الذكـــــاء الوجدانـــي لـــدى عينـــة من طالبات كليـــة التربية جنـــزور وفقاً لنظريـــة (بيتر سالـــوفي pete Salovey ، وجـــون ماير John Mayer 1990) نموذج القدرة.

د. نصرالدين امحمد عمر أبوشندي ـ قسم التربية وعلم النفس ـ جامعة ليبيا المفتوحة.

المقدمـــــــــة:

وجد الذكاء الوجداني في السنوات الاخيرة اهتماماً منقطع النظير من الكثير من الباحثين الذين بدأ يظهر على أيديهم في نهاية القرن العشرين وبداية القرن الحالي وهم (هاورد جاردنر عام 1983 بيتر سالوفي peter Salovey من جامعة ييل و (جون ماير) من جامعة نيو هاميشير في امريكا John Mayer 1990 والذين كان لهم جهوداً كبيرة في مجال الجانب العاطفي للإنسان نظراً لزيادة اثر الجانب الوجداني في السلوك وتؤكد كتاباتهم على أن الاختبارات التقليدية للذكاء لا تعطي صورة كاملة على سلوك الفرد ، ولا تمكن هذه الاختبارات من التنبؤ بنجاح الفرد في المستقبل وفي الحياة بصفة عامة ، وظهرت الكثير من الدعوات لأهمية الربط بين الجانب المعرفي والجانب الوجداني أو العاطفي أو الانفعالي، وهي قد تجد طالب يتمتع بنسبة ذكاء عقلي عالي ولكنه غير ناجح في حياته العملية والاجتماعية ، وتجد شخص آخر نسبة ذكاءه متوسطة ، ولكنه ناجح في حياته العملية ، وقد نجد أيضا مجموعة أشخاص متساوين في نسبة الذكاء العقلي ولكن معدلات أدائهم غير متساوية ، وهذا ما دفع علماء النفس للبحث عن عنصر أو مجال جديد لم تتم دراسته والوصول لمعرفته وهو الذكاء الوجداني.**(1)**. وقد استحوذ مفهوم الذكاء الوجداني على اهتمام بالغ في العقود الثلاثة الأخيرة في الدراسات والأبحاث التربوية والنفسية والاجتماعية التي تناوله، فالنظرة الحديثة للوجدان تعترف بأهميته المتزايدة في نجاح الطالب وأنه ليس عمليات منفصلة عن عمليات التفكير والدافعية لديه، بل هي عمليات متداخلة مكملة لبعضها البعض فالجانب المعرفي لدى الانسان يسهم إيجاباً في العملية الوجدانية. **(2).**

ويؤكد (ماير و سالوفي (3) أن الذكاء الوجداني من العوامل المساهمة في توافق الفرد مع بيئته حيث يمنحه القدرة على فهم نفسه وفهم الآخـــرين، ولا يقتصر نجاحه في حياته

على الذكاء المعرفي فقط، بل أصبح نجاحه يتوقف على مجموعة من القدرات والمهارات الذاتية التي تمكنه من الاستجابة الملائمة لمشاعره ومشاعر الآخرين والتوظيف الفعال للمعلومات الوجدانية.

مشكلة الدراسة:

يؤكد الكثير من الباحثين على أهمية تغلغل مهارات الذكاء الوجداني في الحياة الدراسية اليومية في مختلف المراحل الدراسية والتي بدورها تساعد التلاميذ والطلاب على تطوير مهارتهم لتحقيق النجاح الأكاديمي والحياة بشكل عام، لأن إذا كان الذكاء المعرفي مفتاح النجاح في المجال الدراسي فإن الذكاء الوجداني بوابة النجاح في الحياة العامة. **(4)**. وأكدت الدراسات والأبحاث العلمية في بداية علاقة الذكاء الوجداني بالتربية والتعليم، وأن التعلم الذي يحرك مشاعر الطلاب ويثير انفعالاتهم نحو التعلم، هو أقوى أنواع التعلم لأن الانفعالات تحتل مكانة الصدارة في الدماغ وتعمل على تنمية التفكير وتحفيزه، وتساعد على التعلم الفاعل لذلك يدعو بعض علماء النفس لدمج الانفعالات في العملية التربوية.

وبناءً على ما تقدّم فإنّ مشكلة الدراسة الحالية تتحدد في الإجابة عن التساؤلات التالية:

1- ما مستوى الذكاء الوجداني لدى طالبات كلية التربية جنزور؟

2-هل توجد فروق دالة إحصائياً في مستوى الذكاء الوجداني لدى طالبات كلية التربية جنزور تبعاً لمتغير الفصل الدراسي؟

3-هل توجد فروق دالة إحصائياً في مستوى الذكاء الوجداني لدى طالبات كلية التربية جنزور تبعاً لمتغير التخصص العلمي؟

4-هل توجد فروق دالة إحصائياً في مستوى الذكاء الوجداني لدى طالبات كلية التربية جنزور تبعاً لمتغير العمر؟

أهداف الدراسة: -

تهدف الدراسة الحالية إلى التعرف على الآتي: -

التعرف على مستوى الذكاء الوجداني لدى طلاب كلية التربية بجنزور تبعاً لمتغير الفصل الدراسي والتخصص

العلمي والعمر الزمني، وفقاً لنظرية (ماير وسالوفي) نموذج القدرة.

أهمية الدراسة: -

تكمن أهمية الدراسة الحالية في أنها تدرس موضوعاً هاماً وهو الذكاء الوجداني ويمكن صياغة أهمية الدراسة

في النواحي التالية: -

أولاً ــ الأهمية النظريـــــــــة : تنبع أهمية الدراسة من الأهمية التي حظي بها مفهوم الذكاء الوجداني، وأيضا من أهمية الفئة العمرية التي طبقت عليها هذه الدراسة، فالطالبة الجامعية تعد في مرحلة تؤهلها للخروج إلى ميدان العمل ومواجهة متطلبات الحياة سوء العملية أو الاجتماعية، وما يتطلب ذلك من مهارات أخرى غير معرفية لتكوين الصداقات وبناء العلاقات الناجحة مع الآخرين، والنجاح المهني. هذه المهارات التي تعد حجر الأساس للنجاح المهني والاجتماعي في حياة الفرد، وعليه جاءت هذه الدراسة مهتمة بالطالبات الجامعيات بكلية التربية جنزور جامعة طرابلس ونظراً لقلة الدراسات على حد علم الباحث التي تناولت موضوع الذكاء الوجداني على هذه الشريحة الهامة من المجتمع.

ثانياً ـ الأهمية التطبيقيـــــــة : تحاول هذه الدراسة اثراء المكتبة الليبية والعربية والآدب السابق في دراسة الذكاء الوجداني، وأن تعمل على توجيه أنظار المهتمين بالذكاء الوجداني من أعضاء هيأة التدريس بالجامعات والمسؤولين عن أعداد المناهج التربوية وتطويرها ومجال التوجيه والإرشاد التربوي والنفسي ومجال الصحة النفسية والتركيز على أهمية الذكاء الوجداني في حياة الطالبة والأنسان بصفة عامة ووضع خطط دراسية وبرامج علمية تساهم في تنمية الذكاء الوجداني عند التلاميذ والطلاب.

حدود الدراسة: -

1-الحدّ **الموضوعي**: مستوى الذكاء الوجداني لدى طالبات كلية التربية جنزور

2-الحدّ **البشري:** طالبات كلية التربية جنزور.

