دور الأخصائي الاجتماعي والصعوبات التي يوجهها من التعامل مع الإدارة المدرسية

حنان عبد الله السوري*
قسم الخدمة الاجتماعية ، الأكاديمية الليبية للدراسات العليا ، ليبيا
repalsh489@gmail.com
تاريخ الارسال 2025/12/15م تاريخ القبول 2026/1/12م

The Role of the social worker and the challenges Encountered in Dealing with school Administration.

Hanan Abdullah Al-Souri
repalsh489@gmail.com

Abstract

This study aimed to identify the difficulties faced by school social workers in their interaction with school administration and to examine the challenges that hinder their performance within school. The study adopted a descriptive analytical approach using a desk review, based on the analysis of relevant theoretical literature and Previous Arabic studies in the field of school social work.

The study found that the most prominent difficulties faced by school social workers include the lack of clarity regarding their role among some school administrators, being assigned administrative tasks unrelated to their specialization, weak coordination, and limited administrative support. The study concluded that these difficulties negatively affect the effectiveness of school social.

The study found that the most prominent difficulties faced by school social workers include the lack of clarity regarding their role among some school administrators, being assigned administrative tasks unrelated to their specialization, weak coordination and cooperation with school administration, and limited administrative support. The study concluded that these difficulties negatively affect the effectiveness of school social workers and the quality of social services provided within schools. It emphasized the

حقوق النشر © للمؤلف/للمؤلفين 2025. ينشر هذا البحث بموجب رخصة المشاع الإبداعي Creative Commons (CC BY-NC 4.0)

importance of raising administrative awareness of the social worker's role, clearly defining their tasks, and strengthening cooperation to achieve educational objectives.

Keywords: School Social Worker, School Administration, Role, Challenges.

الملخص :

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور الأخصائي الاجتماعي في المدرسة والصعوبات التي تواجهه وتعيق عمله وتحد من فاعلية دوره في المجال المدرسي بالتحديد فيما يخص الإدارة المدرسية ومدى تعاونها، وقصر وضعف الوعي بدوره وتكليفه بمهام خارج نطاق تخصصه.

واعتمدت هذه الدراسة على منهج وصفي تحليلي من خلال تحليل الأدبيات والمراجع السابقة ذات الصلة، ومن هنا توصلت الدراسة إلى أبرز الصعوبات التي يواجهها الأخصائي الاجتماعي من عدم وضوح دوره في المدرسة من قبل الإدارة وتكليفه بمهام وأعباء إضافية، ضعف التعاون بين الأخصائي والإدارة المدرسية والعاملين بالمدرسة، محدودية الدعم، ومن هنا نؤكد على ضرورة حسم أدوار التي يوليها الأخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي بما يساعده على تحقيق مهامه بشكل فعال.

الكلمات المفتاحية: دور الأخصائي الاجتماعي - الإدارة المدرسية.

مقدمة:

الخدمة الاجتماعية مهنة متخصصة لها مقوماتها الفنية والعملية وأساليبها العلمية، يمارسها أخصائيون لهم إعداد مهني مناسب لمقابلة احتياجات الإنسان وتحقيق الأهداف الاجتماعية التي تحددها وظيفة المؤسسة (**عبد اللطيف:2008 ، ص 212)**

ويعد المجال المدرسي إحدى مجالاتها التي يزاول فيها الأخصائي الاجتماعي عمله، وهي المجموعات التي يقدمها الأخصائي الاجتماعي لطلاب داخل المؤسسات التعليمية لغرض النهوض بالطالب تربوياً واجتماعياً لإبراز مواهبهم **(أبو المعاطي، 2003، ص 120).**

وذلك لتخلص من الصعوبات التي تواجههم.

ورغم الأهمية المتزايدة لدور الأخصائي الاجتماعي، إلا أن دوره في المدرسة يواجهه العديد من الصعوبات، لاسيما تلك المرتبطة بطبيعة العلاقة

مع الإدارة المدرسية، إذ لوحظ في العديد من المؤسسات التعليمية قصر الوعي، وعدم الدراية بحدود ومسئوليات الأخصائي الاجتماعي، وينعكس على فاعلية دوره.

