

مكتبة مركز البحوث الصناعية (تاجوراء) - الواقع وآفاق المستقبل

أ. أحمد معمر صالح مغيدر *

قسم المكتبات والمعلومات-كلية التربية -جامعة الزيتونة (ترهونة)

ahmedmgeder184@gmail.com

تاريخ الارسال 2025/10/19 م تاريخ القبول 2026/1/22 م

<https://doi.org/10.66045/xii.dssa2122>

Industrial Research Centre Library (Tajoura) – Current Situation and Future Prospects

Ahmad Muammar Saleh Maghidr *

Libraries and Information Department, Faculty of Education, Zaytouna University (Tarhouna)

Abstract

The aim of this study is to highlight the role of cultural centres in the city of Misrata in supporting the cultural movement and knowledge in society. To achieve this goal, the study used the descriptive analytical method through a questionnaire that was distributed to workers in the cultural centres in the city, and the results of the study showed satisfaction with the design of the building in terms of its suitability for the beneficiaries, despite some observations related to furniture and ventilation. The study also showed the lack of availability of electronic resources, which affects the quality of knowledge content. The study also revealed a lack of use of technology within the centre, such as the absence of modern electronic systems and effective Internet services. The results also showed that the employees of the centre cooperate well with the beneficiaries, but they need additional training to raise their professional competence, especially in the fields of guidance and guidance. The study also showed the weakness of the level of cultural activities and educational workshops, although respondents realised their importance. The results confirmed that there is an urgent need to develop the cultural centre in terms of updating content, improving infrastructure, and expanding cultural programs. Based on these results, the study recommended improving the reading environment within the cultural centre in Misrata, supporting the provision of digital sources and modern references, providing advanced technological structure, organising training courses for employees, and intensifying cultural events and educational

workshops to enhance the cultural and knowledge role of cultural centres in society.

Keywords : Libraries – Cultural Centre

المخــــــــــــــــص :

تناولت الدراسة مكتبة مركز البحوث الصناعية بتاجوراء بالدراسة من حيث المبنى والموقع والعاملين والإجراءات الفنية وخدمات المعلومات التي تقدمها المكتبة , واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي لدراسة واقع الحال وللوصول لنتائج الدراسة , حيث توصلت الدراسة إلي مجموعة من النتائج من أهمها , يعتبر مبنى مكتبة مركز البحوث الصناعية مناسب من حيث الموقع والمساحة لأن المبنى في الأصل مصمم للمكتبة, تفتقر المكتبة لعدم وجود سجلات لتسجيل مصادر المعلومات بالمكتبة, تعتمد المكتبة موضوع الدراسة على الكتب كأهم مصادر المعلومات دون الاهتمام بمصادر المعلومات الأخرى, افتقار المكتبة إلى أغلب خدمات المعلومات التي يحتاجها المستفيدين , قلة العمالة المتخصصة في المكتبة وهذا راجع إلى عدم تعيين الكوادر المتخصصة في مجال المكتبات والمعلومات بالمكتبة بالرغم من توفرها وكذلك العمالة الغير متخصصة, افتقار المكتبة إلي تقنيات الحاسوب في الأعمال الإدارية والفنية والمالية , واوصت الدراسة , يجب الاهتمام بالموظفين وذلك بالتأهيل والتدريب, ينبغي الاهتمام بتوفير جميع أنواع مصادر المعلومات التي تخدم مجتمع المكتبة العمل أن تكون هناك سياسة مكتوبة لتزويد المكتبة بجميع أنواع مصادر المعلومات الحديثة , العمل علي تعيين خرجي قسم المكتبات والمعلومات بالمكتبة موضوع الدراسة من أجل تقديم أفضل الخدمات المكتبية, العمل علي إدخال تقنيات الحاسوب في الأعمال الإدارية والفنية التي تقوم بها المكتبة.

الكلمات المفتاحية: المكتبة – المكتبة المتخصصة

1-1 مشكلة الدراسة

تعتبر المكتبة من أهم المؤسسات حيث أصبحت من المعايير التي يمكن خلالها تقييم وتقويم المؤسسات ومراكز البحوث في ظل ما شهده العالم من التطورات التكنولوجية والمعلوماتية والتوجيه الرقمي الذي تعرفه المقتنيات وتكنولوجيا المعلومات في العالم كله .