3-الحدّ **المكاني**: كلية التربية جنزور.

4-**الحدّ الزماني:** العام الدَّراسي (2019-2020 م).

مصطلحات الدراســــــــة:

الذكاء الوجداني : - يعرف (ماير وسالوفي،**1997)** الذكاء الوجداني بأنه (مجموعة من القدرات الذهنية التي تتضمن القدرة على الإدراك الدقيق للانفعالات وتعميمها والتعبير عنها والقدرة على الوصول إلى المشاعر وتوليدها، حتى تعمل على تسهيل التفكير، والقدرة على فهم الانفعالات، والمعرفة الانفعالية والقدرة على تنظيم الانفعالات لتعزيز النمو الانفعالي والمعرفي. **(5)** .

التعريف الإجرائي للذكاء الوجداني : عبارة عن الدرجة التي تتحصل عليها الطالبة على مقياس الذكاء الوجداني إعداد: وجدان عبد الأمير ال ناشئ2005م. **(6)** والذي تم تقنينه على افراد عينة الدراسة.

التخصص الأكاديمي: ويقصد به طبيعة المواد التي تدرسها الطالبة في الجامعة وقسمت لتخصص علمي وتخصص أدبي.

العمر. ويقصد به العمر الزمني للطالبة.

الفصل الدراسي: ويقصد به المرحلة الدراسية التي تدرس بها الطالبة حسب السنوات المبرمجة للبرنامج الدراسي حسب الفصول من الفصل الأول للفصل الثامن وهو فصل التخرج في الكلية.

الإطار النظـــــــــــري:

مفهوم الذكاء الوجداني ونشأته وتطوره:

مفهوم الذكاء الوجداني مفهوم قديم حديث فقد تحدث (ثورندايكThorndike) عن الجوانب الاجتماعية كمظهر من مظاهر الذكاء، وعرف الذكاء الوجداني بأنه " القدرة على فهم المشاعر الداخلية، أو الحالات الوجدانية للأخرين، كما تظهر في تعبيرات الوجه، أو نبرات الصوت، أو السلوك التعبيري. **(7).**

وفي عام **(1971)** اقترح (جيلفورد Guilford) نموذجاً يضم (120) قدرة منفصلة، وصنفها إلى ثلاث أبعاد وهي العمليات، والمحتويات، والنواتج، واقترح فئة رابعة في المحتويات وهي (المحتوى السلوكي) الذي يشمل القدرات التي تتطلب من الشخص إدراك سلوكه وسلوك الآخرين. **(8).** وفي عام 1983م تقدم (جاردنر Gardner) بنظريته الذكاءات المتعددة والتي حدد فيها نمطين من الذكاء هما الذكاء في العلاقات مع الآخرين والذكاء الشخصي، ولحظ جاردنر أن ذكاء العلاقات مع الآخرين يشمل القدرة على التميز والاستجابة بشكل مناسب للحالات النفسية والأمزجة والميول والرغبات الخاصة بالآخرين، وأن الذكاء الشخصي هو معرفة الذات الخاصة بالفرد بحيث يتعرف على مشاعره الخاصة ويميزها ويديرها ويعتمد على هذه المعرفة في توجيه سلوكه. **(9).**

وتعود أول محاولة لقياس الذكاء الوجداني على يد العالم (بار-أون bar-on) عام 1988م عندما اقترح مصطلح نسبة العاطفة قبل أن يستخدم المصطلح المعروف بالذكاء الوجداني لأول مرة من قبل ماير وسالوفي في عام 1990. **(10).**

وعلى الرغم من أن ظهور مصطلح الذكاء الوجداني يرجع لماير وسالوفي، فأن الفضل في انتشار هذا المصطلح يعود للعالم (جولمان.Goleman) من خلال كتابه الشهير الذكاء العاطفي، عام 2003. **(11).**

وللذكاء الوجداني عدة تسميات منها الذكاء الوجداني، والذكاء العاطفي، والذكاء الانفعالي وذكاء المشاعر وأن هذه التسميات أقرب معنى إلى ما هو مصطلح عليه في اللغة الانجليزية Emotional intelligence. (ويشير هذا المصطلح إلى الدمج بين مكوني الانفعال والذكاء المعرفي ويتناول ماير وسالوفي التعريف العجمي (Emotion) بأنه حالة شعورية تشير إلى البهجة أو الحزن أو الخوف أو الحقد وتتكون عندما يمر الفرد بخبرة ما وتتمايز عن المعرفة والحالة اللاإرادية من الشعور. ويعتبر مفهوم الذكاء الوجداني مفهوم جديد على التراث السيكولوجي ومازال يكتنفه الغموض، حيث أنه يقع بين النظام المعرفي والنظام الانفعالي أي أنه يمثل متغيراً مستعرضاً بين المعرفة والعاطفة بما يؤدي إلى إحداث عملية تكامل مشتركة بينهما. **(12) . ويشير ماير** وسالوفي. (Mayer&Salovey,1997) إلى أن أصول الذكاء العاطفي ترجع للقرن الثامن عشر حيث قسم العلماء العقل لثلاثة أقسامه هي: -

أ-المعرفة Cognition وتشمل على العديد من الوظائف مثل الذاكرة والتفكير واتخاذ القرار، ومختلف العمليات المعرفية وما ينبثق منها.

ب-العاطفة: Affect وتشمل النواحي المزاجية، ومختلف المشاعر كالسرور، والغضب، والاحباط، والخوف، والقلق.

ج-الدافعية: Motivatio وتشمل الدوافع البيولوجية، أو المتعلمة، أو الأهداف التي يسعى الفرد لتحقيقها. **(13).**

ويعد الذكاء الوجداني واحداً من العوامل التي تدعم مرونة الأنا لدى الفرد حيث يعبر عن إدراك الفرد لانفعالاته ومشاعره، والتعرف عليها وتمييزها وتنظيمها، وتوجيهها، والإصرار على تحقيق الأهداف التي يسعى إليها من خلال تدعيم عوامل مرونة الأنا. **(14).**

ويعرف أبو سعد (2005) الذكاء الوجداني بأنه قدرة الفرد على التعامل الايجابي مع نفسه ومع الآخرين بحيث يحقق أكبر قدر من السعادة ولمن حوله. (15).

وهناك الكثير من النظريات التي تناولت الذكاء الوجداني أهمها نظرية جون ماير، (16) JohnMayer,1993ونظرية بيتر سالوفي،(1990)Mayer, J., & Salovey (17)، ونظرية دانيال جولمان،1995 Daniel Goleman,(18) ونظرية بار-أون

Bar-on ,2000، (19) ونظرية ستينر Steiner,1997(20) ونظرية كوبر وصواف Cooper & Sawaf, Dulewicz & Higges ,1999.(21).

ولكن ستقتصر هذه الدراسة على تناول نظرية ماير وسالوفي 1990 Mayer &Salovey التي تمثل نظرية القدرة العقلية. (22).

