تصور تربوي مقترح لتخفيف مستوى الإحباط لدى طلبة مرحلة التعليم الثانوية بزليتن منطقة الجمعة

د. تهاني جبريل إشتيوي إجبارة ـ كلية الآداب ـ الجامعة الأسمريـــــــة

الملخص :

يهدف البحث إلى اقتراح تصور تربوي للطلبة مرحلة التعليم الثانوي؛ لتخفيف مستوى الإحباط لديهم، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التطوري، وتمّ جمع البيانات من خلال استبانة، وتكوّن مجتمع البحث من جميع طلبة المرحلة التعليم الثانوي وعددهم (989)، وتمَّ اختيار مدرسة (فاطمة الزهراء) ومدرسة (جابر بن حيان)، بوصفهما عينةً قصديةً، واختيار عينة عشوائية من الطلبة البالغ عددهم (325)، منهم (131) طالبًا، و(194) طالبةً، وتوصّلتِ الدراسة إلى أنَّ درجة توقع أفراد عينة البحث كانت مرتفعةً، وفي ضوء النتائج تمَّ اقتراح تصور تربوي لتخفيف مستوى الإحباط لدى طلبة مرحلة التعليم الثانوي بمنطقة الجمعة بزليتن.

كلمات مفتاحية :

زليتن ـ الإحباط ـ مرحلة التعليم الثانوي ـ الطلبة مرحلة التعليم الثانوي.

A Proposed Educational Conception to Reduce the Level of Frustration among Secondary School Students in Zliten, Aljumua area

AL-ASMARRYA ISLAMIC UNIVERSITY

FACULTY OF LITERATURE

DEPARTMENT OF EDUCATION & PSYCHOLOGY

Abstract

The aim of the research is to propose an Educational Conception for Secondary School Students to reduce their level of frustration,by applying the descriptive evolutionary method. The data was collected through a questionnaire. The research community consisted of all secondary education students, numbering (989), of2 schools; (Fatima Al-Zahraa) and (Jaber Bin Hayyan), as an intentional sample, and a random sample of (325) students was selected among them, including (131) mail, (194) female students. The study concluded that the degree of expectation of the research sample members was high, and in light of the results, an

educational vision was proposed to reduce the level of frustration among secondary school students in Aljumua area.

Keywords: Zliten - Frustration - Secondary Education Stage - Students In Secondary EducationStage.

مقدمـــــة:

تعدُّ المدرسة مؤسسةً اجتماعيةً ثانيةً ينتقل إليها المتعلِّم بعد أسرته، فهي تسهم في عمليات التنشئة الاجتماعية، إذ يقضي المتعلمون معظم أوقاتهم فِيها، ويتفاعلون–من خلالها - مع بعضهم البعض، وفيها تُصقل الشخصيات، ولها صلة وثيقة بالمجتمع؛ لأنَّـها تنبثق وتشتق منه، فكلاهما يؤثر ويتأثر بالآخر.

إنَّ الدوافع لدى الإنسان كثيرة ومتنوعة، والفرد يشعر بالمتعة والسرور حينما يستطيع إشباع الدافع ويصل إلى غرضه، إلاَّ أنَّه يشعر بالضيق حين يوجد ما يعوق إشباع ذلك الدافع ، فإذا كان الدافع ملحًّا والعائق قوياً اشتد الضيق، وإذا كان هذا العائق مانعاً في النهاية من الوصول إلى تحقيق الغرض، شعر الإنسان بالخيبة والفشل.[1]

إنّ الطلبة يتعرّضون إلى مواقف تثير لديهم الإحباط، وتختلف شدة هذا الإحباط باختلاف شخصياتهم، أمَّـا الطالب الذي يحاول حلَّ مشكلته فإنَّ ذلك يؤدي إلى ثقته بنفسه وزيادة مهاراته التي تمكنه من حل المشاكل التي يتعرَّض لها في المستقبل، بعكس الطالب الذي يتهرَّب من حلِّ المشاكل فتكون درجة الإحباط لديه أصعب وأقوى؛ ممَّا يؤدي إلى فقدان الثقة بنفسه.[2]

ويشير لفته وآخرون [3] إلى أنَّ هناك معاناة حقيقية مُعلَنة بين صفوف الطلبة بالمرحلة الثانوية، ترتبط بالنظرة القائمة نحو واقعهم ومستقبلهم المجهول، وأساس هذه النظرة مُحصلة الظروف التي خلّفتها الحروب وما نتج عنها من قلق وتوتر وحرمان وغيرها من العواقب الوخيمة للحروب، وامتدت هذه المشاعر لتمحو الأمل وتجسد الشعور بالإحباط ، وأنّ هذه الاضطرابات من شأنها أنْ تتركَ آثارها على الطلبة؛ لأنَّها تشكِّل استعدادهم للإصابة بالأمراض النفسية، فهي تؤدي إلى حالاتٍ من سوء التكيف الذي يعبر عنه في صورة من التوتر العالي والقلق، ويتمثل الإحباط في أقصى درجاته على هيئة اضطراب ثلاثي الأبعاد: انفعالي، ومعرفي، وجسدي؛ فالبعد الانفعالي يظهر في صورة العجز عن الحب، وكراهية الذات، وفتور المشاعر التي تؤدي أحياناً لمحاولة الخلاص من حالته، أمّا البعد المعرفي فيظهر في التشويه الإدراكي، واضطراب الذاكرة وتوقّع الفشل، في حين تأخذ صورة البُعد الجسدي في انخفاض الطاقة والتعب.

ويرى علماء النفس أنَّ الإحباطَ حالةٌ انفعالية تظهر عندما تدخل عقبة ما في سبيل إشباع رغبته وحاجته، أو توقّـع حدث العقبة نفسها، ومن مظاهره: التوتر العصبي والقلق النفسي والفشل في التوافق والانطواء والخوف وحالات عدم الرضي والاستياء، ويصعب اكتشاف هذه المظاهر والتعرف عليها بسهولة؛ لأنَّها مظاهر غير ملموسة، فهي مظاهر نفسية تتمكن من الذات البشرية، وتؤدي إلى مشاعر قلق. (4)

ويشير البنوك، رون Bank,Ron(5) إلى أنَّ هناك الكثير من المواقف الاجتماعية في الحياة اليومية تسبب إحباطاً ومخاوف للمراهقين، مثل: عرض مشروع على بقية الطلبة، أو تسميع الدرس في الصف، أو الإجابة عن تساؤلات، أو مواجهة مدير المدرسة للدفاع عن رأي أو موقف ما.