وهكذا باتت الحاجة ملحة لتجديد وتطوير الخدمات المكتبية مع تزايد الطلب على المعلومات وبكل أشكالها وبلغاتها المتعددة من هنا فإن مشكلة الدراسة تنحصر في دراسة واقع الحال لمكتبة مركز البحوث الصناعية بتاجوراء وذلك لحاجة المكتبات المتخصصة إلي الدراسة والتطوير من جميع النواحي وحاجتها للقوة العاملة المؤهلة

والتجهيزات والخدمات الفنية ومصادر المعلومات وإيجاد أفضل السبل لتطوير هذه المكتبة وزيادة من فعاليتها .

1-3 تساؤلات الدراسة :-

- 1- ما الوضع الحالي لمكتبة مركز البحوث الصناعية تاجوراء؟
- 2- هل القوي العاملة حاليًا بالمكتبة مؤهلة وكافية لتقديم الخدمات بالمكتبة؟
- 3- ماه الإجراءات الفنية المتبعة لمجموعات المكتبة موضوع الدراسة؟
- 4- ما مدي التعاون بين المكتبة مركز بحوث الصناعية تاجوراء من جهة وبين المكتبات ذات العلاقة من جهة أخرى؟ المكتبية
- 5- ما هي خدمات المعلومات التي تقدمها موضوع الدراسة .
- 6- هل هناك لوائح ونظم تسيير عليها المكتبة موضوع الدراسة؟

1-2 أهداف الدراسة :

- تهدف الدراسة إلي ما يلي :-
- 1- إبراز نواحي الضعف والقوة في مكتبة مركز البحوث الصناعية من حيث المواد المكتبية والمبني والأثاث والتجهيزات والخدمات وما تتضمنه من النظم الآلية وتكنولوجيا المعلومات
 - 2- التعرف على القوة العاملة بالمكتبة موضوع الدراسة من حيث إعدادهم ومؤهلاتهم وكفاءاتهم في تقديم أفضل الخدمات .
 - 3- التعرف على المشاكل التي تعترض تطور المكتبة من النواحي الفنية والإدارية

1-4 مصطلحات الدراسة :

- 1- **تعريف المكتبية بشكل عام library** : هي عبارة عن مؤسسة ثقافية تتقيفه وإعلامية ، تعمل على اقتناء ، وتدبير الكتب ومصادر المعلومات الأخرى وتعمل على تسجيلها وفهرستها لهدف مساعدة الباحثين للوصول على المعلومات التي يبحثون عنها بأسرع وقت أقل (جرناز : 2006 , ص 101)

2- المكتبة المتخصصة special libraries:

عبارة عن مؤسسة تقوم بتوفير المعلومات وتنشأ داخل الأمانات والهيئات والمصالح والنوادي المختلفة داخل الدولة ، يقصد بها توفير المعلومات اللازمة للعاملين في تلك الأمانة أو الهيئة في إطار المجال الذي تخصص فيه تلك المؤسسة. (خليفة: 1990 , ص

5-1 أدوات جمع البيانات : اعتمدت الدراسة في جمع المعلومات الدراسة على استخدام الأدوات التالية :

- 1- الإنتاج الفكري المتعلق بموضوع الدراسة
- 2- استمارة جمع البيانات موجهة لأمين المكتبة .
- 3- الزيارات الميدانية إلي المكتبة موضوع الدراسة .

6-1 حدود الدراسة :—

1- الحدود المكانية : تتمثل حدود الدراسة في مكتبة مركز البحوث الصناعية (تاجوراء).

2- الحدود الزمنية : إعداد الدراسة سنة (2025) .

3- الحدود الموضوعية: مكتبة مركز البحوث الصناعية بتاجوراء

7-1 منهج الدراسة :

استعانة الدراسة بالمنهج الوصفي التحليلي لتحقيق أهداف الدراسة ومعرفة الوضع الحالي لمكتبة مركز البحوث الصناعية ومحاولة الوصول إلي الجوانب المتعلقة بهذه المكتبة .