تسمى هذه النظرية بنظرية القدرة العقلية "حيث ترى أن الذكاء الوجداني دمج بين الذكاء والمشاعر، الذكاء الذي يمثل قدرة الفرد على تنفيذ العمليات المتعلقة بالتفكير التجريدي، والمشاعر التي هي عبارة عن إشارات ودلالات تدل على مفاهيم معينة تبرز العلاقة بين المشاعر والحالة النفسية التي عليها الفرد، ويعتبر(ماير وسالوفي) أول من قدما مصطلحا للذكاء الوجداني، وأول من وضعا أداة علمية لقياسه معتمدين في استخدامهما على نظرية الذكاءات المتعددة لجاردنر، ويرى كل من ماير وسالوفي أن هناك فروقا فردية في قدرة كل فرد على جمع المعلومات المتعلقة بطبيعته النفسية والوجدانية وأيضا في قدرته على إيجاد علاقة بين تلك العمليات الوجدانية، وعملية الإدراك الكلي للمدركات الحسية والمعنوية التي تحيط بذلك الفرد، وأكدا بعد ذلك على أن تلك القدرة تبدو واضحة من خلال العديد من السلوكيات التي يقوم بها الفرد داخل المجتمع. ويعرف ماير وسالوفي الذكاء الوجداني بأنه عبارة عن مجموعة من القدرات تتعلق بقدرة الفرد على التعرف والتحكم في انفعالاته، وكذلك القدرة على التعامل مع انفعالات الآخرين وتقييمها على نحو دقيق. **(23) .**

ويوضح كل من ماير وسالوفي (1994) أن الذكاء الوجداني يشتمل على أربع قدرات رئيسية، ولذلك يطلق على هذا النموذج بالنموذج الرباعي، حيث إن هذه القدرات تتدرج من العمليات النفسية الأساسية إلى العمليات الأكثر تعقيدا والتي تعتمد على خليط من المشاعر والقدرات العقلية الإدراكية للفرد وهي:

1– القدرة على الوعي بالانفعالات والتعبير عنها.

وهي قدرة الفرد على إدراك مشاعره الخاصة به، والتعبير عنها من خلال ملامح الوجه والتلميحات أو الإشارات، والتفريق بين المشاعر الجيدة وغير الجيدة، وبدون هذه القدرة لا يكون هناك ذكاء وجداني لدى الفرد. **(24).**

ومن وجهة نظر الباحث فإن وعي الفرد بانفعالاته وقدرته على التعبير عنها يشكلان جانباً مهماً في شخصيته مما يجعله يتمتع بمهارة سلوكية وانفعالية واجتماعية تساعده على التقدم في الجانب المهني والعقلي، والنجاح والتوفيق في إقامة علاقات شخصية ناجحة.

وقد وجد (مايـــــر) أن الناس ينقسمون إلى نماذج متنوعة فيما يختص بالانتباه لمشاعرهم والتعامل معها هي:

أ – الواعي بذاته Self-Aware : وهؤلاء على وعي بحالاتهم المزاجية، وهم على يقين بحدودهم ويتمتعون بصحة نفسية جيدة، ولديهم رؤية إيجابية للحياة، وكذلك لديهم القدرة الوجدانية التي تمكنهم من ضبط النفس والتحكم في المشاعر.

ب – المنجرف Engulfed : وهؤلاء يشعرون بأن عواطفهم ومشاعرهم تغلبهم، وهم غير قادرين على مواجهتها، وكذلك غير قادرين على الوعي الذاتي بمشاعرهم، أولا يبذلون أي جهد للخروج من المزاج السيئ، ويشعرون بأنهم ليس لديهم تحكم في حياتهم الوجدانية. **(25).**

ج – المتقبل لمشاعره Accepting : وهذا النمط رغم وضوح رؤيته عن حالته المزاجية إلا أنه في حالة مزاجية جيدة، ومن ثم ليس لديه دافع لتغييره. والمتقبل الضحية الذي رؤيته عن حالته المزاجية واضحة إلا أنه معرض للمزاج السيئ، لكنه يتقبلها، ولا يقوم بشيء لتغييرها بالرغم من انزعاجه منها، وهذا النموذج شائع لدى الاكتئابين الذين يستكينون لليأس. **(26).**

2 – القدرة على استخدام الانفعالات لتسهيل عملية التفكير (توظيف الانفعالات).

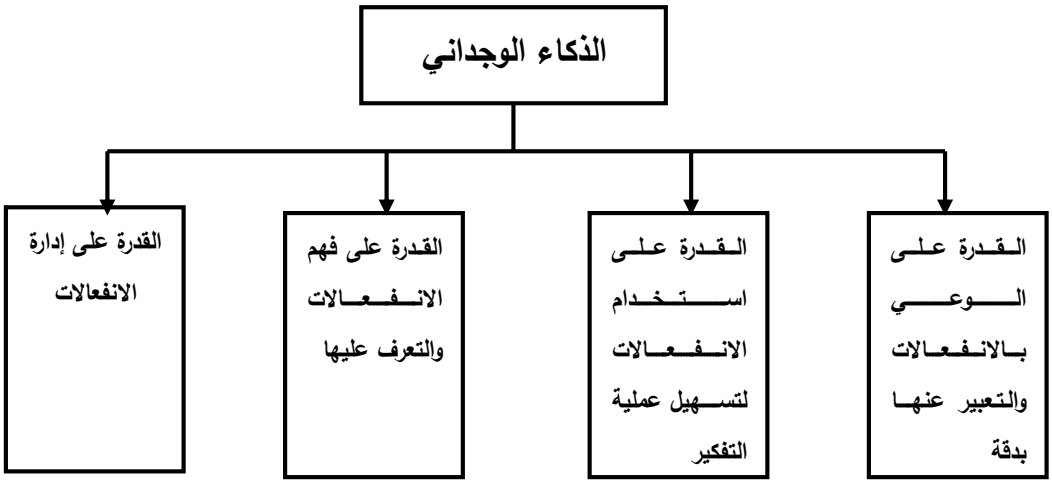
وهي القدرة على التفريق بين الانفعالات والمشاعر وتحديدها، واستخدام تلك الانفعالات في تغيير انطباعات الفرد نحو الأشياء ولتحسين عملية التفكير التي تعمل على توليد الانفعالات الحية، وتسهل عملية التفكير ورؤيتها من عدة زوايا، وتسخير الحالة المزاجية لتسهيل توليد الحلول المناسبة.

3 – القدرة على فهم وتحليل الانفعالات.

وهي المقدرة على تحليل الانفعالات المعقدة وتسميتها، وإدراك العلاقة بين الانفعالات المتشابهة والمركبة مثل الغيرة وشعور الفرد بالسعادة والحزن في نفس الوقت.

4 – القدرة على إدارة الانفعالات.

وهي قدرة الفرد على الربط بين المشاعر المختلفة حسب تطورها وجدانياً من الأدنى إلى الأعلى، وكذلك حسب محتواها. كما أن إدارة الانفعال تبين قدرة الفرد على إدارة مشاعره الخاصة وكيفية التعامل معها، كذلك كيفية التعامل مع مشاعر الآخرين. **(27).**



الشكل يوضح القدرات الرئيسية للذكاء الوجداني عند ماير وسالوفي.

أدوات القياس المستخدمة في نظرية ماير وسالوفي.