المبحث الأول -الاطار العام للدراسة:

مشكلة الدراسة:

على الرغم من الاهتمام المتزايد لدور الأخصائي في المدرسة لما له من دور فاعل في دعم العملية التربوية وتحقيق التوازن النفسي والاجتماعي للتلاميذ وتعزيز العلاقة بين الأسرة والمدرسة والمجتمع إلا أن للأخصائي الاجتماعي لا يزال يعاني من التهميش وقصر الوعي بدوره، وتكليفه بمهام خارج تخصصه أو الدور المنوط به.

ومما سبق يمكن القول أن مشكلة الدراسة تبلورت من التساؤلات التالية:

تساؤلات الدراسة: -

1- ما هو دور الأخصائي الاجتماعي في المدرسة؟

2- ما الصعوبات التي تواجه الأخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي؟

3- ما الحلول والمقترحات لتحسين من الصعوبات التي تواجه الأخصائي الاجتماعي؟

أهداف الدراسة :

وتكمن أهداف الدراسة في:-

1- التعرف على دور الأخصائي الاجتماعي في المدرسة.

2- التعرف على الصعوبات التي تواجه الأخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي؟

3- التوصل إلى بعض الحلول والمقترحات التي قد تساعد في تحسين دور من الصعوبات التي تواجه الأخصائي الاجتماعي.

أهمية الدراسة:-

تتجلى أهمية الدراسة في كشف الصعوبات التي تواجه الأخصائيين الاجتماعيين في المجال المدرسي مما يفيد المسئولين في صناعة القرارات في التعليم ووضع آليات للحد من هذه الصعوبات.

المساهمة في زيادة الوعي بأهمية دور الأخصائي الاجتماعي في المؤسسة التعليمية.

إلقاء الضوء على العلاقة بين الأخصائي الاجتماعي والإدارة المدرسية داخل المؤسسة التعليمية.

التوصل إلى نتائج يمكن بها تحسين أسلوب التعامل الإداري داخل المدرسة بما يخدم الطلاب.

مصطلحات الدراسة:

الدور: يعرف بأنه الخط المنظم أو نموذج التعليم المتوقع أو المتأثر بالمركز أو الوظائف التي يقوم بها بالعلاقة مع شخص واحد أو أكثر من الالتزام بأداء واجب وتحمل المسئولية (فهمى ، 1995 ص80)

ويعرف للدور إجرائياً: - هو الأداء المتوقع للمهام والواجبات الموكلة للأخصائي الاجتماعي في المؤسسة التعليمية.

الأخصائي الاجتماعي: هو الشخص المعني الذي تكامل إعداده علمياً وعملياً ونظرياً ليعمل في ميادين الخدمة الاجتماعية، ليكون مؤثراً بمهاراته تأثيراً إيجابياً في تغير الناس أفراداً وجماعات ومجتمعات (عبد الحفيظ 1991 – ص97).

الأخصائي الاجتماعي إجرائياً: - هو الشخص المعد بشكل علمي وعملي للقيام بواجباته ومهامه.

الإدارة المدرسية : وهي الكادر الوظيفي في المدرسة وتشمل الإداريين الذين يعملون بالمهام الإدارية وعلى رأسهم المدير وهو المسئول على كل ما هو في المدرسة .

منهج الدراسة :

استخدمت في المرحلة الباحثة المنهج الوصفي ، باعتباره المنهج المناسب لموضوع الدراسة .

الدراسات السابقة :

دراسة : زهرة عبد الله مفتيق بن عبد الله يعولى بعنوان معوقات اداء الدور المهني للممارس العام في المجال المدرسي، سنة 2021 (دبن عبد الله 2021)

وهدفت الدراسة إلى:

1- معرفة الدور المهني للممارس العام في المجال المدرسي

2- معرفة الاسباب التي قد تؤدى إلى دور الممارس العام في المجال المدرسي

3- التعرف على المعوقات التي قد تحد من كفاءة وفاعلية اداء الممارس العام في المجال المدرسي.

وكان المنهج المناسب للدراسة هو منهج المسح الاجتماعي بطريقة العينة العمدية، وهو المناسب لدراستها.

عينة الدراسة : تكونت عينة الدراسة في صورتها النهائية من (18) اخصائياً اجتماعياً.

أداة الدراسة :

هناك تمثلت في استمارة الاستبيان ، وهي الأداة الأنسب حسب رأي الباحثة.