8/1 الدراسات السابقة :

1- دراسة : (الشرجي: 2021) بعنوان المراكز البحثية بدولة ليبيا الواقع والتحديات: دراسة تطبيقية على المراكز البحثية التابعة للهيئة الليبية للبحث والعلوم والتكنولوجيا , حيث هدفت الدراسة لمعرفة واقع المراكز البحثية التابعة للهيئة الليبية للبحث والعلوم والتكنولوجيا ,ولتحقيق ذلك استخدمت المنهج التاريخي والمنهج الوصفي التحليلي , وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج من أهمها أظهرت الدراسة وجود كفاءات إدارية تستطيع إدارة المراكز البحثية , ضعف البنية التحتية من تمويل وتجهيزات ومعدات , وأوصت الدراسة بالعمل على الاهتمام بالمراكز البحثية وتوفير الدعم الكافي لها وزيادة المخصصات المالية.

2- دراسة : (البرق : 2020) بعنوان دور المراكز البحثية في إثراء المعرفة والبحث العلمي : دراسة ميدانية على عينة من أعضاء هيئة التدريس بكلية الآداب جامعة سرت ، حيث تناولت الدراسة أهم أهداف المراكز البحثية والى أي مدى تمكنت مراكز الأبحاث من إنتاج دراسات نوعية لأهم القضايا الراهنة , وما مدى قدرتها على إيجاد حلول للآزمات التي يعرفها المجتمع , ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة , هناك عوائق كثيرة تحول دون الانخراط الجاد في البحث العلمي أبرزها قلة

الحوافز المشجعة على الابتكار , وعدم تطبيق نتائج البحوث , وعدم توفر الأجهزة وأدوات البحث العلمي.

1/2- تاريخ تطور المكتبات المتخصصة :

لم تكن المكتبات المتخصصة شيئاً شائعاً وتاريخها الحقيقي بدأ في العقد الأول من القرن العشرين, ولقد ظهرت وتطورت المكتبات المتخصصة نتيجة لتطور خدمات المعلومات

المكتبات المتخصصة ظاهرة حديثة نسبياً وجدت منذ القرن التاسع عشر للاستجابة لاحتياجات المعلومات المتلازمة مع الثورة الصناعية والاكتشافات العلمية وإن كان بعض الباحثين يردون تاريخها إلي البدايات الأولى للمكتبات في الحضارات القديمة حيث انسحبت بعض الخصائص المتعارف عليها للمكتبات المتخصصة هي تلك المكتبات القديمة وتقوم المكتبات المتخصصة باقتناء وتنظيم ونشر المعلومات وتقديم الخدمات للمتخصصين في مجالات علمية أو صناعية أو تجارية وذلك باستخدام مختلف الأساليب الفنية المتخصصة والاستعانة بأشكال عديدة من المواد المكتبية وهناك أشكال عديدة من المكتبات المتخصصة وهي تختلف فيما بينها باختلاف أهداف ووظائف المؤسسة التي تعتبر المكتبة وحدة منها . (بدر: 1998, ص ص20-21)

2/2/ تعريف المكتبة المتخصصة:

هي ذلك النوع من المكتبات التي تكون مختصة في مجال واتجاه معين وتكون تابعة لمؤسسة معينة (ياسين: 2022, ص 306)

3/2/ أهداف المكتبة المتخصصة :

تهدف المكتبات المتخصصة إلى :

- 1- توفير مجموعة من الكتب والدوريات والمطبوعات في مجال التخصص ومتابعة كل جديد في هذا المجال .
- 2- نشر المعلومات الحديثة بين أفراد المؤسسة عن طريق النشاط .
- 3- تقديم الخبرات المكتبة لموظفي المؤسسة مثل الإعارة والمراجع والدوريات .
- 4- المساهمة في تحاليل ونشر مطبوعات المؤسسة والتقارير الداخلية وجمعها والاحتفاظ بها .
- 5- ترجمة بعض المطبوعات المتعلقة بالتخصص من اللغات الأجنبية .
- 6- التعاون مع المكتبات الأخرى وخاصة المتخصصة .
- 7- تقديم خدمات البث الانتقائي للمعلومات (sdt) وخدمة توصيل الوثائق لمستخدميه.

- 8- تشجيع استخدام المكتبة عن طريق إقامة المعارض وإعداد قوائم المواد الجديدة المضافة لرصيد المكتبة والإعلان عنها .
- 9- تطوير برامج استرجاع المعلومات عن طرق استخدام الحاسبات الإلكترونية وكذلك استخدام تكنولوجيا الاتصال لزيادة سرعة وكفاءة توصيل المعلومات بين المكتبات أو بينها وبين المستخدمين .
- 10- المساهمة في نشر المطبوعات المؤسسة الأم وتقاريرها الداخلية والاحتفاظ بهذه المطبوعات .