أعد (مايـــر) و (سالوفي) مقياساً للذكاء الوجداني سنة (2000) ، وهو من المقاييس الأدائية للذكاء الوجداني، Mayer, Salovey& Caruso, Emotional Intelligence Test (MSCEIT)، وهذا المقياس متعدد العوامل ويتكون من (12) مقياساً مبنية على العوامل الأربعة المكونة للذكاء الوجداني التي افترضها (ماير) و (سالوفي) ، ويتكون المقياس من (402) فقرة في بداية إعـــداده مما يعاب عليه بطوله والوقت الذي يستغرقه، وبعد ذلك طور ليصبح (141) فقرة ويطبق هذا المقياس على الأفراد من سن 17 سنة فما فوق.**(28)** ويؤكد كل من ماير وسالوفي على نجاح هذا المقياس في قياس الذكاء الوجداني من خلال نموذج القدرة للذكاء الوجداني، لأنه يقيس كل المهارات والقدرات، ويتمتع بالموضوعية والحياد.

الدَّارسات السابقة :

هناك الكثير من الدراسات التي تناولت الذكاء الوجداني لدى طلاب الجامعة ومنها:

1-دراســـــــة : سيرهوشي وزملاؤه (Ciarrhochi et al.2000) (29). درست الذكاء الوجداني لدى طلاب الجامعة، حيث أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق بين الجنسين لصالح الذكور على الدرجة الكلية للذكاء الوجداني.

2-وجدت دراسة ماير وزملاؤه (Mayer etal.2001) (30). الذكاء الوجداني لدى طلبة الجامعة، وأشارت النتائج إلى فروق في الذكاء الوجداني تبعاً لمتغير الخبرة لصالح

الأفراد الأكثر خبرة. وأظهرت دراسة زيدان والامام (2002) على وجود فروق في الذكاء الوجداني بين التخصصات الجامعية المختلفة لدى طلاب كلية التربية.

3- دراســــــــة : عبدالعال وعجوة (2002) **(31)** أشــارت إلى عدم وجود فروق بين الجنسين في الذكاء الوجداني، وإلى عدم وجود فروق بين التخصصات العلمية والأدبية على مقياس الذكاء الوجداني.

4- دراســــــــة العكايشي(2003) (32) التي هدفت إلى التعرف على التوافق في البيئة الجامعية والذكاء الوجداني وقلق المستقبل لدى طلبة الجامعة. ولتحقيق أهداف الدراسة طبقت الباحثة ثلاثة مقاييس لمتغيرات الدراسة على عينة مؤلفة من (400) طالب وطالبة جامعية. أشارت الدراسة إلى أن طلبة الجامعة يعانون من قلق المستقبل، ويتمتعون بالتوافق والذكاء الوجداني وأن هناك فروقاً في الذكاء الوجداني تبعاً للمستوى الدراسي.

5-دراسة **الديري(2005) (33)** التي هدفت إلى معرفة الذكاء الانفعالي لدى طلبة الجامعة من طلاب علم النفس، إلى وجود فروق بين الذكور والإناث في الذكاء الوجداني الكلي لصالح الذكور.

6-دراسة الاحمدي(2007)(34) التي هدفت إلى الكشف عن طبيعة العلاقة بين الذكاء الوجداني وكل من الذكاء المعرفي والتحصيل الدراسي لدى عينة من طلاب جامعة طيبة وطالباتها بالمدينة المنورة، وإلى التعرف على أثر كل من متغيرات (النوع، العمر، والتخصص الدراسي، والوضع الاجتماعي والثقافي للأسرة) على الدرجة الكلية للذكاء الوجداني لدى أفراد عينة الدراسة، وقد تكونت أدوات الدراسة من مقياس الذكاء الوجداني، اختبار الذكاء المصور، استمارة تقدير الوضع الاجتماعي الثقافي في البيئة السعودية. وشملت عينة الدراسة عدد(126) طالباً وطالبة بجامعة طيبة بالمدينة المنورة، وأسفرت نتائج الدراسة عن أنه لا توجد علاقة دالة إحصائياً بين الذكاء الوجداني والذكاء المعرفي في حين توجد علاقة موجبة ودالة إحصائياً بين التحصيل الدراسي والذكاء الوجداني بمكوناته ودرجته الكلية. كما كشفت النتائج بوجه عام عن وجود فروق دالــة إحصائياً تعزى لمتغيرات (النوع، والعمر، والوضع الاجتماعي الثقافي في الأسرة) على الذكاء الوجداني، بينما لم يوجد تأثير دال لمتغير التخصص الدراسي على الذكاء الوجداني لدى طلاب الجامعة وطالباتها من افراد عينة البحث.

7- دراسة جودة(2007)(35) تهدف الدراسة للكشف عن مستويات الذكاء الوجداني والسعادة والثقة بالنفس لدى طلبة جامعة الاقصى ، والتعرف إلى العلاقة بين الذكاء

الوجداني وكل من والسعادة والثقة بالنفس ، والتي يمكن أن تعزى للنوع الاجتماعي، وكانت عينة الدراسة (231) طالباً وطالبة، وقد استخدمت الباحثة مقاييس للذكاء الوجداني والآخر للسعادة ومقياس للثقة بالنفس ، وتوصلت نتائج الدراسة لوجود علاقة ارتباطية ايجابية بين الذكاء الوجداني وكل من السعادة والثقة بالنفس كما توصلت النتائج لعدم وجود فروق بين متوسطات درجات أفراد العينة في الدرجة الكلية للذكاء الوجداني والسعادة والثقة بالنفس تعزى للنوع الاجتماعي.

8 ـ دراســــــــــة محمد خصاونة(2011) (36) تهدف هذه الدراسة إلى تحديد مستوى الذكاء الانفعالي لدى طلبة كلية الحصن الجامعية التابعة إلى جامعة البلقاء التطبيقية في محافظة أربد، ولتحقيق هدف الدراسة قام الباحث بتصميم استبانة تكونت من (37) فقرة، وللتحقق من ثبات أداة الدراسة قام الباحث بتطبيقها مرتين بفارق زمني أسبوعين على عينة استطلاعية مكونة من (100) طالب وطالبة من مجتمع الدراسة، وبلغ معامل الارتباط بين التطبيقين (ثبات الإعادة) (0.83). تكونت عينة الدراسة من (672) طالب وطالبة من كلية الحصن الجامعية تم اختيارها بشكل عشوائي من مجتمع الدراسة، وقد توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج من أهمها: 1-يوجد مستوى متوسط من الذكاء الانفعالي لدى طلبة كلية الحصن الجامعية. 2-لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05 =) في درجة الذكاء الوجداني لدى طلبة كلية الحصن الجامعية تعزى لمتغيرات الجنس، والبرنامج الدراسي، ومكان السكن. 3-توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) =) في درجة الذكاء الوجداني لدى كلية الحصن الجامعية تعزى لمتغير المستوى الدراسي ولصالح السنوات (الأولى، والثالثة، والرابعة).

9- دراســــــة : القاضي (2012)(37) هدفت للتعرف عن مستوى الذكاء الوجداني ومستوى الاندماج الجامعي ، والتعرف إلى علاقة الذكاء الوجداني بالاندماج الجامعي والفروق في الذكاء الوجداني لدى الطلبة المستجدين في كلية التربية جامعة تعز باليمن وفقاً لمتغير النوع الاجتماعي والتخصص العلمي ، حيث تكونت العينة من (340) طالباً وطالبة من مختلف التخصصات ، وقد استخدم الباحث مقياس بار- أون للذكاء العاطفي ومقياس الاندماج الجامعي وقد توصلت النتائج لوجود علاقة ارتباطية موجبة بين مستوى الذكاء الوجداني والاندماج الجامعي لدى الطلبة المستجدين ، كما أظهرت النتائج وجود فروق في بعض مكونات الذكاء الوجداني بين الذكور والإناث دالة إحصائياً لصالح الإناث ببعد المهارات البين شخصية والتي تتضمن مهارات التعاطف والمهارات

الاجتماعية ، بينما يتفوق الذكور على الإناث ببعد إدارة الضغوط والمزاج العام ، كما أنها لم تتوصل إلى وجود أي فروق في متوسطات مكونات الذكاء الوجداني الرئيسية وفقاً لمتغير التخصص العلمي.