إنّ هذا النوع من المخاوف طبيعي خلال المراهقة؛ نتيجة لقلة التجربة وانعدام الخبرة، ولكنّ التعرّض لهذه المواقف ضروري لتطوير المهارات الاجتماعية والثقة بالنفس، وبالتالي فإنَّ المدارس التي تعتمد منهاجاً تعليمياً يرتكز إلى التلميذ، تساهم - إلى حدٍّ بعيد - في بناء هذه المهارات الاجتماعية، فهذا المنهاج يدفع التلاميذ إلى المشاركة في تحضير المواد التعليمية، وإفساح المجال أمامه لإبداء الرأي والتعبير الحر.

مشكلة البحث:

تُـعدُّ المدرسة من أهم المؤسسات التعليمية التي تساهم في عملية إعداد الطلبة في جميع جوانب شخصياتهم، وتنعكس - بشكل مباشر- على مسيرتهم ومسيرة مجتمعهم، فيلاحَظ من الواقع المعاش ومن خلال دراسة أبنائنا وطلابنا بالمرحلة الثانوية، أنَّ شعورهم بالإحباط وعدم الرغبة والدافعية في استكمال دارستهم ، نتيجة لعدة أسباب تتعلق بطبيعة العملية التعليمية في المدارس مثل: تراكم الواجبات، ونقص الوسائل التعليمية، وغياب الأنشطة الترويحية، وكثرة غياب المعلّمين، وعدم توفر الكتب في الوقت المناسب للدراسة، كذلك ضعف البنية التحتية للمدارس، واتباع أساليب التدريس التقليدية كالتلقين والحفظ والاسترجاع، ويشير فيل الاسكندري Alexandri, Vail(6) إلى أنّ حوار المعلّم وحركاته أثناء العملية التعليمية يمكن أنْ يؤثر - بشكل كبير- على نتائج التعلم؛ لأنّها مرتبطة بالحالات العاطفية، فالإحباط المبالَـغ فيه، أو الإحراج والاشمئزاز أو السعادة، يبدو أنَّها تلعب أدواراً مهمة في تعبير الطلبة عن الإحباط والمشاركة أثناء التعلم، وبناءً على ذلك ظهرتِ الحاجة إلى إعادة تشخيص الواقع ودراسته، وتحليل الحالة الراهنة له، والوقوف على نواحي الضعف فيها، وبالتالي

محاولة وضع تصور مقترَح تربوي لتخفيف مستوى الإحباط ، بوصفه تصوراً فعَّالاً تمثله المدارس الثانوية.

وعليه يأتي هذا البحث لاقتراح تصور تربوي لتخفيف مستوى الإحباط لدى الطلبة في مرحلة التعليم الثانوي بمدينة زليتن، وذلك من خلال الإجابة عن الأسئلة التالية:

س1/ ما واقع الإحباط لدى طلبة مرحلة التعليم الثانوي بمنطقة الجمعة بزليتن؟

س2/ ما التصور التربوي المقترَح لتخفيف الإحباط لدى طلبة مرحلة التعليم الثانوي بمنطقة الجمعة بزليتن؟

س3/ ما درجة ملاءمة التصور التربوي المقترَح لتخفيف الإحباط لدى طلبة مرحلة التعليم الثانوي بمنطقة الجمعة بزليتن من وجهة نظر الخبراء؟

أهداف البحث:

يهدف البحث إلى تحقيق الأهداف التالية: -

_ التعرف على واقع الإحباط لدى الطلبة في مرحلة التعليم الثانوي بمنطقة الجمعة بزليتن، والخروج بالتصور التربوي المقترَح لتخفيف الإحباط لديهم.

أهمية البحث:

تكمن أهمية البحث فيما يلي:

الأهمية النظرية:

1 ـ إضافة معرفة جديدة إلى الأدب التربوي والمؤسسات التعليمية؛ وذلك بما تحققه من إثراء للتخفيف من حدة الشعور بالإحباط لدى فئة من فئات المجتمع وهي فئة المتعلمين، وهي الفئة التي سيعتمد عليها المجتمع في المستقبل، لأنَّهم أسّه وعماده، وعليهم يعوَّل لتحقيق الآمال والطموحات لمجتمعاتهم.

2 ـ التعرف على الأسباب والعوامل التي أوجدتِ البيئة الخصبة التي هيأت عقول المتعلمين لمعايشة الإحباط، من خلال التعاون مع مكتب المرشد أو الأخصائي النفسي الاجتماعي بالمدرسة.

الأهمية التطبيقية:

1 ـ التوعية الدينية المستمرة والتقرُّب إلى الله أكثر، والإيمان بالله وقضائه وقدره، بحيث يستشعر الطالب بالراحة وتتقلّص مشاعر الإحباط؛ (وذلك من خلال تفعيل محاضرات مكتب الخدمة الاجتماعية للأخصائيين به)، والمعالجة السلوكية.

2 ـ التعاون مع المراكز التربوية والنفسية ذات العلاقة، للاستشارة من أجل معالجة الإحباط أو محاولة التخفيف من حدته، وذلك يبرز ويتضح من أهمية دور الأخصائي

النفسي والاجتماعي في المدرسة، حيث إنَّ الدورات ترفع من شأنه، وتحسن من الحالة النفسية لدى الطلاب.

3 ـ استشارة أهل الاختصاص العاملين خارج المدرسة، ممَّا يؤدي إلى توسيع دائرة المعلومات والمهارات وتزيد أكثر؛ وبالتالي يرتفع مستوى الخبرة.

حدود البحث:

اقتصر البحث على الطلبة بالمدارس الثانوية (مدرسة فاطمة الزهراء)، ومدرسة (جابر بن حيان) بمنطقة الجمعة بزليتن خلال فصل الخريف في العام الدراسي (2021 ـ 2022).

مصطلحات البحث:

اشتمل البحث الحالي على مجموعة من المصطلحات، وهي:

الإحباط : ـ يُعرَّف بأنَّه عملية تتضمن إدراك الفرد لعائق يعوق إشباع حاجته، أو توقع هذا العائق في المستقبل، وتعرّض الفرد جرّاء ذلك لنوع من أنواع التهديد. (7)

ـ يعرف الإحباط إجرائياً : بأنَّه مجموعة من المشاعر المؤلمة، كاليأس والتوتر والعجز والغضب وخيبة الأمل، وينتج عن وجود عائق ما قد يتمثل في: أساليب التدريس، أو الوسائل التعليمية، أو البنية التحتية، أو إدارة المدرسة، وهي تحول بينه وبين إشباع حاجة الطالب.

ويعرَّف التصور التربوي إجرائياً : بأنَّه مجموعة من الأعمال والسلوكيات والممارسات والإجراءات التي تقوم بها المدرسة والجهات المسؤولة لتخفيف مستوى الإحباط لدى طلبة مرحلة التعليم الثانوي بمنطقة الجمعة بزليتن، وهو ما يقترحه البحث الحالي.