- 11- التعاون مع المكتبات المتخصصة الأخرى في موضوع نفسه أو المجال ونبادل المصادر والخبرات والخدمات منها (عليان : 2002, ص 361)
- 4/2 أنواع المكتبات المتخصصة (بدر, قاسم :
- يمكن للمكتبات المتخصصة أن فئات عريضة تتمثل في تنقسم إلي:-

1- مكتبات الكليات والجامعات:-

وهذا النوع لا يقوم بخدمة الطلبة فحسب, وإنما تهتم أيضاً باحتياجات هيئة التدريس, وطلبة الدراسات العليا الذين يقومون بإجراء بحوث أصلية

2- مكتبات الجمعيات العلمية المهنية:-

حيث تهتم بتلبية احتياجات أعضاء هذه الجمعيات وتقديم المعلومات التي تفيدهم في حل العديد من المشكلات التي تتعلق بوظائفهم, كمشكلات الكيميائيين والمهندسين .

3- مكتبات المصالح العامة:-

وعادة ما تغطي مجالاً أوسع من مجال مكتبات البحث, إذا ينبغي علي مكتبة هيئة البريد علي سبيل المثال إن تقدم مواد في القانون والاقتصاد والإدارة والأحوال الاجتماعية والعلاقات الصناعية .

4- مكتبات المؤسسات الصناعية والتجارية:-

وهذا النوع ينطبق علي مكتبات المصالح العامة

مكتبات البحث:-

تهتم المكتبات في مؤسسات البحث والهيئات بالإنتاج الفكري في مجالات المعلومات التكنولوجية, الذي يقدم المعلومات المتعلقة بأحدث التطورات في المجالات الخاصة ومعظم هذه المعلومات غير منشورة, وتعتبر مادة سرية بذلك يقتصر استعمالها علي العاملين في الشركات الأعضاء, كما هو الحال في مراكز البحوث المتخصصة

الجانب التطبيقي للدراسة

1/3 نبذة عن مكتبة مركز البحوث الصناعية:

تم تأسيس مكتبة مركز البحوث الصناعية في سنة - 2005م لتساهم في إعداد الخبرات وتقديم المعلومات للمستفيدين، وتحتوى المكتبة على المناهج العلمية - وبها ما يقارب من (8985) مادة معلومات موزعة على جميع التخصصات العلمية، ولدى المكتبة (2) موظفين وتحتوي المكتبة على العديد من المراجع العلمية .
وتفتح المكتبة أبوابها طيلة أيام الأسبوع فيما عدا الجمعة والسبت والعطلات الرسمية من الساعة 9 صباحاً إلى الساعة 2 مساءً، وهي تقدم خدماتها على الفترة الصباحية فقط وهي فترة الدوام الرسمي من الساعة التاسعة صباحاً وحتى الواحدة ظهراً.

2/3 المبنى والتجهيزات:

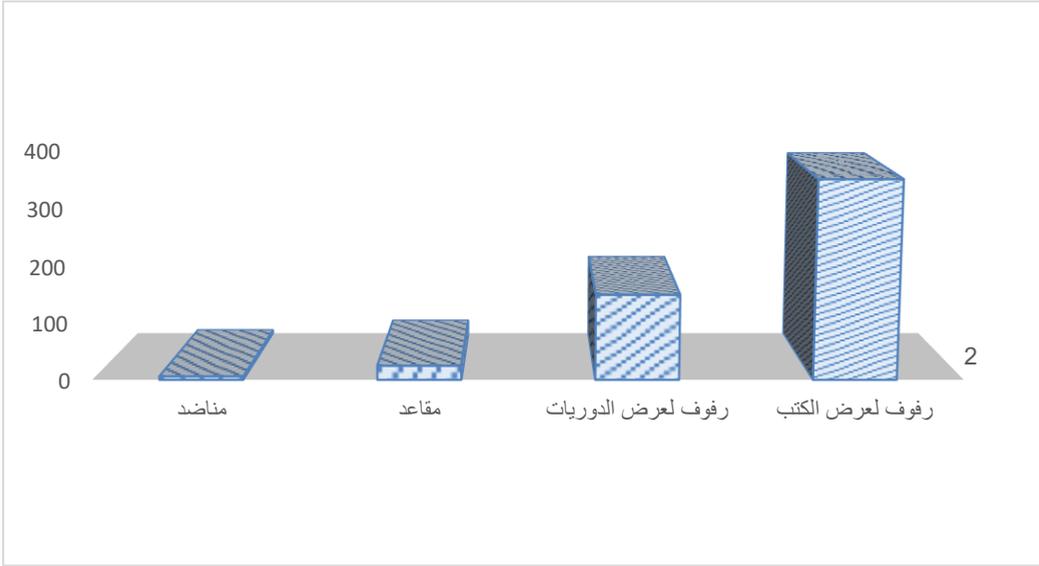
1/2/3- المبنى :