10 ــ دراســــــة : حاج يحي (2014) (38) هدفت الدراسة للكشف عن مستوى الذكاء الوجداني لدى طلبة جامعة اليرموك، تبعاً لمتغيرات (الجنس، والتخصص، والمستوى الدراسي، والمشاركة اللامنهجية). تكونت عينة الدراسة من (536) طالباً وطالبة، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية الطبقية، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدم الباحث مقياس الذكاء الوجداني المطور من قبل العلوان (2011). أشارت نتائج الدراسة إلى أن مستوى الذكاء الوجداني لدى الطلبة كان مرتفعاً، إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الذكاء الوجداني تعزى لمتغير الجنس في مجالي المعرفة الانفعالية والتعاطف، وكانت الفروق لصالح الإناث، وإلى عدم وجود فروق في باقي المجالات، بينما تبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الذكاء الوجداني تعزى لمتغير المشاركة في الأنشطة اللامنهجية في جميع مجالات الذكاء الوجداني، باستثناء مجال التواصل الاجتماعي، وكانت الفروق لصالح المشاركين.

11- دراســــــة : غانم وكريمة(2018)(39) هدفت الدراسة إلى محاولة معرفة مستوى الذكاء الوجداني لدى الطالب الجامعي ، ومعرفة الفروق في مستوى الذكاء الوجداني حسب متغير الجنس والمستوى الدراسي، واستخدمت لذلك عينة عشوائية تتكون من (60 طالباً وطالبة) بالمدرسة العليا للأساتذة بعزابة – سكيكدة بالجزائر، تم اختيارهم عشوائياً ، وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي وكانت اداة الدراسة مقياس الذكاء الوجداني الذي قام بإعداده احمد العلوان عام (2010) م وتوصلت الدراسة لنتيجة أن الطلبة لديهم ذكاء وجداني ، ويتمتعون بكفاءة وجدانية ولديهم الوعي بذواتهم وإدراك المشاعر وضبط انفعالاتهم. كما توصلت إلى عدم وجود فروق في الذكاء الوجداني تعزى لمتغير الجنس والمستوى الدراسي.

تعقيب على الدراسات السابقة: - من خلال استعراض الدراسات السابقة التي تناولت الذكاء الوجداني لدى الطلاب الجامعيين وجود اختلافات كبيرة بين العديد من الدراسات منها وجدت فروق بين الجنسين في مستوى الذكاء يعزى لمتغير الجنس، ومنها وجد عدم وجود فروق، كما وجدت اختلافات في عدم وجود فروق في مستوى الدلالة ترجع لمتغير التخصص والمستوى الدراسي. وبعض الدراسات أشارت لارتفاع مستوى الذكاء الوجداني لدى طلاب الجامعة في وعلاقته بالكثير من المتغيرات الأخرى.

الاجراءات المنهجيـــــــــــة :

منهج الدراســــــــــة:

استخدم الباحث في هذه الدراسة المنهـــــج الوصفي ، والـــذي عرّفه عبيدات بأنه: " أسلوب يعتمد على جمع معلومات وبيانات عن ظاهـــرة ما أو واقع ما وذلك بقصد التعرف على الظاهـــرة المدروسة وتحديد الوضع الحالي لها والتعرف على جوانب القوة والضعف فيه من أجل معرفة مدى صلاحية هذا الوضع أو مدى الحاجة لأحداث تغيرات جزئية أو أساسية **(40).**

مجتمع الدراســــــــة :

يشمل جميع طلاب كلية التربية جنزور التابعة لجامعة طرابلس والواقعة في الحدود الادارية لبلدية جنزور.

عينة الدراســــــــة :

تكونت عينة الدراسة من (332) طالبة بمختلف التخصصات بكلية التربية تم اختيارهم عشوائياً من بعض التخصصات بالكلية.

العينة الاستطلاعية : -

تم اختيار (30) طالبة من تخصصات مختلفة بالكلية كعينة استطلاعية وطبق عنهم المقياس على مرتين بفاضل زمني شهر وبلغ معامل الارتباط بين التطبيقين (ثبات الإعادة) **(.749)**.

الأدوات المستخدمة في الدراسة: -

استخدم الباحث مقياس الذكاء الوجداني إعداد وجدان عبد الأمير الناشئ (2005) م

أولا – وصف المقياس . استخدم الباحث مقياس الذكاء الوجداني الذي أعدته (وجدان عبد الأمير الناشئ2005) وعدلته وطبقته (سرى غانم العبيدي 2006) واستخرجت الخصائص السيكومترية للمقياس، لعينة دراسة مشابه للعينة الدراسة الحالية وبعد عرضه على محكمين من ذوي الخبرة والاختصاص في التربية وعلم النفس أكدوا إمكانية استخدام المقياس على البيئة الليبية. ويتضمن المقياس على (36) فقرة يقابل كل فقرة من فقرات المقياس خمس بدائل هي (دائماً، غالباً، احياناً، نادراً، ابداً) وتأخذ الارقام على التوالي (5 – 4 – 3 – 2 – 1) بالنسبة للعبارات الايجابية والعكس بالنسبة للفقرات العكسية (1 – 2 – 3 – 4 – 5) وتوزعت فقراته على المجالات الآتية.

1-مجال الوعي الذاتي. 2-مجال إدارة الانفعالات. 3-مجال تحفيز الذات.4-مجال التعاطف (التقمص الوجداني) 5-مجال إدارة العلاقات).

والجدول التالي يبين توزيع الفقرات الإيجابية والسلبية.

جدول (1) يبين توزيع الفقرات الإيجابية.

الفقرات الإيجابية	36-34-33-32-31-26-25-24-23-21-19-17-16 -14-13-12-11-7-5-4-1

جدول (2) يبين توزيع الفقرات السلبية.

الفقرات السلبية	35-30-29-28-27-22-20 -18-15-10 -9-8-6-3-2

صدق الأداة:

يقصد بصدق الأداة " شمول الاستمارة لكل العناصر التي يجب أن تدخل في التحليل من ناحية، ووضوح فقراتها ومفرداتها من ناحية ثانية بحيث تكون مفهومة لكل من يستخدمها**(40).**

وبذلك تم حساب صدق الاستبيان عن طريق الصدق الظاهري للتحقق من صدق أداة الدراسة ومن أنها تخدم أهدافها، عرضت الاستبانة على عدد من المحكمين للحكم على مدى قدرة الأداة على قياس ما وضعة من اجله، ومدى ملائمة الفقرات لمجالاتها وكذلك مدى وضوح وسلامة لغتها، وتم الإفادة من الملاحظات والتي أمكن الحصول عليها من خلال التحكيم وبناء على ملاحظاتهم تم تعديل ما يلزم تعديله لتكون مناسبة للمستجوبين ولم تحذف اي فقرة من فقرات المقياس.