الدراســـــات السابقة:

إنَّ موضوعَ البحث الذي تناولته الباحثة يتمثل في التصور التربوي المقترح لتخفيف مستوى الإحباط لدى طلبة مرحلة الثانوية، وبمراجعة الباحثة للدراسات السابقة في هذا الموضوع، لم تجد دراسات على المستوى المحلي اهتمّت بالعنوان نفسه، ولهذا فقد حاولت انتقاء الدراسات ذات العلاقة بموضوع البحث، وتمثلت في التالي:

1ـ دراســـــــــة : أميني، مرزية_(Amini,Marzie,(2005 بعنوان " تحديد الضغوطات وردود الفعل على الضغوطات لدى الطلاب الموهوبين وغير الموهوبين" ، وهدفتِ الدراسة إلى معرفة ردود الأفعال على الضغوطات لدى الطلاب الموهوبين وغير الموهوبين في شيراز، وتمّ توزيع الاستبانة على عينة بالغٍ عددها (156) طالباً موهوباً، و(184) طالباً غير موهوب من أربع مدارس ثانوية، وقد توصَّلت إلى نتائج

تتلخص في أنّ الطلابَ الموهوبين لديهم تقدير الذات أعلى بكثير من غير الموهوبون في التعليم.[8]

2ـ دراســــــــــة : رمضان، دحماني(2017) _بعنوان "قياس الإحباط لدى المراهقين " ، و هدفت هذه الدراسة إلى معرفة الإحباط لدى المراهقين في مرحلة التعليم الثانوي، واستخدمتِ الدراسةُ المنهجَ الوصفي، وتكوَّنت العينةُ من (200) طالباً وطالبةً في مرحلة التعليم الثانوي بمدينة "مسلية "، واعتمدت على استبانة في جمع البيانات، كما توصَّلت في النتائج إلى أنّ هناك فروق في الإحباط بين الجنسين، إذ تبيّن أنَّ الذكور كانوا أكثرَ إحباطاً من الإناث باعتبار أنّ المجتمع يهيئُ الإناث على أنْ يكنّ أكثرَ خضوعاً وتقبلاً للدوافع، ممَّا يجعلهنَ لا يعبرنَ عن مشاعرهن السلبية ، بينما الذكور يبدون أكثر إحساساً بالحواجز المحبِطة، إلا أنَّهم يتطلعون إلى المستقبل بصورةٍ أكبر، ولأنَّه عبء يقع على عاتقهم بالدرجة الأولى.[9]

3ـ دراســــــــــة : ماريا وآخرون(Maria and al,(2018. بعنوان " دور معلم الكبار في إزالة المعوقات النفسية الداخلية في تعليم الكبار. ، هدفتِ الدراسة إلى معرفة دور المربي البالغ في إزالة المعوقات النفسية لدى الكبار نتيجة لزيادة الضغوطات أثناء البرامج التعليمية، وقد تكوَّنت عينة الدراسة من (102) من البالغين الذين حضروا برامج الدراسات العليا أو الدورات التدريبية خلال الفترة الدراسية، وتمَّ استخدام استبانة ومقابلات فردية في بيئة منظمة، وأشارت نتائجُ الدراسة إلى أنَّ المتعلمين البالغين يعانون من مشاعر القلق وانعدام الأمن والإحباط أثناء دراستهم، وأنّ هذه المشاعر السلبية ليست شديدة لدرجة تعيق إكمال الدراسة؛ لأنَّ الدافعَ عامل أقوى بكثير للمتعلمين البالغين، وقد توصَّلت أيضاً إلى وجود تناقض بين ما يتوقعونه من المدرّب وما يفعله المعلم بالفعل. [10]

4ـ **دراســــــــــة :** جورجي، ليدية، وعبد الله هشام، و شحاته هدى(2020) بعنوان"التفكير الإيجابي وعلاقته بالإحباط الأكاديمي لدى طلاب المرحلة الثانوية " هدفتِ الدراسة إلى معرفة التفكير الإيجابي وعلاقته بالإحباط، وقد تكوَّنت العينة من(100)طالباً وطالبةً ، متوسط العمر (18) عاماً، وقُسمت العينة إلى (50) طالباً و(50) طالبةً، واستخدمت مقياس الإحباط الأكاديمي ومقياس التفكير الإيجابي، وقد أشارت نتائج البحث إلى وجود علاقة ارتباطية بين التفكير الإيجابي والإحباط الأكاديمي لدى طلاب المرحلة الثانوية، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث

من طلاب المرحلة الثانوية على مقياس التفكير الإيجابي، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث من طلاب المرحلة الثانوية.[11]

5- **دراســــــــــــة :** المسلي، طارق بن عبد العالي، (2020) بعنوان "الإحباط ودافعية الإنجاز وعلاقتهما بالتحصيل الأكاديمي لدى طلاب الكلية الجامعية بالجموم في جامعة أمّ القرى" ، هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى الإحباط ودافعية الإنجاز وعلاقتهما بالتحصيل الأكاديمي لدى طلاب الكلية الجامعية بالجموم في جامعة أم القرى في "مكة المكرمة بالسعودية "، وتكوَّنت العينة من (110) طالباً موزعين بالشكل التالي: (55) طالباً في تخصص الرياضيات و(55) طالباً في تخصص اللغة العربية من طلاب الكلية أمّ القرى، ولتحقيق أهداف الدراسة تمّ بناء مقياسي الإحباط ودافعية الإنجاز لإجراء الدراسة الحالية، واعتمدتِ الدراسة على المنهج الوصفي الارتباطي المقارن، وقد أظهرت نتائجُ الدراسة حصولَ أفراد عينة الدراسة على مستوى متوسط في الإحباط ودافعية الإنجاز، كما توصَّلت الدراسة إلى وجودِ فروقٍ ذات دلالة إحصائية في مستوى الإحباط ودافعية الإنجاز، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الإحباط لصالح طلاب تخصص اللغة العربية، في حين لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى دافعية الإنجاز تُعزى إلى التخصص الأكاديمي، ومن النتائج التي توصَّلت إليها الدراسة وجود علاقة ارتباطية سالبة ذات دلالة إحصائية بين مستوى الإحباط والتحصيل الأكاديمي للطلاب، ووجود علاقة ارتباطية موجبة بين مستوى دافعية الإنجاز والتحصيل الأكاديمي لدى الطلاب، ومن جهة أخرى توجد علاقة ارتباطية موجبة بين مستوى دافعية الإنجاز والتحصيل الأكاديمي لدى الطلاب، ومن جهة ثانية توجد علاقة ارتباطية سالبة بين مستوى الإحباط ودافعية الإنجاز، وفي نهاية الدراسة تمَّتِ التوصية بإجراء البرامج الإرشادية للحدِّ من الإحباط وتحسين دافع الإنجاز لدى طلاب الكلية الجامعية بالجموم [12].