تقع مكتبة مركز البحوث الصناعية في الطابق الأرضي من مبني المركز، حيث بلغت مساحتها 220 م² وهي قاعة واحدة كبيرة، ويوجد بها أرفف خاصة بالكتب والدوريات ويعتبر المبنى مصمم في الأصل للمكتبة وهو ملائم من حيث الموقع والمساحة.

3/3- الأثاث:

يمثل الأثاث أهمية كبيرة في المكتبة لما يوفره من راحة للعاملين والمستفيدين من المكتبة، مما يزيد من فعالية خدمات المكتبة.
الجدول رقم (1) يوضح نوعية الأثاث وإعدادها بالمكتبة

ت	النوع	مكتبة كلية العلوم الإدارية والمالية
1.	مناضد	6
2.	مقاعد	25
3.	رفوف لعرض الدوريات	40
4.	رفوف لعرض الكتب	128



الشكل رقم (1) يوضح نوعية الأثاث بالمكتبة

ومن خلال الجدول رقم (1) والشكل رقم (1) تبين أن المكتبة يوجد بها عدد (6) مناضد وبها عدد (25) مقعد وبها عدد (168) من الرفوف الخشبية منها 128 رف لعرض الكتب و40 رف لعرض الدوريات ولا يوجد بالمكتبة مكتب خاص بأمين المكتبة ويوجد مكتب خاص بالإجراءات الفنية للمكتبة ومكتبة للإعارة. وتتبع المكتبة نظام الأرفف المفتوحة في قاعة المكتبة وتوجد بالمكتبة رفوف خاصة لعرض الدوريات.

أما الأدرج الخاصة ببطاقات الفهرس " صندوق الفهارس " فتوجد بالمكتبة فهرس بطاقي بمحتويات المكتبة من الكتب مرتب ترتيباً هجائياً بأسماء المؤلفين والعناوين. حيث يوجد بالمكتبة فهرس بطاقي للكتب العربية (فهرس العناوين - فهرس المؤلفين) وكذلك بالنسبة للكتب باللغة الانجليزية

2 - الإضاءة

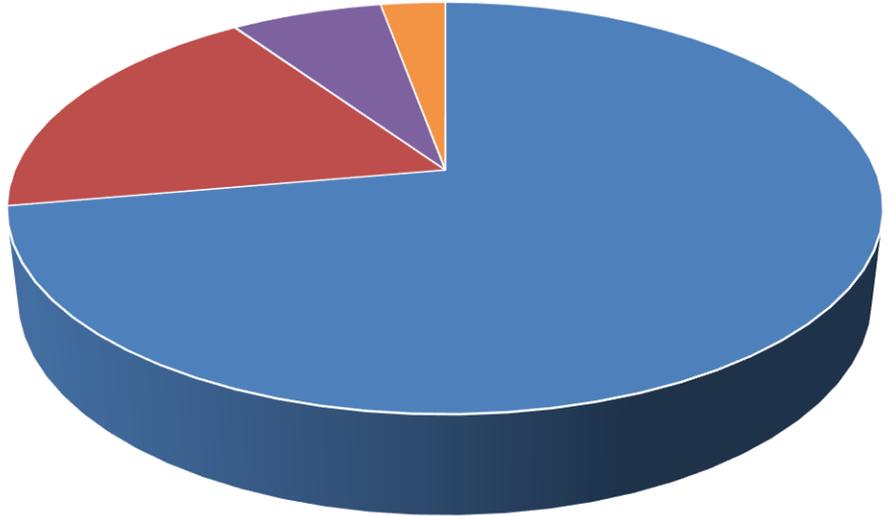
من خلال الزيارة الميدانية تبين أن الإضاءة في المكتبة متوفرة وهي مناسبة للمبنى وكذلك توفر الإضاءة الطبيعية بالمكتبة بشكل كافي، وهذا ناتج لأن مبنى المكتبة مصمم في الأساس على أن يكون مبنى للمكتبة.