الثبات: قام الباحث بحساب الثبات بطريقة: ألفا كرونباخ لغرض قياس مدى ثبات أداة الدراسة) وذلك من خلال تطبيقها على عينة استطلاعية مكونه من (30) من طالبات كلية التربية جنزور وقد تم استبعادها من العينة الفعلية وباستخدام الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) وعن طريق استخراج معامل اختبار ألفا كرونباخ (α) والتي يعد من الاختبارات الإحصائية المهمة لتحليل بيانات الاستبانة، وهو اختبار يبين مدى ثبات الاستبانة

$$\alpha = \left(\frac{N}{N-1}\right)\left(1-\frac{\sum \alpha 2}{\alpha 2t}\right)$$

حيث: α = معامل الثبات N= عدد الأسئلة في الاستبانة

وتكون قيمة معامل ألفا كرونباخ ما بين (0 , 1) فعندما تكون قيمة معامل ألفا كرونباخ صفر فيدل ذلك على عدم وجود ارتباط مطلق ما بين إجابات مفردات العينة ، أما إذا كانت قيمة معامل ألفا كرونباخ واحد صحيح فهذا يدل على أن هناك ارتباط تام بين إجابات مفردات العينة ، ومن المعروف أن أصغر قيمة مقبولة لمعامل الفا كرونباخ (α) هي (0.6) وأفضل قيمة تتراوح بين (0.7-0.8) وكلما زادت قيمته عن (0.8) كان ذلك أفضل فوجد أن قيم معامل ألفا كرونباخ لكل مجموعة من العبارات ولجميع العبارات معاً كما في الجدول التالي.

جدول (3) يبين نتائج معامل الفا كرونباخ لقياس ثبات أداة الدراسة.

أداة الدراسة	عدد الفقرات	معامل الفا كرونباخ
مياس الذكاء الوجداني	**36**	**.749**

يتضح من الجدول السابق أن معامل الثبات العام لأداة الدراسة مرتفع، حيث بلغ **(.749)** لإجمالي فقرات المقياس، وهو قيمة أكبر من (.7 0) مما يشير إلى أن أداة الدراسة تتمتع بدرجة عالية من الثبات وهذا مؤشر على صلاحية أداة الدراسة وبذلك تم التأكد من ثبات وصدق أداة الدراسة والتي يمكن الاعتماد عليها في التطبيق الميداني.

تطبيق المقياس: -

قام الباحث بتطبيق المقياس على افراد عينة البحث وعددهم (232) طالبة من طالبات كلية التربية جنزور والمسجلين بالفصل الدراسي (الأول للعلم الجامعي2017-2018م).

تصحيح المقياس:

بلغ عدد فقرات المقياس المستخدم في الدراسة (36) فقرة، ولكل فقرة خمس بدائل للإجابة وفق مقياس ريكارت التي تندرج من (دائما – غالبا – احيانا – نادرا – ابدا) وتتخذ الدرجات على التوالي (1-2-3-4-5) هذا بالنسبة للفقرات الإيجابية والعكس للفقرات السلبية (5-4-3-2-1) ، وبذلك تكون أعلى درجة يمكن أن يتحصل عليها المستجيب هي (180) وأقل درجة هي (36) والمتوسط الفرضي للمقياس هو (108) وكلما زادت درجة المستجيب عن المتوسط الفرضي كان ذلك مؤشر على ارتفاع مستوى الذكاء الوجداني لدية ، وكلما قلت درجته عن المتوسط الفرضي كان ذلك مؤشر على تدني مستوى الذكاء الوجداني.

الأساليب الإحصائية

- المتوسطات والانحرافات المعيارية.
- نتائج تحليل التباين الأحادي (ANOVA).
- معامل الفا كرونباخ.

عرض وتفسير نتائج الدراسة:

عرض وتفسير نتائج التساؤل الأول ونصه: ما مستوى الذكاء الوجداني لدى طالبات كلية التربية جنزور ؟

وللإجابة عن هذا التساؤل قام الباحث بحساب الاختبار التائي لدلالة الفروق بين المتوسط الفرضي والمتوسط الحسابي لتقدير مستوى الذكاء الوجداني لدى طالبات كلية التربية جنزور عينة الدراسة وجاءت النتائج كما في الجدول التالي.

جدول (4) يبين الاختبار التائي لدلالة الفروق بين المتوسط الفرضي والمتوسط الحسابي لتقدير مستوى الذكاء الوجداني.

متغيرات الدراسة	العدد	المتوسط الفرضي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الفرق بين المتوسطين	قيمة (ت)	درجة الحرية	الدلالة الإحصائية
مقياس الذكاء الوجداني	232	108	123.288	11.103	15.288	295.25	231	داله عند 0.05

يتضح من الجدول رقم (4) وبالنظر إلى الدرجة الكلية لمقياس الذكاء الوجداني تبين أن المتوسط الحسابي للمقياس بلغ (**123.288**) اكبر من المتوسط الفرضي وانحراف معياري يساوي (**11.103**) وعند مقارنة المتوسط الحسابي بالمتوسط الفرضي للمقياس والبالغ (**108**) وباستعمال الاختبار التائي لعينة واحدة تبين أن القيمة التائية المحسوبة بلغت (**295.25**) وهى ذات دلالة إحصائية عند مستوى (**0.05**) مما يشير إلى ارتفاع مستوى الذكاء الوجداني لدى طالبات كلية التربية جنزور عينة الدراسة .ويرى الباحث ان هذه النتيجة تنسجم مع دراسة كلاً من العكايشي 2003 ودراسة الديري 2005 . ويعزى هذا إلى البيئة الاجتماعية التي تعيشها الطالبات وما تنتجه لهم القدرة على التواصل الاجتماعي وبناء علاقات صداقة جيدة داخل كلياتهم الجامعية.

عرض وتفسير نتائج التساؤل الثاني ونصه: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الذكاء الوجداني لدى طالبات كلية التربية جنزور تعزى لمتغير سنوات العمر؟ للتعرف على ما اذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) في اجابات افراد عينة الدراسة في مستوى الذكاء الوجداني طبقا لاختلاف متغير (سنوات العمر) استخدم الباحث تحليل التباين الأحادي (one way ANOVA)

لتوضيح دلالة الفروق طبقا إلى اختلاف سنوات العمر وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول (5) نتائج تحليل التباين الأحادي one way ANOVA. لدلالة الفروق في اجابات افراد عينة الدراسة في الذكاء الوجداني باختلاف متغير سنوات العمر.

المتغير	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	قيمة الدلالة	مستوى الدرجة
مقياس الذكاء الوجداني	بين المجموعات	1.286	2	.643	.023	.978	غير دال
	داخل المجموعات	6480.439	229	28.299			
	المجموع	6481.724	231				

يتضح من الجدول السابق أن قيمة (ف) المحسوبة تساوي **(.023)** وهي قيمة غير دالة إحصائياً لان مستوى الدلالة يساوي **(.978)** أكبر من مستوى الدلالة **(0.05)** المعتمد في الدراسة الحالية، وبدرجة حرية (231) مما يشير إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الذكاء الوجداني لدى طالبات كلية التربية جنزور تعزى لمتغير سنوات العمر. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة الأحمدي 2001 ويفسر الباحث ذلك للظروف البيئية داخل الكليات الجامعية هي نفس الظروف ويكون تأثيرها واحد على مختلف مستوياتهم العمرية.