نتائج الدراسة:

توصلت الباحثة في دراستها إلى مجموعة من النتائج ومن النتائج التي كانت ملائمة لدراستنا:

1- أن من بين المعوقات التي تواجه أداء الممارس العام في المجال المدرسي هي عدم ممارسة الممارس العام البرامج والأنشطة الاجتماعية إلا بموافقة إدارة المدرسة.

2- كذلك أثبتت الدراسة أن من المعوقات التي تواجه الممارس العام هي عدم تعاون المعلمين بالمدرسة مع الممارس العام في إنجاح عمله بنسبة عالية بالموافقة عليها بلغت 67%.

3- كذلك عدم توفر العدد الكافي من الممارسين المعنيين داخل المدرسة بنسبة عالية والموافقة عليها أوافق بلغت 50% وعدم توفير الدورات التدريبية الخاصة بالممارس بنسبة 40%.

2- دراسة عبد الحميد أبو الطويرات ورمضان: بعنوان الصعوبات التي تواجه الأخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي بمنطقة الجبل الغربي 2007م. وقد استخدمت هذه الدراسة المنهج الوصفي وطريقة المسح الشامل.

وتوصلت إلى عدة نتائج أهمها: يوجد ضعف في دور الأخصائي الاجتماعي المدرسي بمنطقة الجبل الغربي ولم يتم تحقيق الأهداف المرجوة منه بسبب

تفاقم الصعوبات والمعوقات التي تواجه الأخصائي الاجتماعي وأيضاً تكليفه ببعض الأعمال الإدارية بالمدرسة.

وما أهم ما تتميز به دراستنا عن الدراسات السابقة :-

من حيث التشابه والاختلاف، نرى أن معظم الدراسات السابقة تركزت على دور الأخصائي الاجتماعي المدرسي وشعوره بالرضا عن عمله والمعوقات التي تحول دون قيامه بدوره المهني ... أما الدراسة الحالية فهي تركز على دور الأخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي والصعوبات التي تواجهه في التعامل مع إدارة المؤسسة التعليمية (المدرسة)

المبحث الثاني - الإطار النظري

نتناول بداية مفهوم الاخصائي الاجتماعي المدرسي و الدور المنوط بها داخل المؤسسة التعليمية أي المجال المدرسي ، واي الصعوبات التى تواجه عمله مع الادارات المدرسية ، كذلك مفهوم الإدارة المدرسية ، ووظيفة المدرسة، وايضا بعض الاعتبارات التى لابد ان يوليها الاخصائي الاجتماعي يؤدي دوره بنجاح.

أولاً - مفهوم الأخصائي الاجتماعي المدرسي : هو الإنسان المهني الله الذي يمارس الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي، ومعد إعداداً علمياً نظرياً وعملياً (صالح ، 1997ء ص 67)

وهو كذلك المتخصص في الخدمة الاجتماعية الذي أعد إعداداً جيداً لتكون لديه المهارة والقدرة على العمل مع مختلف المواقف. مع مجموعات متنوعة من العملاء ومراجعة وصل هذه المشكلات الفردية والاجتماعية باستخدام مهاراته (أبو المعاطى، 2003 من 130) وبهذا يمكننا استعراضي أدوار الأخصائي الاجتماعي المدرسي :-

ثانيا :1- دوره كإداري :

هو المسئول عن الإشراف على بعض الوحدات في المدرسة تنفيذ برامجها، وفى الوقت نفسه يجب مراعاة الوحدات الأخرى الموجودة فى المدرسة (خاطر ، 1984 ص 171) منها إعداد السجلات والتقارير السنوية، والإشراف على الأنشطة

2- دوره كمخطط (سليمان وآخرون، 1996، ص 218)

ويقصد بدور الأخصائي الاجتماعي كمخطط هو الذي يقوم بوضع خطة لتحسين جودة البرامج والأنشطة، وأيضاً لتقدير حجم المشكلة والاختبارات المتاحة والمتوفرة (مفوضي، 1995م، ص 148). وأيضاً عن أهمية الدور في التخطيط للخدمات المستقبلية، وتوحيد الجهود، وتحديد احتياجات الدارسين

3- دوره كجامع ومحلل البيانات:

فهو الذي يجمع البيانات والمعلومات للتلاميذ ومن ثم يقوم بتحليلها حتى يتم بموجبها اتخاذ القرارات المتعلقة ببرامج العمل داخل المدرسة.