4/3 مقتنيات المجموعات المكتبية:

تعتبر المجموعات المكتبية هي واجهة المكتبة لتقديم خدماتها للمستخدمين، فيجب على المكتبة المتخصصة أن تفتني كل ما يحتاج إليه في تخصصاتها بمختلف الأشكال لخدمة المستخدمين في مجال التخصص.

جدول رقم (2) يوضح مقتنيات المجموعات المكتبية

ت	المجموعات المكتبية	العربي	النسبة	الإنجليزية	النسبة	المجموع
1.	كتب	2440	%30.6	5525	%69.4	7965
2.	الدوريات	720	%75	240	%25	960
3.	1- رسائل جامعية	-	-	10	%100	10
4.	تقارير	-	-	-	-	-
5.	أعمال المؤتمرات والندوات	50	%100	-	-	50
6.	أقراص مكتنزة	-	-	-	-	-
	المجموع					8985



الشكل رقم (2) يوضح المجموعات المكتبية للمكتبة

ومن خلال جدول رقم (2)، والشكل رقم (2)، يوضح حجم المقتنيات بالمكتبة حيث بلغ عدد الكتب بها (7965)، حيث بلغت نسبة الكتب (88.6%)، من مجموع مقتنيات المكتبة حيث بلغت نسبة الكتب باللغة العربية (30.6%)، من مجموع الكتب

الموجودة بالمكتبة وأما الكتب الإنجليزية بلغ عددها (5525) بلغت نسبتها (69.4%) ، وتصل مقتنيات المكتبة من الدوريات (960)، دورية ، حيث بلغ عدد الدوريات العربية (720) دورية بنسبة (75%)، من مجموع الدوريات الموجودة بالمكتبة وبلغ عدد الدوريات الأجنبية (240) دورية بنسبة (25%) وأما بخصوص الرسائل الجامعية فيصل الإجمالي منها بالمكتبة (10) باللغة الانجليزية حيث بلغت نسبة رسائل الجامعية (0.11%)، وبلغ عدد أعمال المؤتمرات بالمكتبة (50) بنسبة (0.55) من مجموع مقتنيات المكتبة، أما بخصوص الأقراس المكتتزة فلا يوجد منها في المكتبة، حيث تبين أن المكتبة تعتمد في مجموعاتها على مصادر المعلومات التقليدية بنسبة كبيرة وهذا راجع إلى عدم توفير الإمكانات المادية والمالية، ولا يوجد بالمكتبة أي نوع آخر من مصادر المعلومات فالمكتبة تحتاج إلى تنوع مصادر المعلومات لتقديم خدمات و معلومات جيدة للمستفيدين.

5/3 القوة العاملة:

مثل هذه المكتبات تحتاج خدمات وإلى عاملين مؤهلين لتقديم خدمات ومعلومات للمستفيدين، ومن خلال الزيارة الميدانية والجدول رقم (3) يوضح مؤهلات العاملين بالمكتبة.

جدول رقم (3) يوضح عدد ومؤهلات العاملين بالمكتبة

ت	نوع المؤهل	ذكور	نسبة	إناث	نسبة	عدد العاملين	نسبة
1.	مؤهلات تخصص مكتبات ومعلومات	-	-	2	100%	2	100%
2.	مؤهلات تخصصات عالية	-	-	-	-	-	-
3.	مؤهلات متوسطة	-	-	-	-	-	-
4.	عمالة عادية	-	-	-	-	-	-
المجموع		0	0	2	100%	2	100%

ومن خلال الجدول رقم (3) يتبين أن عدد العاملين بمكتبة مركز البحوث الصناعية (2) موظفين مؤهلون في مجال المكتبات والمعلومات، وهم من العنصر النسائي والمكتبة

بالرغم من توفر القوى العاملة المتخصصة في المكتبة إلا أنها لا تزال تحتاج إلى تعيين الكوادر المتخصصة والغير متخصصة في المكتبة فعدد الموظفين في المكتبة غير كافي للقيام بالأعمال المكتبية اللازمة، ولم يرق المركز بإعطاء العاملين بالمكتبة أي دورات في مجال المكتبات أو غيرها ، وهذا تقصير من جانب إدارة المركز في

