

## درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس في المعاهد العليا ببلدية سرت لمواقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية والتدريبية

أ. حمامة الجائر أحمد أبوشويشه – كلية التربية/ قسم علوم الحاسب – جامعة سرت  
البريد الإلكتروني [hamama.aljair@su.edu.ly](mailto:hamama.aljair@su.edu.ly)

### الملخص:

تهدف هذه الدراسة إلى معرفة مدى استخدام أعضاء هيئة التدريس في المعاهد العليا بمدينة سرت لمواقع التواصل الاجتماعي مثل الفيس بوك أو تطبيق الواتساب لغرض التعلّم وماهي الطرق التي تناسب الطالب في عملية التعلّم، كما تلقي الضوء على مدى فاعلية التواصل الاجتماعي في عملية التعلّم، وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج منها:

أظهرت نتائج الدراسة أن المتوسطات الكلية لمجالات درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس بالمعهد العالي للعلوم والتقنية ببلدية سرت كان مقداره (2.23) وبدرجة استخدام قليلة، وقد تراوحت المتوسطات الحسائية لمجالات الدراسة ما بين (2.4 – 4.6) حيث جاء مجال المشاكل والعوائق التي تعيق من استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في التعليم التقني في المرتبة الأولى وبدرجة استخدام كبيرة جداً. بينما جاءت مجال الدورات التدريبية والتأهيلية المتعلقة باستخدام مواقع التواصل الاجتماعي في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي بلغ (2.4) وبدرجة استخدام قليلة. وأظهرت النتائج أيضاً أن هناك فروقا ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) في درجة الاستخدام لمواقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية والتدريبية تُعزى لأثر الجنس على الأداة ككل في المجالات الثلاثة.

**الكلمات المفتاحية:** الاستخدام – أعضاء هيئة التدريس – معهد العلوم والتقنية – مواقع التواصل الاجتماعي – العملية التعليمية والتدريبية – بلدية سرت.

### Abstract

The study aims to know the extent to which faculty members in higher institutes in the city of sirte use social networking sites such as Facebook or the purpose of learning.

And what are the methods that suit the student in the education process, it also sheds light on the effectiveness of social networking sites in the learning process, the study reached the following conclusion A setoff results from them:

The results of the research showed that the college averages for the areas of the degree of use of faculty members at the higher institute of science and technology in the municipality of sirte were (2.23) with a low degree of use.

The arithmetic averages for the research areas ranged between (2.4–4.6), where the area of problems and obstacles that using websites.

Social communication is use in technical education in first place and has a large degree of use.

While the field of training and rehabilitation courses related to the use of social networking sites ranked last, with an average score of (2.4), with a low degree of use.

The results also showed that there are statistically significant difference at the significance level ( $\alpha=0.05$ ) in the degree of use of social networking sites, in the educational and training process due to the effect, of gender on the tool as a whole in all three areas.

**KEYWORDS:** Usage-Faculty members – institute of Science and Technology Sites – Educational and training process – Sirte city.

**Keywords:** usage - faculty members - Institute of Science and Technology - social networking sites - educational and training process - Sirte Municipality.

## المقدمة:

لقد أحدثت شبكة الإنترنت نقلة نوعية في العلاقات والتفاعلات الاجتماعية حيث تعد دراسة الإنترنت وتأثيراتها الاجتماعية على مستوى الفرد والمجتمع مطلباً مستمراً في ظل ما يموج به المجتمع المعاصر من تغييرات متلاحقة سواءً من خلال مواقعها وأدواتها كالمواقع والخدمات الاجتماعية لهذه الشبكة مثلك مواقع التواصل الاجتماعي الفيس بوك (Facebook) وتويتر (Twitter) ويوتيوب (YouTube) وانستقرام (Instagram) والتيك توك (TikTok) أو من خلال ما تنشأ عليها يومياً من مجموعات وينتشر من معلومات تساعد في تلبية احتياجات الأفراد المختلفة للاتصال بالآخرين والحصول على المعلومات، وتكوين الصداقات والعلاقات بعيداً عن الاتصال بالعالم الخارجي (1). ويعتبر قطاع التعليم إحدى أهم القطاعات التي استخدام فيه الإنترنت على حدٍ واسع، واستخدام تقنيات مختلفة في العملية التعليمية والتدريبية التي عرفت بعد الاستخدام المتزايد لمواقع التواصل الاجتماعي التي أحدثت قفزة نوعية لما توفره هذه المواقع من بيئة افتراضية مرنة يتواصل من خلالها أطراف العملية التعليمية في جوٍّ يسوده التشارك والتفاعل، والشمول، والمرونة (2).