4- دوره كمعلم:

ويقصد بدوره كمعلم هو أن تقديم تزويد وحدة العمل بالمعلومات والمعارف والأفكار والاتجاهات والخبرات. وكذلك المعارف التي تفيد المدرسة أفراداً وجماعات في مراجعة الواقع.

5- دوره كمنظم:

لتنسيق وجود التنظيمات والتشكيلات المكونة داخل المدرسة لتلافي التكرار أو التضارب في ممارسة البرامج.

6- دوره كمستشار:

تقديم مشاوراته الفنية لمن يحتاجها من رواد الفضول والمشرفين على الجماعات من أعضاء هيئة التدريس بالمدرسة.

وكما يساعد الأخصائي المدرسة بتزويدها بالبيانات ومصادر المعلومات ونتائج البحوث والدراسات، وأيضا القيام مجمل البحوث والدراسات، وتنفيذ مشروعات النشاط، وأيضاً مساعدة اللجان والجماعات والمجالس المكونة داخل المدرسة والتي يمكن أن تستفيد من خبراته المهنية.

ثالثاً - الصعوبات التي تواجه الأخصائي الاجتماعي في تعامله مع الإدارة المدرسية :

1- صعوبات راجعة للأخصائي الاجتماعي:

عدم مبادرة الأخصائي الاجتماعي على تكوين شبكة من العلاقات الاجتماعية بينه وبين موظفي المدرسة، وتنصب مسئولية إقامة العلاقات كلها على عاتق الأخصائي الاجتماعي الذي يطلقون عليه في كثير من الأحيان (رجل

العلاقات العامة)، وفشله في إقامة هذه العلاقات وهو الشخص المعد إعداداً معيناً لمساعدته في إقامة العديد من العلاقات المهنية والإنسانية والاجتماعية وفشله هذا إنما يؤدي بالضرورة إلى إعاقته عن القيام بدوره الاجتماعي الذي يعتمد بشكل أساسي ومباشر على إقامة العلاقات (الباهي1995، ص153)

2- صعوبات تتعلق بقصر الوعى الدور الأخصائي الاجتماعي: وهذه أخرى الصعوبات التي يشترك في مسئولية وجودها الأخصائي الاجتماعي والإدارة المدرسية، الأول بعدم سعيه المعرفة هذا الدور وإيضاح دوره، والثاني بعدم سعيه لمعرفة هذا الدور كجزء لا يتجزأ من المدرسة.

3- صعوبات راجعة للمدرسين: كونهم جزء لا يتجزأ من المؤسسة التعليمية، لما للمدرس لديه من الأعباء الكثيرة، فهو مثقل بأعباء الجدول الدراسي، وحتى لو وجد لديه الوقت يفضل أن يستثمره فيما يعود عليه بالنفع الشخصي، ولكن مع وجود صفة للتكامل والتعاون، ومع وجود مبادرة من الأخصائي الاجتماعي في تكوين شبكة العلاقات من المدرس، بالتالي يمكنه أن يتغلب على هذا الصعوبة المعرقلة، ويستقطب الكثير من وقت المعلم للمشاركة في الأنشطة الاجتماعية من المدرسة.

4- قيام الأخصائي الاجتماعي بالأنشطة الاجتماعية بمفرده دون مشاركة الآخرين: غالباً ما يحاول الأخصائي الاجتماعي أن ينفرد بالقيام بالأنشطة الاجتماعية دون مشاركة الآخرين له، وهذا راجع لفهم خاطئ بأن هذه الأنشطة هو المسئول الأول والأخير عليها، وغالباً ما تفشل هذه الأنشطة التي لا يمكن لها أن تنجح دون مساهمة ومشاركة جميع العاملين بالمدرسة، حتى تتكاتف الجهود وتحقق النتائج المرجوة 2- قصور صعوبات تتعلق بقصر الوعى الدور الأخصائي الاجتماعي: وهذه أخرى الصعوبات التي يشترك في مسئولية وجودها الأخصائي الاجتماعي والإدارة المدرسية، الأول بعدم سعيه المعرفة هذا الدور وإيضاح دوره، والثاني بعدم سعيه لمعرفة هذا الدور كجزء لا يتجزأ من المدرسة.