عرض وتفسير نتائج التساؤل الثالث ونصه: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الذكاء الوجداني لدى طالبات كلية التربية جنزور تعزى لمتغير الفصل الدراسي؟

للتعرف على ما اذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0,05) في اجابات افراد الدراسة في مستوى الذكاء الوجداني طبقاً لاختلاف متغير (الفصل الدراسي) استخدم الباحث تحليل التباين الأحادي (one way ANOVA) لتوضيح دلالة الفروق طبقاً إلى اختلاف سنوات العمر وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول (6) نتائج تحليل التباين الأحادي one way ANOVA. لدلالة الفروق في اجابات افراد الدراسة في الذكاء الوجداني باختلاف متغير الفصل الدراسي.

المتغير	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	قيمة الدلالة	مستوى الدرجة
مقياس الذكاء الوجداني	بين المجموعات	133.127	2	12.102	.419	.947	غير دال
	داخل المجموعات	6348.597	229	28.857			
	المجموع	6481.724	231				

يتضح من الجدول السابق ان قيمة (ف) المحسوبة تساوي **(.419)** وهي قيمة غير دالة إحصائياً ،لان مستوى الدلالة يساوي **(.978)** اكبر من مستوى الدلالة **(0.05)** المعتمد في الدراسة الحالية ، وبدرجة حرية **(231)** مما يشير إلى عدم وجود فروق ذات دلاله إحصائية في مستوى الذكاء الوجداني لدى طالبات كلية التربية جنزور تعزى لمتغير الفصل الدراسي وتتفق هذه النتيجة مع دراسة العكايشي 2003 ويفسر الباحث ذلك لوجود الطالبات في ظروف واحدة وعدم معرفتهم بالذكاء الوجداني وعدم درستهم أو اطلاعهم على مهاراته وبالتالي الفرق في الفصل الدراسي ليس لديه تأثير يذكر.

عرض وتفسير نتائج التساؤل الرابع ونصه: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الذكاء الوجداني لدى طالبات كلية التربية جنزور تعزى لمتغير التخصص.

للتعرف على ما اذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) في إجابات أفراد الدراسة في مستوى الذكاء الوجداني طبقاً لاختلاف متغير (التخصص) استخدم الباحث تحليل التباين الأحادي (one way ANOVA) لتوضيح دلالة الفروق طبقاً إلى اختلاف التخصص وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول (7) نتائج تحليل التباين الأحادي (one way ANOVA) لدلالة الفروق في إجابات أفراد الدراسة في الذكاء الوجداني باختلاف متغير التخصص.

المتغير	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	قيمة الدلالة	مستوى الدرجة
مقياس الذكاء الوجداني	بين المجموعات	81.357	2	40.678	1.455	.235	غير دال
	داخل المجموعات	6400.367	229	27.949			
	المجموع	6481.724	231				

يتضح من الجدول السابق أن قيمة (ف) المحسوبة تساوي **(1.455)** وهي قيمة غير دالة إحصائياً لأن مستوى الدلالة يساوي **(.235)** اكبر من مستوى الدلالة **(0.05)** المعتمد في الدراسة الحالية ، وبدرجة حرية (231) مما يشير إلى عدم وجود فروق

ذات دلاله إحصائية في مستوى الذكاء الوجداني لدى طالبات كلية التربية جنزور تعزى لمتغير التخصص، وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة ماير وزملاؤه Mayer, etal.2001 ودراسة عبدالعال2002 ودراسة الأحمدي2007 ودراسة القاضي2112 ، ويفسر الباحث ذلك لنفس الظروف التي وجدت فيها كل الطالبات بمختلف تخصصاتهم العلمية الأمر الذي كان سبب في عدم تأثير التخصص العملي في مستوى الذكاء الوجداني لدى عينة الدراسة.

نتائـــــــــج الدراســـــــــة: -

1-تشير الدراسة الحالية إلى ارتفاع مستوى الذكاء الوجداني لدى طالبات كلية التربية جنزور عينة الدراسة**.**

2- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الذكاء الوجداني لدى طالبات كلية التربية جنزور تعزى لمتغير سنوات العمر.

3-عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الذكاء الوجداني لدى طالبات كلية التربية جنزور تعزى لمتغير الفصل الدراسي**.**

4-عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الذكاء الوجداني لدى طالبات كلية التربية جنزور تعزى لمتغير التخصص الدراسي**.**

التوصيات: -

1- تشجيع الأساتذة على تنمية الذكاء الوجداني لدى الطلاب أثناء العملية التربوية والتعليمية باستمرار.

2- الإكثار من حلقات النقاش واللقاءات العلمية الجماعية لتعزيز الذكاء الوجداني وابعاده المختلفة.

3- إعداد اختبارات ومقاييس علمية وموضوعية، خاصة بالذكاء الوجداني لدى مختلف الفئات العمرية.

4- تيسير المعلومات المتصلة بمجال الذكاء الوجداني وكيفية استخدامه عن طريق دورات تدريبية للطالبات تمكنهم من فهمه وتهيئة فرص نجاحهم في حياتهم العلمية والعملية.

5- تبنى الخطط التي من شأنها عقد الندوات، والمحاضرات العامة في الذكاء الوجداني لتوعية الأفراد والمؤسسات في المجتمع بطبيعة هذا الموضوع، ومهاراته وأهميته وإمكانيات تنميته.

الهوامـــــــــش :