## مشكلة الدراسة:

انطلاقاً من أهمية مواقع التواصل الاجتماعي وخاصة الفيس بوك والواتساب مثلاً

في العملية التعليمية من الجانب الإيجابي لها التركيز على درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس لهذه المواقع في سير ومتابعة العملية التعليمية والتدريبية.

### أسئلة الدراسة:

– ما درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس بالمعهد العالي للعلوم والتقنية بلدية سرت لمواقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية والتدريبية؟

– هل تختلف درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس بالمعهد العالي للعلوم والتقنية بلدية سرت باختلاف الجنس والتخصص وسنوات الخبرة والمؤهل العلمي؟

### أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة إلى الكشف عن درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس بالمعهد العالي للعلوم والتقنية بلدية سرت لمواقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية والتدريبية حيث تكمن أهداف الدراسة في النقاط الآتية:

- 1- درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس لمواقع التواصل الاجتماعي.
- 2- أداء أعضاء هيئة التدريس في استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في التعليم التقني.
- 3- المشاكل والعوائق التي تعيق من استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في التعليم التقني.
- 4- الدورات التدريبية والتأهيلية المتعلقة باستخدام مواقع التواصل الاجتماعي.

### أهمية الدراسة:

تهتم الدراسة بمعرفة مدى درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس لمواقع التواصل الاجتماعي المختلفة مثل الفيس بوك -يوتيوب -واتساب وغيرها بنجاح العملية التعليمية والتدريبية.

وقد أكدت الباحثة أهمية توسيع دائرة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في تعليم العلوم المختلفة في الجامعات والمعاهد العليا، والمدارس، ويمكن توضيح أهمية الدراسة في النقاط الآتية:

- 1- مساعدة أعضاء هيئة التدريس بالمعهد العالي للعلوم والتقنية بلدية سرت استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في نجاح ورفع كفاءة العملية التعليمية والتدريبية.
- 2- مساعدة أعضاء هيئة التدريس للطلبة في استخدام مواقع التواصل الاجتماعي من أجل الدراسة والاطلاع على المعارف والحقائق العلمية التي تساعدهم في الدراسة.

3- حثّ أعضاء هيئة التدريس الطلاب على استخدام مواقع التواصل الاجتماعي كوسيلة للتواصل بينهم في حالة تعذر اللقاء مباشرةً والاطلاع على الملفات، والوصول إلى المعلومات.

4- معرفة العوائق التي تُعيق استخدام مواقع التواصل الاجتماعي.

### حدود الدراسة:

- **حدود زمانية:** الفصل الدراسي (الربيع 2022م – 2023م).

- **حدود مكانية:** المعهد العالي للعلوم والتقنية ببلدية سرت.

- **حدود بشرية:** أعضاء هيئة التدريس القائمين بالعملية التعليمية بالمعهد العالي للعلوم والتقنية سرت.

- **حدود موضوعية:** درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس المعاهد العليا لمواقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية والتدريبية.

- **حدود إجرائية:** وهي تقديم استبانة للفئة المستخدمة من أعضاء هيئة التدريس وتحليلها باستخدام برنامج SPSS الاحصائي.

### الكلمات المفتاحية:

1- **شبكات التواصل الاجتماعي:** هي منظومة من الشبكات الإلكترونية التي تسمح للمشارك فيها بإنشاء مواقع خاصة به، ويتم ربطه عن طريق نظام اجتماعي إلكتروني مع أعضاء آخرين لديهم الاهتمامات والهوايات ذاتها (3).  
كما عرفها (4) بأنها: شبكات تفتح التفاعل والتواصل لمستخدميها في أي وقت يشاؤون، وفي أي مكان من العالم، وسبب اكتسابها وصف اجتماعي لكونها تعزز العلاقات بين البشر.

1- **المعاهد العليا:** وهي المؤسسة التعليمية تقدم لطلابها الحاصلين على شهادة الثانوية العامة أو ما يعادلها أنواع من العلوم المختلفة، وخاصة في التعليم التقني.