5- صعوبات راجعة لمحدودية الإمكانيات المتاحة في المدرسة: وتتمثل أغلبها في عدم توفير الاحتياجات الاقتصادية والمادية في المدرسة منها عدم توفر مكاتب خاصة للأخصائي الاجتماعي بالمدرسة مما يعيق عمله والذي يتطلب مكتب لاستقبال التلاميذ وأولياء الأمور ودراسة الحالات وإجراء

المقابلات بكل سرية، وكذلك الاحتفاظ بملفات العملاء بترتيب وأولوية منسقة حسب الاحتياج. وكذلك عدم توفر الإمكانيات للقيام بالأنشطة والبرامج.

6- بعد الأخصائي الاجتماعي عن عمله وتفرغه للأعمال الإدارية: وهذا يضعف من مكانة الأخصائي الاجتماعي بالمدرسة ويقلل من شأن الوظيفة التي يؤديها، وكثيراً ما ترى الأخصائيين الاجتماعيين المبعدين عن عملهم بسبب موافقتهم على أداء أدوار ليست لهم، مجاملة لمدير المدرسة، والاستسلام لعدم وعيه بأهمية دور الأخصائي الاجتماعي وبالتالي قصور وإهمال في دوره المنوط به.

مفهوم الإدارة المدرسية:

تتوقف قوة التعليم على إدارته وذلك لأن الإدارة التعليمية في المدرسة تعنى الإشراف على العملية التعليمية وتنظيمها وتوجيهها وتقويمها، فإذا كانت هذه الإدارة عاجزة عن أداء مهامها فإنها تؤثر في أداء التعليم سلباً بطبيعة الحال (الطبيب، 1999، ص 23).

وأيضاً هي مجموعة عمليات تقوم بها الهيئة المدرسية بقصد تهيئة الجو الصالح الذي تتم فيه العملية التربوية التعليمية بما يحقق السياسة التعليمية وأهدافها (أبو فروة، 1997، ص 23).

وتتكون إدارة المدرسة من: الإداريين الذين يشغلون مع المدير في الأعمال الإدارية، وعلى رأسهم مدير المدرسة وهو المسؤول عن أداء المجتمع المدرسي من الطلاب والعاملين والمعلمين والإداريين والعاملين..

وكلما كان المدير يمتلك الكفاءة المهنية والإدارية كلما كان أقدر على قيادة المجتمع المدرسي والسير بالعملية التعليمية نحو الأفضل.

وظيفة الإدارة المدرسية:

1- **التخطيط:** وضع الخطط والبرامج والأنشطة في المؤسسة التعليمية بالتعاون مع المعنيين.

2- **التنسيق:** تنسيق الجهود وترتيبها وتحقيق الانسجام بينهم.

3- التنظيم : وتوزيع المستويات والمهام كلا حسب اختصاصه داخل المدرسة.

4- القيادة: توعية العاملين والمعلمين داخل المؤسسة التعليمية. هو خلق مناخ تنظيمي دائم.

5- الرقابة والتقويم: والتي تسعى من خلالها إلى متابعة الأداء وتقويمه وهل حقق المرجو منه.

ولكي يحقق الأخصائي الاجتماعي بدوره نجاح لابد أن يولي بعض الاعتبارات:

1- أن يكون هناك تعاون وانسجام واتصال مستمر بين الأخصائي الاجتماعي والإدارة.

2- الاستفادة من كافة الموارد الموجودة بالمدرسة سواء البشرية والمادية.

3- تحقيق الترابط بين الأخصائيين الاجتماعيين وكل العاملين بالمدرسة.

4- باشتراك الإدارة بالندوات والورش التوعوية بدور الأخصائي الاجتماعي.

ودور الأخصائي يعتمد على المهارات والقيم والتقييم والعقيدة والرغبة في ممارسة دوره بحب وطوع ويمكن تدريب الأخصائيين على أداء هذا الدور بشكل متعمد.