حق العاملين في المكتبة , وفي الغالب يرجع عدم إقحام العاملين في الدورات التدريبية إلى الأسباب المالية وعدم وجود ميزانية خاصة بالمكتبة من قبل المركز.
6/3 المستفيدين:

كلما أوسع مجال التخصص كلما كانت شريحة أكبر وأوسع نطاق ،حيث تقدم المكتبة خدماتها لفئات من المستفيدين، ومن أهم هذه الفئات، هي الموظفين بالمركز و أعضاء هيئة التدريس وطلبة الجامعة وطلبة الدراسات العليا والمتخصصين والمهنيين في مجال الصناعات والجدول رقم (4) يوضح نوع المستفيدين بالمكتبة.

جدول رقم (4) يوضح المستفيدين من المكتبة

ت	نوع المستفيدين	مكتبة كلية العلوم الإدارية والمالية
1.	موظفون	✓
2.	باحثون	✓
3.	أعضاء هيئة التدريس	✓
4.	طلبة جامعيون	✓
5.	طلبة الدراسات العليا	✓
6.	المهنيين	

يوضح الجدول السابق أن المكتبة تقدم خدماتها لكل المستفيدين في مجال العلمي و لا تحدد فئة معينة، .

7/3 العمليات الفنية:

1- التزويد: ومن خلال تحليل استمارة جمع البيانات تبين أن المكتبة تهتم بما تحتاج إليه من أوعية ومصادر ومعلومات مختلفة التي تلبي احتياجات المستفيدين والمجتمع العلمي بمركز البحوث الصناعية، وهي ليس لديها سياسة مكتوبة للتزويد وتقوم باقتناء مجموعاتها عن طريق معارض الكتب , والمكتبة ليس لديها ميزانية خاصة بها من أجل شراء الكتب وعمليات الصيانة الأخرى بالمكتبة فهي تحصل علي الميزانية من إدارة المركز حسب الحاجة والإمكانات.

2- الفهرسة والتصنيف: من خلال الزيارة الميدانية والإجابة على استمارة جمع البيانات تبين ان المكتبة موضوع الدراسة تقوم بفهرسة وتصنيف كتبها، وذلك نظرا لوجود موظفين متخصصين في مجال المكتبات والمعلومات، وأيضاً وجود أدوات الفهرسة والتصنيف من قوائم رؤوس الموضوعات وكتب التصنيف وخصوصاً تصنيف ديوي العشري.

3- قسم الدوريات : ويحتوي هذا القسم على أكثر من (960) دورية قديمة وحديثة في مختلف المجالات، ويتم تزويد المكتبة بالدوريات بشكل مستمر، عن طريق إدارة المركز حسب الطلب، كما يتم إصدار مجلة خاصة بالمركز بعنوان (مجلة البحوث الصناعية).

8/3 خدمات المعلومات:

يعتبر قسم خدمات المعلومات في المكتبة من أكثر الأقسام اتصالاً وتعاملاً مع المستفيدين والمترددین عليها لغرض الاطلاع والحصول على المعلومات أو لغرض المطالعة الحرة في القاعات المخصصة ومن خلال الجدول رقم (5) يوضح الخدمات التي تقدمها المكتبة موضوع الدراسة

الجدول رقم (5) يوضح الخدمات المقدمة من المكتبة

ت	نوع الخدمات	مكتبة كلية العلوم الإدارية والمالية
1.	الإعارة الداخلية	✓
2.	الإعارة الخارجية	✓
3.	الإحاطة الجارية	✓
4.	البث الانتقائي للمعلومات	×
5.	خدمة الإنترنت	×
6.	خدمة الإرشاد المرجعي	✓

ومن خلال الجدول رقم (5) يبين أن المكتبة تقوم بتقديم خدمات الإعارة الداخلية والخارجية للمستفيدين، وكذلك خدمات الإرشاد المرجعي وخدمات الإحاطة الجارية ولا يوجد بالمكتبة خدمات البث الانتقائي للمعلومات وخدمات الإنترنت.