2- **العملية التعليمية:** هي نشاط ذاتي يقوم به الفرد بإشراف هيئة التدريس أو بدونها لاكتساب معرفة أو مهارة أو تغيير سلوك، والتعلم هو كل ما يكتبه الإنسان عن طريق الممارسة والخبرة، ويختلف التعليم عن التعلم في كون التعليم يقدم شخصاً مؤهلاً لتسهيل اكتساب المتعلم للمعارف والمهارات المطلوبة أما التعلم فهو الجهود الذاتية التي يقوم المتعلم لاكتساب ما يسمى آلية من معارف ومهارات (5).

3- **الاستخدام:** وهي جملة من العادات القائمة أو طرق ملموسة في الفصل حيث لا يعطي السلوك لإجزاء من الممارسة (6) وهناك فرق بين مفهوم الاستخدام والممارسة

حيث إن الاستخدام مفهوم ضيق، وهو لاستعمال تنظيم. أما الممارسة أكثر صياغة، ولا يحضُّ التقنيات فقط؛ بل تعطي سلوك الأفراد واتجاهاتهم التي لها علاقة مباشرة أو غير مباشرة (7).

**1- عضو هيئة التدريس :** هو الشخص المتحصل على الإجازة العالية أو الإجازة الدقيقة المنتسب إلى المعهد أو المكلف بتدريس المواد التعليمية بالمعهد، والقيام بكافة المتغيرات والمعلومات للطلاب المقيدون بالمعهد سرت.

**2- بلدية سرت:** إحدى المدن الموجودة في دولة ليبيا تطلُّ على البحر الأبيض المتوسط، وتتوسط الدولة ويوجد بها بعض الصروح العليا في كافة الميادين كالتب والتجارة والتعليم مثل المعهد العالي للعلوم والتقنية ببلدية سرت وجامعة سرت.

### الدراسات السابقة:

تم جمع أهم الدراسات ذات الصلة بموضوع استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية والتدريبية والقريبة من هذا البحث ومتغيراته ، وبهدف تسهيل عرض هذه الدراسات ، تم ترتيبها وفقاً لتسلسلها الزمني من الأحدث إلى الأقدم ، وجرى جمع الدراسات العربية والأجنبية وعضها على النحو الآتي :

### أولاً : - الدراسات العربية :

**1- دراسة :** محمد البحيري 2016م : وهدفت دراسة (البحيري ، 2016) إلى الكشف "واقع استخدام شبكات مواقع التواصل الاجتماعي لأغراض تعليمية لدي الطلاب والمعلمين بكلية التربية في جامعة الملك خالد" ، ومن خلال تحديد مدى استخدام الطلاب والمعلمين للشبكات الاجتماعية، ورصد اتجاهاتهم نحو ذلك الاستخدام ومدى فاعليته، كما ألفت الضوء على أبرز الصعوبات التي تواجه مستخدمي هذه الشبكات في الميدان التربوي، وقد اعتمد الباحث على الاستبانة كأداة لجمع البيانات وكانت عينة الدراسة (88) طالباً من "قسمي الشريعة وأصول الدين"، وتوصلت الدراسة إلى أن الطلبة والمعلمين يستخدمون هذه الشبكات بدرجة عالية، كما أنه لديهم اتجاهات إيجابية نحو استخدامها لأغراض تعليمية، وأنه ثمة معوقات لذلك أبرزها غياب الحوافز المادية والمعنوية للمعلم، كما كشفت عن عدم وجود فروق دالة إحصائية بين استجابات عينة الدراسة وفقاً لمتغيرات (التخصص - الخبرة - المرحلة الدراسية). (8)

**2- دراسة :** كانوح 2013م: هدفت دراسة (كانوح ، 2013) إلى "تصوراً مقترح لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي في الخدمة الاجتماعية ومدى إدراك الأخصائيين الاجتماعيين لأهمية محافظة طولكرم" ، ومن خلال الإجابة على سؤال

الدارسة " ما التصور والمقترح لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي في الخدمة الاجتماعية" ؟ . وقد اعتمد الباحث على الاستبانة كأداة لجمع البيانات وتكون مجتمع الدراسة من جميع الأخصائيين الاجتماعيين والذي بلغ عددهم 2570 أخصائي، وتكونت عينة الدراسة من 40 أخصائي، وأظهرت الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لدرجة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وفقاً لمتغيرات الدراسة (العمر – الجنس – سنوات الخبرة). (9)