وبالتالي فقد تم صقل مهارات وخبرات الأخصائي الاجتماعي على أسس ومناهج علمية متكاملة أربعة مهام رئيسية أولها توجيه الطلاب السلوك الاجتماعي، ثانيهما دور الإدارة المدرسية وثالثهما دور الأسرة لما لها أهمية في إكمال عمل الأخصائي الاجتماعي وابعهما هو التوجيه بما يتوافق مع المجتمع المحلي لتكتمل بذلك دورة عمل الأخصائي الاجتماعي (صوفي 2016، ص61)

خلاصة القول، أن نجاح دور الأخصائي الاجتماعي من المؤسسة التعليمية والمدرسة يحتاج إلى تعاون وتكامل وفهم واع لأهمية هذا الدور من قبل العاملين بالمدرسة بكل المستويات وعلى رأسهم (الإدارة)، وأيضاً يحتاج إلى أخصائيين اجتماعيين قادرين على مواجهة هذه الصعوبات وتذليلها.

الاستنتاجات:

1- تواجه الأخصائيين الاجتماعيين صعوبات نتيجة ضعف فهم الإدارة لدورهم وتعدد الأعباء، يقلل من قدرة الأخصائي الاجتماعي على أداء دوره بفاعلية.

2- وضوح الدور وتحديد المسئوليات والصلاحيات بالنسبة للأخصائي الاجتماعي المدرسي يرفع فاعلية الأداء وتحقيق التكامل بين الجوانب التعليمية والاجتماعية.

3- عدم وضوح المعالم وغموض الدور للأخصائي الاجتماعي.
4- ضعف الدعم الإداري والمادي علا حد سواء للأخصائي الاجتماعي.
5- تحد هذه الصعوبات من فاعلية الأخصائي الاجتماعي وتأثيره الإيجابي على المناخ المدرسي وعلى الطلاب.
6- ضرورة توضيح الدور الذي يؤديه الأخصائي الاجتماعي وتحديده بدقة.
7- توفير الدعم المادي والبشري الكافي لضمان تنفيذ البرامج والأنشطة.
8- التنسيق وتعزيز التعاون بين الأخصائي الاجتماعي وبقية عناصر المدرسة.
9- الاشتراك في البرامج التدريبية للإدارة والمعلمين لتعريفهم بالدور المهني للأخصائي الاجتماعي.

بيان تضارب المصالح:

يُقر المؤلف بعدم وجود أي تضارب مالي أو علاقات شخصية معروفة قد تؤثر على العمل المذكور في هذه الورقة.

أولاً - المراجع:

1 - مصطفى خاطر، محمد بهجت جاد الله كشك، الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية في المجال التعليمي، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث، 2009م.
2 - أحمد محمد السنهوري، الممارسة العامة المتقدمة للخدمة الاجتماعية وتحديات القرن الواحد والعشرين، حجا،
3 - أحمد محمد علي سليمان، المدرسة والمجتمع، القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية، 1983م،
4 - أحمد محمد الطبيب، الإدارة التعليمية أصولها وتطبيقاتها المعاصرة، الإسكندرية، 1999م،
5 - إبراهيم محمد أبو فروة، الإدارة المدرسية، طرابلس، الجامعة المفتوحة، 1997م، ص 23. 6 - كرشان أحمد عبد اللطيف، مهارات الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية، دار الوفاء، الإسكندرية، 2008م،
6- رشاد أحمد عبد اللطيف ، مهارات الممارسة العامة للجنية. الاجتماعية، دار الوقاء ، الأسكندرية :2008م
7- زينب معوض الباهي ، المفاهيم الأساسية للخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي والشباب، الفيوم ، مكتبة الرائد ، 1998

8- سامية خشبة، مشكلات اجتماعية من منظور الممارسة في الرعاية والخدمة الاجتماعية، دار المعرفة الجامعية ، 1995.
9- عبد الرحمن الصوفي، الصعوبات التي تواجه الاستفادة للأخصائي الاجتماعي من معطيات العلوم المرتبطة بالخدمة الاجتماعية في ممارستهم المهنية بالمجال المدرسي : 2016 .

ثانياً الدوريات :

زهرة عبد الله معتق بين عبد الله، معوقات أداء الدور المهني للممارس العام في المجال المدرسي دراسة ميدانية مطبقة على الأخصائي الاجتماعيين في حي الأندلس مجلة كليات التربية ، العدد الحادي والعشرون ، سبتمبر 2021 .