1- الأسطل مصطفى رشاد مصطفى (2010) : الذكاء العاطفي وعلاقته بمهارات مواجهة الضغوط لدى طلبة كلية التربية بجامعة غزة. رسالة ماجستير غير منشورة. الجامعة الاسلامية. كلية التربية قسم علم النفس التربوي (إرشاد نفسي).
2-الخضر عثمان، الذكاء الانفعالي. (2005) هل هو مفهوم جديد. مجلة الدراسات النفسية. مجلد12.ع1، ص5-41.
3- ماير وسالوفي في احمد علي بدوي محمد (2011): أثر برنامج اثرائي في تنمية الذكاء الوجداني لدى عينة من المتفوقين دراسيا في المرحلة العمرية (12-15) في ضوء نموذج دانييل جولمان، المجلد السابع عشر، العدد الثاني، مجلة كلية التربية، جامعة حلوان، 435-482.
4-نوال، عبد الرؤوف عارف العبوشي(2012) الذكاء الانفعالي لدى الطالبات في جامعة أم القرى وعلاقته بالتحصيل الدراسي. منتدى أطفال الخليج ذوي الاحتياجات الخاصة.
5-Mayer & Salovey ,p(1997): What Emotional Intelligence ? in Salovey) . ,p& Sluyter, D.J(Eds) Emotional development and Emotional Intelligence . (.New York; basic Book
6- وجدان عبد الأمير الناشئ، (2005) الذكاء الانفعالي وعلاقته بفاعلية الذات لدى المدرسين، أطروحة دكتوراه (غير منشورة) / كلية التربية للبنات – جامعة بغداد.
7-الكيال، محمد احمد، عاشور أحمد حسن محمد (2007): تباين ادوار معلم التربية الخاصة (بمصر والسعودية) بتباين مستوى الذكاء الوجداني ومكوناته وتحمل الضغوط ومستوى الضغوط النفسية (دراسة عبر ثقافية)، مجلة كلية التربية ـ جامعة بنها، المجلد (17)، العدد (70)، ابريل ص ص275-232.
8- نشواتي، عبد المجيد (2003) علم النفس التربوي، دار الفرقان / عمان، ط4.
9- دانيل جولمان، ترجمة ليلي الجبالي (2007) الذكاء الوجداني. عالم المعرفة، سلسلة كتب شهرية، يصدرها المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب – الكويت.
10- آمال جودة (2007): الذكاء الانفعالي وعلاقته بالسعادة والثقة بالنفس لدى طلبة جامعة الأقصى، مجلة جامعة النجاح للأبحاث (للعلوم الإنسانية) المجلد 21، العدد3، ص ص 697-738.
11- يونس، محمد (2004) مبادئ علم النفس، ط(1) دار الشروق للنشر والتوزيع، عمان.
12-عبد الستار، حمود عداي، علياء، نصير عبيس(2010) الذكاء الانفعالي وعلاقته بالصحة النفسية لدى طلبة جامعة كربلاء، رسالة ماجستير.
13 - Mayer, J. D. Garus; D; & Salovey, P.(1997). Emotional intelligence meets standards for a traditional intelligence. intelligence.27 (2); 267-298.
14-محمد عبد السميع رزق(2003): مدى فعالية برنامج التنوير الانفعالي في تنمية الذكاء الوجداني للطلاب والطالبات. كلية التربية بالطائف / مجلة أم القري للعلوم والتربية الاجتماعية والانسانية / المجلد (15) العدد (2) جماد الأول – يوليو، ص ص 62-131.
15-المستكاوي، فاطمة (2005) فاعلية برنامج إرشادي لتنمية الذكاء الانفعالي لدى المراهقين ذوي الإعاقة البصرية. رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة الزقازيق، بنها، مصر.
17-أبو سعد، مصطفى(2005) الذكاء الوجداني. دبي، مركز النخبة.
17-JohnMayer, Salovey, p, & Carus o,(2000), Models of Emotional Intelligence ,Handbook of Intelligence , C Ambridge University Press .

18- Mayer, J., & Salovey, P. (1990). Perceiving Affective Content in Ambiguous Visual Stimuli: Acomponent of Emotional Intelligence. Journal of PersonalityAssessment, 54, (4), 772-781.
19- Goleman، D. (1995) Emotional intelligence; Why It Can Matter More Than IQ? Net York; Baton Books.
20-Bar-On, R. (2000); Emotional and Social intelligence .Insights from the Emotional Quotient Inventory. (In) Bar-On& Parker, J. (Eds); the Handbook of Emotional Intelligence, San Francisco; Jossey –Bass.
21-Steiner, C. & Perry, P. (1997) Acieving emotional Iiteracy ; Apersonal program to increase your emotional intelligence . New York; Avon.
22- Cooper, R. k. & Sawaf, R. (1997); Executive EQ; Emotional intelligence in Leadership and organizations. New York Grosset putnaru.
23-Dulewicz, V. & Higgs, M. (1999); Can emotional intelligence be measured and developed; journal of leadership & Organization intelligence in adolescents. Manusc ript . submitted for publication
24- Mayer.J.Salovey.p. (1990): Emotional Intelligence Imagination. Cognition and Personality (9). Pp87-97.
25- حسين، سلامة عبد العظيم وحسن، طه عبد العظيم (2006): الذكاء الوجداني للقيادة التربوية، الاسكندرية: دار وفاء لدنيا الطباعة والنشر.
26-Mayer, J. D., Salovey, P. (1994); The Intelligence of Emotional intelligence. 17, (4). 433-442.
27-Mayer, J.D., Salovey, P. & Caruso, D.R. (2000); Emotional intelligence; 23Theory, Finding and Implications. Psychological Inquiry, Vol.15, NO.3.
28-الأعسر، صفاء وكفافي، علاء الدين (2000) الذكاء الوجداني، دار قباء للطباعة والنشر، القاهرة، مصر.
29- من المتخصصين، كتلب الذكاء الوجداني، 45:2009).
30- السيد ابراهيم السمادوني(2007) الذكاء الوجداني: أسسه وتطبيقاته، عمان، دار الفكر: الاردن.
31-مصطفي عبد العظيم الطبيب (2009): أثر برنامج قائم على الذكاء الوجداني على جودة الحياة لطلاب الجامعة، بحث مقدم لمؤتمر كلية التربية، جامعة الزقازيق.
32-Ciarrhochi, V, C, Caputi, p. (2000).A Critical evaluation of the emotional intelligence construct, personality and individual differences. England.
33- Mayer, J, et.al (2001): Afield Guide to Emotional intelligence inj. Ciarrochi, J.P. Forgas, &Mayer (Eds) Emotional Intelligence everyday life: A scientific inquiry, Philadelphia .Psychology, press. Pp3-24.

34-عجوة، عبدالعال حامد (2002) الذكاء الوجداني وعلاقته بكل من الذكاء المعرفي والعمر والتحصيل الدراسي والتوافق النفسي لدى طلاب الجامعة. مجلة كلية التربية، جامعة الاسكندرية، المجلد (13) العدد (1)، ص 344-249.
35-العكايشي، بشرى(2003) الصحة النفسية وعلاقتها بالذكاء لدى الشابات الجامعيات في كلية التربية للبنات. رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية الجامعة المستنصرية.
36-الديري، رشا (2005) الذكاء الانفعالي وعلاقته باضطرابات الشخصية لدى عينة من طلاب علم النفس. مجلة علم النفس العربي المعاصر، المجلد الأول، ع(1)، ص 113-69.
37-الأحمدي، محمد عليثة(2007). الذكاء الوجداني وعلاقته بالذكاء المعرفي والتحصيل الدراسي لدى عينة من طلاب جامعة طيبة بالمدينة المنورة. مجلة العلوم الاجتماعية. مجلد (35)، ع (4)، ص 57-107.
38- آمال جودة (2007) : الذكاء الانفعالي وعلاقته بالسعادة والثقة بالنفس لدى طلبة جامعة الأقصى، مجلة جامعة النجاح للأبحاث (للعلوم الإنسانية) المجلد 21، العدد3، ص ص 697-738.
39 -الخصاونة(2011) الذكاء الانفعالي لدى طلبة كلية الحصن الجامعية: في محافظة أربد، مجلة العلوم الانسانية والاجتماعية. العدد (20) سبتمبر 2015م
40-عدنان محمد عبده القاضي(2012): الذكاء الوجداني وعلاقته بالاندماج الجامعي لدى طلبة كلية التربية جامعة تعز، المجلة العربية لتطوير التفوق، المجلد (03) العدد (04)، ص ص 26- 80.
41-حاج امحمد يحي(2014): مستوى الذكاء الانفعالي لـــــدى طلبة جامعة اليرموك في ضوء بعض المتغيرات مجلة وحدة البحث في تنمية الموارد البشرية، المجلد 9 العدد خاص (الجزء الثاني) نوفمبر 2018 م.
42- غانم إبتسام، د. كريمة بن صغير(2018) الذكاء الوجداني لدى الطالب الجامعي، دراسة ميدانية بالمدرسة العليا لأساتذة التعليم التكنولوجي – سكيكدة – الجزائر. مجلة وحدة البحث في تنمية الموارد البشرية، المجلد 9 العدد خاص (الجزء الثاني) نوفمبر 2018م.