خلاصـــــــــــة الدراسات السابقة وموقع الدراسة الحالية منها:

يعدّ هذا البحث من البحوث القليلة - حسب اطلاع الباحثة - التي تناولت تصوراً تربوياً مقترحاً لتخفيف مستوى الإحباط لدى طلبة مرحلة التعليم الثانوي بمنطقة الجمعة بزليتن، وحاولت تقديمَ حلول واقعية وأساليبَ إجرائية، وذلك من خلال جمعِ أكبرِ قدرٍ ممكن من المعلومات والاستعانة بالدراسات السابقة، ممَّا يُضفي على هذا البحث ميزة الحيوية والجدة، بحيث يحاول سد ثغرات النقص في الدراسات السابقة، وفتح آفاق جديدة، واقتراح أفكار للمشكلات البحثية المختلفة، والمأمول من ذلك إنتاج معرفة

جديدة، وقد تتشابه مع الدراسات السابقة من حيث استخدام أداة الدراسة وهي الاستبانة لجمع البيانات، ومن حيث مجتمع الدراسة، وتميز البحث الحالي عن غيره من الدراسات السابقة باستخدام المنهج الوصفي التطويري.

منهج البحث:

تمَّ استخدام المنهج الوصفي التطويري في هذا البحث، وهذا يعني إجراء عملية البحث والتقصي حول الظواهر التعليمية أو النفسية كما هي قائمة في الحاضر، ووصفها وصفاً دقيقاً وتحليلها وتفسيرها بهدف اكتشاف العلاقات بين عناصرها والمقارنة بينها وبين الظواهر التعليمية والنفسية الأخرى، والتوُّصل من خلال ذلك إلى التعليمات التي لها معنى.

مجتمع البحث:

تكـوّن مجتمع البحث من جميع الطلبة في المرحلة الثانوية لكلا الجنسين من الذكور والإناث بمدرسة فاطمة الزهراء، ومدرسة جابر بن حيان، بمنطقة الجمعة بمكتب الخدمات التعليمية الفرع الغربي بمدينة زليتن، البالغ عددهم **(325)** طالباً وطالبةً، منهم **(131)** طالباً، و**(194)** طالبةً.

عينة البحث:

تـمَّ اختيار عينة البحث من مدرستين هي: (فاطمة الزهراء، وجابر بن حيان)، وهي تمثل الفرع الغربي بمدينة زليتن بوصفها عينة قصدية، وكان الاختيار بطريقة عشوائية بسيطة، واعتمد على أسلوب الرابطة الأمريكية التربوية لتقدير حجم المناسبة للبحث، والبالغ عددهم **(325)** طالباً وطالبةً.

الجدول (1) : يوضح توزيع أفراد مجتمع البحث وعينته وفقاً للمدارس

الجدول (1) توزع أفراد مجتمع البحث وعينته

المدارس	العدد الكلي	العينة
فاطمة الزهراء	539	194
جابر بن حيان	450	131
المجموع الكلي	989	325

أداة الدراسة:

من منطلق ضرورة الاطلاع على الأدب النظري المتصل بالبحث، ومراجعة أدوات الدراسات السابقة التي تناولت موضوع البحث، مثل دراسة رمضان، دحماني (2017)، ودراسة جورجي، وعبد الله، وشحاته (2020)، ونظراً إلى غاية جمع البيانات والمعلومات، واستطلاع آراء أفراد عينة البحث حول واقع الإحباط، تـمَّ تطوير استبانة لتحقيق أهداف الدراسة، وفيما يلي وصف لعملية بناء الاستبانة وبصورتها الأولية مكوَّنة من جزئين هما:

الجزء الأول: تضمّن بيانات أولية عن المستجيب (الطالب) من حيث الجنس والمدرسة.

الجزء الثاني : تضمّن الخيارات، وتكونت من (24) فقرة.

وتتضمن الاستبانة في صورتها النهائية من (34) فقرة، تناولت واقع الإحباط، وهو تصور تربوي مقترح لتخفيف الإحباط لدى مرحلة التعليم الثانوي بمنطقة الجمعة بزليتن، وقد اعتمدتِ الإجابة عن كل فقرة مقياس ليكرث الخماسي المُكونة من **(عالية جداً، عالية، متوسطة، ضعيفة، ضعيفة جداً)**، وتكوّن الاستبانة من (34) فقرة ، وبما أنّ المقياس من أربعة خيارات فإنَّ المدى يكون على النحو التالي:=4-1=3 ، وبما أنَّ طول الفئة في هذا الاستبانة يساوي 0.75 فإنَّ الاستجابة التي تحصل على 1-1.75 فهي معدومة، والاستجابة التي تقع بين1.67-2.50 تُعدُّ منخفضة، والاستجابة التي تقع بين 2.51-3.25 فهي متوسطة، والاستجابة التي تقع بين 3.26-4 فما فوق تعدُّ عالية.

_ صدق أداة البحث:

صدق المحتوى /

للتأكد من صدق أداة البحث تـمَّ عرضها بصورتها الأولية على عدد من الأساتذة المحكّمين المختصين في قسم التربية وعلم النفس، واللغة العربية، في الجامعة الأسمرية الإسلامية البالغ عددهم (3) محكماً، وطلب منهم إبداء رأيهم في درجة وضوح فقرات الأداة بنائياً، ودرجة صلاحية كل فقرة لقياس ما وُضعت لقياسه، ودقة الصياغة اللُّغوية والإملائية وسلامتها، كما طُلب منهم إدخال آية تعديلات على صياغة فقرات الأداة الأولية أو دمجها أو حذفها أو الإضافة إليها أو تعديلها، وعليه.. ووفق تعديلات المحكّمين وملاحظاتهم، تمَّ إجراء التعديلات والتصويبات في الصياغة اللغوية والإملائية وإضافة فقرات، أصبحتِ الأداة بصورتها النهائية مكونة من (34) فقرة.

ثبات أداة البحث:

للتحقق من ثبات أداة البحث تـمَّ حساب معامل الثبات واستخدام معامل كرونباخ ألفا لاستخراج الاتساق الداخلي، إذا تراوحت قيمة معامل الثبات (0.83)، وهي تعدُّ قيمة مرتفعة والجدول التالي يُوضح ذلك :

الجدول (2): ثبات الأداة باستخدام معامل الاتساق الداخلي

الإحباط	عدد الفقرات	معامل الثبات كرو نباخ ألفا
	34	**0.83**

ويتبيّن من جدول (2) أنّ قيمة معامل الثبات مناسبة لأغراض الدراسة.