خدمات الإعارة: وتقوم المكتبة بإعارة مقتنياتها للعاملين بالمركز بعدد ثلاثة كتب للمستفيد الواحد ولمدة أسبوعان قابلة لتجديد، ولا تسمح المكتبة بالإعارة لغير العاملين بالمركز، ويوجد بالمكتبة سجل للإعارة يتم فيه تسجيل بيانات الكتاب البيبليوجرافية واسم المستعير وتاريخ الإعارة وتاريخ الإرجاع، وتوجد بالمركز قاعة خاصة بالمحاضرات يمكن أن تستفيد منها المكتبة في نشاطاتها عند الحاجة.

- الأنشطة: لا تقوم المكتبة بموضوع الدراسة بأي محاضرات وأعمال ندوات، أو أي أنشطة خاص بها.

1/4- النتائج :

توصلت الدراسة الي عدد من النتائج وهي:

- 1- يعتبر مبنى مكتبة مركز البحوث الصناعية مناسب من حيث الموقع والمساحة لأن المبنى في الأصل مصمم للمكتبة.
- 2- تفتقر المكتبة لعدم وجود سجلات لتسجيل مصادر المعلومات بالمكتبة.
- 3- تعتمد المكتبة موضوع الدراسة على الكتب كأهم مصادر المعلومات دون الاهتمام بمصادر المعلومات الأخرى.
- 4- افتقار المكتبة إلى أغلب خدمات المعلومات التي يحتاجها المستفيدين.
- 5- قلة العمالة المتخصصة في المكتبة وهذا راجع إلى عدم تعيين الكوادر المتخصصة في مجال المكتبات والمعلومات بالمكتبة بالرغم من توفرها وكذلك العمالة الغير متخصصة.
- 6- افتقار المكتبة إلي تقنيات الحاسوب في الأعمال الإدارية والفنية والمالية.

2/4-التوصيات :

- توصلت الدراسة إلى عدد من التوصيات وهي :
- 1- يجب الاهتمام بالموظفين وذلك بالتأهيل والتدريب.
 - 2- ينبغي الاهتمام بتوفير جميع أنواع مصادر المعلومات التي تخدم مجتمع المكتبة.
 - 3- العمل على أن تكون هناك سياسة مكتوبة لتزويد المكتبة بجميع أنواع مصادر المعلومات الحديثة.
 - 4- العمل علي تعيين خرجي قسم المكتبات والمعلومات بالمكتبة موضوع الدراسة من أجل تقديم أفضل الخدمات المكتبية.
 - 5- العمل علي إدخال تقنيات الحاسوب في الأعمال الإدارية والفنية التي تقوم بها المكتبة.

بيان تضارب المصالح:

يُقر المؤلف بعدم وجود أي تضارب مالي أو علاقات شخصية معروفة قد تؤثر على العمل المذكور في هذه الورقة.

المصادر والمراجع :

- 1- بدر، أحمد (1998) . مقدمة المكتبات المتخصصة ومراكز المعلومات :دراسات في إدارة وتنظيم خدمات المعلومات . - القاهرة : المكتبة الأكاديمية ، 1998، ص ص 20 - 21 .
- 2- البرق , لطيفة عمر(2020). دور المراكز البحثية في اثراء المعرفة والبحث العلمي :دراسة ميدانية على عينة من أعضاء هيئة التدريس بكلية الآداب جامعة سرت , مجلة جيل العلوم الانسانية والاجتماعية .
- 3- جرناز ,محمد أحمد (2006) . بناء المقتنيات والمكتبات . - طرابلس : دار الرواد .
- 4- خليفة ,شعبان عبدالعزيز (1990) . تطور المكتبات المتخصصة ومراكز المعلومات في قطر . -القاهرة : العربي للنشر والتوزيع.
- 5- الشرجي ,عادل محمد علي (2021) . المراكز البحثية بدولة ليبيا الواقع والتحديات :دراسة تطبيقية على المراكز البحثية التابعة للهيئة الليبية للبحث والعلوم والتكنولوجيا :مجلة البحوث والدراسات الاقتصادية ,ع 7 .
- 6- عليان ,ربحي مصطفى (2002) . إدارة وتنظيم المكتبات ومراكز مصادر التعلم .- عمان :دار الصفا للنشر والتوزيع .
- 7- ياسين , مي أكرم (2022). المكتبات الرقمية : المفاهيم والتحديات , مجلة ajsp , ع 48 .