وصف خصائص العينة:

جدول (3) : وصف خصائص العينة

الفقرات		التكرار	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	**131**	**40**
	أنثى	**194**	**59.7**
المدرسة	فاطمة الزهراء	**194**	**59.7**
	جابر بن حيان	**131**	**40.3**
يسيطر الأسلوب التقليدي على المعلم.	**غير موافق بشده**	**15**	**4.6**
	غير موافق	**24**	**7.4**
	متوسط	**106**	**32.6**
	موافق	**85**	**26.2**
	موافق بشدة	**95**	**29.2**
يقدم المعلم التعليم بالأسلوب اللفظي نفسه الذي تلقاه به .	**غير موافق بشدة**	**35**	**10.8**
	غير موافق	**46**	**14.2**
	متوسط	**97**	**29.8**
	موافق	**75**	**23.1**
	موافق بشدة	**72**	**22.2**
يفتقر الطالب إلى الجرأة والشجاعة لخوض تجارب جديدة	**غير موافق بشدة**	**41**	**12.6**
	غير موافق	**46**	**14.2**
	متوسط	**96**	**29.5**
	موافق	**57**	**17.5**
	موافق بشدة	**85**	**26.2**
تنقص إمكانيات المدارس قاعات للعروض الضوئية	**غير موافق بشدة**	**21**	**6.5**
	غير موافق	**16**	**4.9**
	متوسط	**38**	**11.7**
	موافق	**55**	**16.9**
	موافق بشدة	**195**	**60.0**
يعاقب الطالب بضرب على أداء واجباته	**غير موافق بشدة**	**134**	**41.2**
	غير موافق	**51**	**15.7**
	متوسط	**56**	**17.2**
	موافق	**34**	**10.5**
	موافق بشدة	**50**	**15.4**
يتغير طاقم الإدارة باستمرار مما ينتج عنه عدم استقرار إداري	**غير موافق بشدة**	**96**	**29.5**
	غير موافق	**75**	**23.1**
	متوسط	**64**	**19.7**

	موافق	44	13.5
	موافق بشدة	46	14.2
يكلف الطالب بمهام كثيرة تفوق استطاعته	غير موافق بشدة	25	7.7
	غير موافق	31	9.5
	متوسط	87	26.8
	موافق	64	19.7
	موافق بشدة	117	36>0

لا تعدل وزارة التعليم بين المدارس	غير موافق بشدة	33	10.2
	غير موافق	42	12.9
	متوسط	66	20.3
	موافق	84	25.8
	موافق بشدة	100	30.8
تغيب سمة التعاون بين عناصر المدرسة	غير موافق بشدة	31	9.5
	غير موافق	69	21.2
	متوسط	91	28.0
	موافق	55	16.9
	موافق بشدة	79	24.3
تتغير جداول المعلمين ولا تستقر على نمط واحد	غير موافق بشدة	81	24.9
	غير موافق	50	15.4
	متوسط	64	19.7
	موافق	60	18.5
	موافق بشدة	70	21.5
تتغير المناهج الدراسية باستمرار	غير موافق بشدة	52	16.0
	غير موافق	59	18.2
	متوسط	79	24.3
	موافق	51	15.7
	موافق بشدة	84	25.8
تتسبب أعمال الصيانة المتكررة في ارتباك واضح	غير موافق بشدة	175	53.8
	غير موافق	52	16.0
	متوسط	45	13.8
	موافق	25	7.7
	موافق بشدة	28	8.6
لا توجد صفات الأمانة والإخلاص بين الطلبة.	غير موافق بشدة	83	25.5
	غير موافق	55	16.9
	متوسط	86	26.5
	موافق	52	16.0
	موافق بشدة	49	15.1
يكثر غياب المدرسين بعذر أو بدونه	غير موافق بشدة	81	24.9
	غير موافق	91	28.0
	متوسط	93	28.6
	موافق	30	9.2
	موافق بشدة	30	9.2
يتجاوز عدد في الصف الواحد عن القدر المعقول	غير موافق بشدة	76	23.4
	غير موافق	60	18.5
	متوسط	85	26.2
	موافق	44	13.5
	موافق بشدة	60	18.5
لا تلائم بعض المناهج التعليمية استيعاب الطلبة	غير موافق بشدة	29	8.9
	غير موافق	29	8.9

	متوسط	79	24.3
	موافق	89	27.4
	موافق بشدة	99	30.5
لا توفر المدرسة تجهيزات كالمكتبات والملاعب والمختبرات	غير موافق بشدة	9	2.8
	غير موافق	13	4.0
	متوسط	25	7.7
	موافق	44	13.5
	موافق بشدة	234	72.0
يصعب على المعلم ضبط الصف	غير موافق بشدة	69	21.2
	غير موافق	54	16.6
	متوسط	90	27.7
	موافق	46	14.2
	موافق بشدة	66	20.3
تتأخر المناهج الدراسية في الوصول للمدرسة	غير موافق بشدة	14	4.3
	غير موافق	15	4.6
	متوسط	43	13.2
	موافق	68	20.9
	موافق بشدة	185	56.9
يعاني الصف الدراسي من الروتين الممل	غير موافق بشدة	11	3.4
	غير موافق	20	6.2
	متوسط	63	19.4
	موافق	63	19.4
	موافق بشدة	168	51.7
ينعدم التحفيز لكسب المعلومات والتشويق	غير موافق بشدة	13	4.0
	غير موافق	24	7.4
	متوسط	53	16.3
	موافق	79	24.3
	موافق بشدة	156	48.0
نقص الأنشطة الرياضية في المدرسة	غير موافق بشدة	19	5.8
	غير موافق	11	3.4
	متوسط	25	7.7
	موافق	34	10.5
	موافق بشدة	236	72.6
تفتقر المدرسة إلى رحلات وحفلات كشفية	غير موافق بشدة	17	5.2
	غير موافق	6	1.8
	متوسط	21	6.5
	موافق	22	6.8
	موافق بشدة	259	79.7
يهمل تجهيز الأماكن الترفيهية كالمسرح والموسيقى والغناء	غير موافق بشدة	21	6.5
	غير موافق	6	1.8
	متوسط	23	7.1
	موافق	38	11.7
	موافق بشدة	237	72.9
أرى أنَّ الحياة كئيبة ومملة	غير موافق بشدة	56	17.2
	غير موافق	50	15.4
	متوسط	62	19.1
	موافق	51	15.7
	موافق بشدة	105	32.6
لا أتوقع الحصول على ما أريد	غير موافق بشدة	57	17.5
	غير موافق	55	16.9

	متوسط	63	19.4
	موافق	56	17.2
	موافق بشدة	94	28.9
أعتقد أنَّ مستقبلي ليس من ماضي وحاضري	غير موافق بشدة	74	22.8
	غير موافق	38	11.7
	متوسط	82	25.2
	موافق	50	15.4
	موافق بشدة	81	24.9
أعتقد أنَّ ما يحدث لي من مشاكل هو خارج إرادتي .	غير موافق بشدة	58	17.8
	غير موافق	29	8.9
	متوسط	64	19.7
	موافق	71	21.8
	موافق بشدة	103	31.7
أشعر بعدم اهتمام الآخرين بي.	غير موافق بشدة	100	30.8
	غير موافق	61	18.8
	متوسط	66	20.3
	موافق	45	13.8
	موافق بشدة	53	16.3
ليس لي أمنيات محددة.	غير موافق بشدة	116	35.7
	غير موافق	46	14.2
	متوسط	60	18.5
	موافق	48	14.8
	موافق بشدة	55	16.9
أجد صعوبة في تعبير عن مشاعري.	غير موافق بشدة	75	23.1
	غير موافق	42	12.9
	متوسط	65	20.0
	موافق	52	16.0
	موافق بشدة	91	28.0
لا ارغب بالمشاركة في مناقشة الآخرين.	غير موافق بشدة	91	28.0
	غير موافق	56	17.2
	متوسط	74	22.8
	موافق	43	13.2
	موافق بشدة	61	18.8
أشعر أنَّ الآخرين يستغلوني.	غير موافق بشدة	113	34.8
	غير موافق	58	17.8
	متوسط	55	16.9
	موافق	39	12.0
	موافق بشدة	60	18.5
أعاني من الصعوبة في الفهم والاستيعاب.	غير موافق بشدة	87	26.8
	غير موافق	74	22.8
	متوسط	75	23.1
	موافق	28	8.6
	موافق بشدة	61	18.8

إجراءات البحث:

تحديد أفراد مجتمع البحث، ومن ثم تحديد أفراد عينة.

تصميم أداة البحث وثم التحقق من صدقها وثباتها.

قامتِ الباحثة بتوزيع أداة البحث على أفراد عينة البحث والبالغ عددهم (325).

_تمَّ تفريغ استبانات أفراد عينة البحث على أداة البحث على الحاسوب بهدف إجراءات المعالجة الإحصائية اللازمة باستخدام البرنامج الإحصائي (**Spss**).

المعالجة الإحصائية:

للإجابة عن الأسئلة الدراسات تمَّ استخدام الأساليب الإحصائية الآتية:

_**للإجابة على السؤال الأول:** تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري واستخدام اختبار (ت) لعينة واحدة.

_ **للإجابة على السؤال الثاني:** وضع تصور تربوي مقترح بناء على أدبيات البحث وعلى نتائج
الدراسة الكمية.

_ **للإجابة على سؤال الثالث**: تمَّ عرض التصور التربوي على مجموعة من المحكمين الأساتذة لتحكيم التصور التربوي ومعرفة درجة ملاءمته لما أُعد له.

متغيرات البحث:

اشتمل البحث على المتغيرات الآتية:

أولاً ـ المتغيرات المستقلة:

الجنس وله فئتان (ذكر، أنثى)

المدرسة ولها فئتان (فاطمة الزهراء، وجابر بن حيان)

ثانياً ـ المتغير التابع:

درجة توقع الطلبة المرحلة التعليم الثانوي مستوى الإحباط لديهم.

عرض نتائج البحث وتفسيرها:

تضّمن هذا الفصل عرض النتائج التي تم التوصل إليها وتفسيرها وهي كالآتي:

النتائج المتعلقة بالسؤال الأول والذي ينص على: ما واقع الإحباط لدى طلبة مرحلة التعليم الثانوي بمنطقة الجمعة زليتن؟

للإجابة عن السؤال: تمَّ حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات طلبة المرحلة الثانوية لدرجة واقع الإحباط لديهم، وتم استخدام اختبار (ت) والجدول الآتي يبين ذلك:

الجدول رقم (4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والدرجة ومستوى الدلالة لتقديرات طلبة الثانوية لدرجة واقع الإحباط لديهم

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	الدرجة
23	تفتقر المدرسة إلى وجود رحلات وحفلات	4.54	1.06	1	مرتفعة
17	لا توفر المدرسة تجهيزات كالمكتبات والملاعب والمختبرات	4.48	.989	2	مرتفعة
24	يهمل تجهيز الأماكن الترفيهية كالمسرح والموسيقى والغناء	4.43	1.13	3	مرتفعة
22	نقص الأنشطة الرياضية في المدرسة.	4.41	1.1	4	مرتفعة
19	تتأخر المناهج الدراسية في الوصول للمدرسة.	4.22	1.1	5	مرتفعة
4	تنقص إمكانيات المدارس قاعات للعروض.	4.19	1.2	6	مرتفعة
20	يعاني الصف الدراسي من الروتين الممل.	4.19	1.2	6	مرتفعة
21	ينعدم التحفيز لكسب المعلومات والتشويق لها.	4.05	1.1	7	مرتفعة
1	يسطر الأسلوب التقليدي على المعلم.	3.68	1.1	8	متوسطة
7	يكلف الطالب واجبات تفوق استطاعته	3.68	1.2	8	متوسطة
16	لا تلائم بعض المناهج التعليمية استيعاب الطلبة	3.62	1.26	9	متوسطة
8	لا تعدل وزارة التعليم بين المدارس.	3.54	1.3	10	متوسطة

28	أعتقد أنَّ ما يحدث لي من مشاكل هو خارج إرادتي.	3.41	1.7	11	متوسطة
2	يقدّم المعلم التعليم بالأسلوب اللفظي نفسه الذي تلقّاه به.	3.32	1.7	12	متوسطة
25	أرى أنَّ الحياة كئيبة ومملة.	3.31	1.9	13	متوسطة
3	يفتقر الطالب إلى الجرأة والشجاعة لخوض تجارب جديدة	3.30	1.3	14	متوسطة
9	تغيب سمة التعاون بين عناصر المدرسة	3.25	1.10	15	متوسطة
26	لا أتوقع الحصول على ما أريد.	3.23	1.7	16	متوسطة
11	تتغير المناهج الدراسية باستمرار	3.17	1.4	17	متوسطة
31	أجد صعوبة في التعبير عن مشاعري	3.13	1.6	18	متوسطة
27	أعتقد أنَّ مستقبلي ليس من ماضي وحاضري.	3.08	1.7	19	متوسطة
10	تتغير جداول المعلمين ولا تستقر على نمط واحد.	2.96	1.49	20	منخفضة
18	يصعب على المعلم ضبط الصف.	2.96	1.40	20	منخفضة
15	يتجاوز عدد الطلبة في الصف الواحد عن القدر المعقول.	2.85	1.40	21	منخفضة
13	لا توجد صفات الأمانة والإخلاص بين الطلبة.	2.78	1.39	22	منخفضة
32	لا أرغب بالمشاركة في منافسة الآخرين.	2.78	1.47	22	منخفضة
34	أعاني من الصعوبات في الفهم والاستيعاب	2.70	1.43	23	منخفضة

29	أشعر بعدم اهتمام الآخرين بي.	2.66	1.45	24	منخفضة
30	ليس لي أمنيات محددة.	2.63	1.50	25	منخفضة
33	أشعر أنَّ الآخرين يستغلوني	2.62	1.51	26	منخفضة
6	يتغير طاقم الإدارة باستمرار ممَّا ينتج عنه عدم استقرار إداري.	2.60	1.39	27	منخفضة
14	يكثر غياب المدرسين بعذر وبدونه.	2.50	1.22	28	منخفضة
5	يعاقب الطالب بالضرب على عدم أداء واجباته.	2.43	1.48	29	منخفضة
12	تتسبب أعمال الصيانة المتكررة في ارتباك واضح.	2.01	1.32	30	منخفضة
واقع درجة الإحباط الكلية لدى الطلبة مرحلة التعليم الثانوية		3.31	0.15		مرتفعة

يتبين من نتائج الجدول (4) أنّ درجة تقديرات طلبة مرحلة الثانوية جاءت (مرتفعة) بمتوسط حسابي (3.31) وانحراف معياري (0.15).

ورُبما يُعزى ذلك إلى أنّ المدرسةَ تفرِض على المراهق متطلباتٍ جديدة ومتزايدة، وذلك لتحضيره للأدوار والمسؤوليات الراشدة التي تنتظره، فالمناهج في مرحلة التعليم الثانوي تشمل مفاهيم مجرّدة ومواد أكاديمية معقدة ومتطورة، وتعتمد في - معظم الأحيان - على طرق تعليمٍ ضاغطة كالتلقين والحفظ بدون إتقانها، ما يُفسِّر النسب العالية في إحباط الطلبة ومن ثمّ الهروب المدرسي، وتختلف هذه النتيجة مع دراسة المسلي(2020)، وجاءتِ الفقرة (23): (تفتقر المدرسة إلى وجود رحلات وحفلات) بدرجة مرتفعة، متوسط الحسابي (4.54)، وانحراف معياري ()1.16، ورُبما يُعزى ذلك إلى عدم تحمّل المدرسة مسؤوليتها نحو سلامة الطلبة أثناء الرحلة؛ وذلك من لحظة خروجهم إلى وقت عودتهم إلى منازلهم، كذلك من الممكن أنْ يُعزى للتكلفة المرتفعة المرهِقة للأسرة التي تضطر - في كثير من الأحيان - إلى دفعها ، حرصاً منها على عدم

إحراج الابن ، وحتى لا يؤدي ذلك إلى شعوره بالنقص والإحباط أمام زملائه في حالة عدم ذهابه .

وقد جاءتِ الفقرة (17): (لا توفر المدرسة تجهيزات كالمكتبات والملاعب والمختبرات) بدرجة مرتفعة، متوسط الحسابي (4.48)، وانحراف معياري (0.99).

كما جاءت الفقرة (24): (تهمل تجهيز الأماكن الترفيهية كالمسرح والموسيقى والغناء) بدرجة مرتفعة، متوسط الحسابي (4.43)، وانحراف معياري (1.13)، ورُبما يفسر ذلك بنقص الأموال، وضعف البنية التحتية للمدارس، وذلك نظراً للتكلفة العالية تطبيقها العالية، وخاصة بالنظر إلى ما تمرُّ به دولة ليبيا من حروب وأزمات؛ الأمر الذي أحدث كثيراً من المُتغيرات في جميع جوانب الحياة، في حين جاءت الفقرة(22): (نقص الأنشطة الرياضية في المدرسة) بدرجة مرتفعة، بمتوسط حسابي (4.41) وانحراف معياري (1.1)، ورُبما يبرر ذلك باتباع الإجراءات الوقائية كالتباعد وعدم الاختلاط ؛ نظراً لما يمرّ به عالمنا العصري في ظلِّ الأمراض المنتشرة والحروب الدامية والمستمرة والنزاعات المسلحة التي تشهدها بلدان كثيرة.

وجاءت الفقرة(6): (يتغير طاقم الإدارة باستمرار ممَّا ينتج عنه عدم استقرار إداري) بدرجة منخفضة، بمتوسط حسابي(2.60) وانحراف معياري(1.39)، ورُبما يُعزى إلى منع انتشار الفوضى والهمجية التي نلحظها في بعض الأحيان، والالتزام الزائد الذي يساعد على نشر الأمن والسلام، وتبادل الاحترام بين أعضاء المدرسة، وجاءتِ الفقرة(14): (يكثر غياب المدرِّسين بعذر وبدونه) بدرجة منخفضة بمتوسط حسابي (2.50) وانحراف معياري(1.22)، فربما يفسَّـر ذلك بأنّ المعلمين يحاولون تربية وتعليم الطلبة في المرحلة الثانوية على تحمل المسؤولية وعدم التكاسل والتقاعس.

وجاءت الفقرة (5): (يعاقب الطالب بالضرب على عدم أداء واجباته) بدرجة منخفضة بمتوسط حسابي (2.43) وانحراف معياري (1.48)، رُبما يُعزى ذلك إلى أنّ بعض المدارس يطبقون اللوائح التربوية الصادرة عن وزارة التربية والتعليم بشأن تهذيب سلوك التلاميذ بالابتعاد نهائياً عن الضرب والشتم، أو أيّ تصرّف لا يليق بالمعلم التربوي. كما جاءت الفقرة (12): (تتسبب أعمال الصيانة المتكررة في ارتباك واضح) بدرجة منخفضة، بمتوسط حسابي (2.01) وانحراف معياري (1.32) وقد يكمن تبرير ذلك في أنّ أعمال الصيانة في المدارس لا تنفذ في الوقت المناسب، ما يعطل سيرَ العملية التعليمية، ويتم تأجيلها إلى أوقات العطلة.

النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني، الذي ينص على **:** ما التصور التربوي المقترح لتخفيف الإحباط لدى طلبة مرحلة التعليم الثانوي بمنطقة الجمعة بزليتن؟

للإجابة عن هذا السؤال تمّ اقتراح تصور تربوي في ضوء ما قد تمّ طرحه من معطيات نظرية ودراسات سابقة، وبناءً على نتائج البحث الحالية التي أظهرتِ الحاجة لمثل هذا التصور، جاءتِ الدرجة الكلية لواقع الإحباط (مرتفعة)، فقد تمتِ الإجابة عن هذا السؤال من خلال اقتراح تصور تربوي لطلبة مرحلة الثانوية لتخفيف مستوى الإحباط لديهم.

إذ يتضمَّن النقاط التالية:

1_ حسن معاملة التلاميذ وعدم القسوة عليهم، ومنع العقوبة الجسدية (الضرب)، والمعنوية (النقد السلبي، والتوبيخ) من قبل المعلمين والإداريين، واستخدام الأساليب التربوية المناسبة للتعامل مع التلاميذ.

2_ توثيق التعاون بين البيت والمدرسة لمعالجة أسباب إحباط التلاميذ، ومناقشة ذلك عن طريق مجالس الآباء، والتي نأمل أن تلقى مزيداً من الاهتمام في مدارسنا.

3_ الاهتمام بعمليات الإرشاد النفسي المدرسي، فالمرشد يساعد التلاميذ في حل المشكلات التي تواجههم.

4_ الاهتمام بالفروق الفردية في وضع المناهج الدراسية، حيث نرى بعض المناهج الدراسية لا تتفق مع ميول ورغبات التلاميذ، لذا جدير بالقائمين على عملية التعليم مراعاة الفروق الفردية التي تتيح فرصة طيبة للإبداع ليتحقق من خلالها النهوض الوطن.

5_ الإعداد والتأهيل التربوي والنفسي للمعلمين، وتوفير كافة الأساليب التي تساعد على أداء عمله بشكل مناسب، فالمعلم يبقى مع التلاميذ أطول وقت ممكن ويؤثر فيهم.

6_ الاهتمام بالرحلات والأنشطة التربوية، وهي الممارسات التي يمارسها التلاميذ خارج نطاق الفصل، ولها أكبر الأثر في الترويح عليهم والتخفيف من الضغوطات، وإشباع هواياتهم وميولهم، وتمنحهم الثقة والاعتماد على النفس، ممَّا يساعد على الإقبال على المذاكرة، وبذل جهد أكبر لتحقيق أهدافهم.

7_ نأمل من المعلم استخدام أساليب التدريس الحديثة التي تتناسب مع شخصية التلاميذ؛ بحيث تكون مملوءة بالتشويق والتحفيز، وإتقان المعلومات لتطوير المدارك والابتعاد عن الروتين والملل في الصف الدراسي.

8_ اتباع نظام ديمقراطي مبني على أسس التفاهم والمعرفة والاحترام المتبادل بين إدارة المدرسة والمعلمين والتلاميذ أنفسهم.

9_ الإكثار من الأنشطة الرياضية المتنوعة؛ لأنَّها تجذب التلاميذ وتحفّـزهم في المدرسة.

النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث: الذي ينص على: ما درجة ملائمة التصور التربوي المقترَح لتخفيف الإحباط لدى طلبة مرحلة التعليم الثانوي بمنطقة الجمعة بزليتن من وجهة نظر الخبراء؟

للتأكد من صلاحية التصور التربوي المقترح وملاءمته، تمّ عرضه على (5) محكمين من أصحاب الاختصاص والخبرة، وقد أجمع المحكّمون على صلاحية التصور وملاءمته لما أُعد لــه .

توصيات البحث:

في ضوء ما أسفرت عنه النتائج، توصي الباحثة بما يلي:

1_ اعتماد التصور التربوي المقترح في ضوء نتائج البحث الحالية.

2_ إنشاء مراكز مختصة لتقديم الدعم النفسي، والتخفيف من الإحباط.

3_ عقد ندوات وورش عمل لتخفيف الإحباط.

4_ تفعيل دور المرشد داخل المدرسة.

5_ التركيز على برامج تنمية الذات والتحفيز.

6_ وجود ملصقات داخل المدرسة للتخفيف من الإحباط بعبارات إيجابية.

الهوامـــــــش :

1. عطا الله، الخالدي وآخرون (2009)، الصحة النفسية وعلاقتها بالتكيف والتوافق، دار الصفا/ عمان، العراق.

2.الكردي، أحمد (ب.ت)، دور التنمية البشرية في مواجهة مشكلات الإحباط النفسي في الحياة العملية.

3. لفتة وآخرون (2017)، الشعور بالإحباط لدى طلبة كلية التربية الجامعة القادسية، (بحث تخرج)، العراق.

4. يوسف بن سلطان العنزي (2015)، الفروق في تحمل الإحباط في ضوء بعض المتغيرات الديمغرافية لدى الأحداث المقيمين في دور الملاحظة، مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر (دراسة منشورة).

5.Banks,Ron (1997), Bullying schools,ERLC/EECC publications-Digests,USA.

6.Vail, Alexandria K.; Wiggins, Joseph B.; Grafsgaard, Joseph F.; Boyer, Kristy Elizabeth; Wiebe, Eric N.; Lester, James C.(2016). The Affective Impact of Tutor Questions: Predicting Frustration and Engagement

nternational Educational Data Mining Society, Paper presented at the International Conference on Educational Data Mining (EDM) (9th, Raleigh, NC, Jun 29-Jul 2,

عطا الله، الخالدي وآخرون، مرجع سابق.7 .

8.Amini, Marzieh, (2005) Identifying Stressors and Reactions to Stressors in Gifted and Non-Gifted Students, *International Education Journal*, v6 n2 p136-140.

9. رمضان دحماني (2017)، قياس الإحباط لدى المراهقين، دراسة ميدانية في بعض ثانويات مدينة المسلية ، الجزائر .

10.Maria; Koutsoukos, Marios,(2018), The Role of the Adult Educator in Eliminating Internal Psychological Barriers in Adult Learning, *Education Quarterly Reviews*, v1 n2 p268-278 .

11.جورجي، ليدية، وعبد الله هشام، وشحاته هدى (2020) التفكير الإيجابي وعلاقته بالإحباط الأكاديمي لدى طلاب المرحلة الثانوية، المجلة العربية للعلوم التربوية، 4 (17) 383-414.

12.السلمي، طارق بن عبد العالي (2020)، الإحباط ودافعية الإنجاز وعلاقتهما بالتحصيل الأكاديمي لدى طلاب الكلية الجامعية بالجموود في جامعة أم القري، (69)585- 609.