**3- دراسة : العوض 2004م:** أجرى ( العوض ، 2004 ) دراسة هدفت إلى الكشف عن " أثر استخدام شبكة الإنترنت في التحصيل الدراسي لدى طلاب جامعة نايف الغربية للعلوم الأمنية" ، ومن خلال الإجابة على السؤال الدراسة وهو: ما دور استخدام شبكة الإنترنت في التحصيل الدراسي لدى طلاب جامعة نايف الغربية للعلوم الأمنية؟ وتكوّن مجتمع الدراسة جميع طلاب الماجستير والدكتوراه للسنة الأولى والثانية بجامعة نايف، حيث كان مجتمع الدراسة (370) طالب منهم (317) طالب ماجستير أما الدكتوراه فكان عددهم (53) طالب، وأظهرت الدراسة النتائج التالية: عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة استخدام الإنترنت في التحصيل الدراسي لدي طلاب الجامعة وفقاً لمتغيرات (العمر والجنس) ووجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة استخدام الإنترنت في التحصيل الدراسي لدى طلاب الجامعة وفقاً لمتغيرات (العمر والجنس) ووجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة استخدام الإنترنت في التحصيل الدراسي لدى طلاب الجامعة. (10)

#### ثانياً - الدراسات الأجنبية:

**1- دراسة : أرين كارينيسكي ( Aren kerbnski , 2010 ) ،** وهدفت للكشف عن أثر استخدام موقع الفيس بوك على التحصيل الدراسي لدى طلبة الجامعات من خلال الإجابة على السؤال التالي :

ما أثر استخدام موقع الفيس بوك على التحصيل الدراسي لدى طلبة الجامعة؟ وكانت عينة الدراسة (219) طالب وطالبة . وأظهرت الدراسة النتائج الآتية: إن الدرجات التي يتحصل عليها الطلاب المدمنين على استخدام شبكات الإنترنت، وتصفح الفيس بوك أقل بكثير من الذين لا يستخدمون الموقع، كذلك أن الذين يقضون وقت أطول على الإنترنت يخصصون وقت أقصر للدراسة، وأن (79%) من الطلاب الجامعيين الذين شملتهم الدراسة اعترفوا بأن إدمانهم على موقع الفيس بوك أثر سلباً على تحصيلهم الدراسي. (11)

**2- دراسة:** مايك موران (maik moran,2011): أجراها في الولايات المتحدة الأمريكية ، وهدفت إلى بيان أثر مواقع ووسائل التواصل الاجتماعي على الاستخدام الشخصي ، والمهني، والتعليمي من قبل أعضاء هيئة التدريس ومدى معرفتهم بهذه المواقع واستخدامهم لها في التدريس. وأظهرت النتائج الآتية:  
إن أكثر من (90%) من أعضاء هيئة التدريس استخدموا وسائل الاعلام الاجتماعية إما لأغراض مهنية، أو داخل فصولهم التدريسية وأشار (80%) منهم أنها مهمة في التعليم والبقية أكدوا أنها غير مهمة وأشار (58%) إلى أن أهميتها تتمثل في العمل الجماعي، كما كشفت الدراسة أن ما يقارب ثلثي أعضاء هيئة التدريس يستخدمون وسائل الإعلام الاجتماعية أثناء التدريس إضافةً إلى أن (30%) منهم ينشرون المحتويات الدراسية للطلاب من أجل مشاهدتها خارج فصول الدراسة. (12)

### التعقيب على الدراسات السابقة :

من خلال استعراض الدراسات السابقة تبين أنها ركزت على استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في مراحل التعليم وأهمية استخدامها في العملية التعليمية وما يميز هذا البحث أنه تناول درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس في المعاهد العليا التقنية في العملية التعليمية والتدريبية وخاصة في ضوء التطور التكنولوجي المتسارع .

### الإطار النظري للدراسة

#### نشأة مواقع التواصل الاجتماعي:

بدأت مواقع التواصل الاجتماعي في الظهور في منتصف التسعينات من أمثلتها موقع Classmates.com وموقع sixdegrees.com ، وظهرت مواقع الملفات الشخصية وخدمة إرسال الرسائل الخاصة لمجموعة من الأصدقاء (13) وعلى الرغم من توفير تلك المواقع لخدمات مشابهة لما توجد في الشبكات الحالية إلا أن الظهور الفعلي للشبكات الاجتماعية كان عام 2002م، حيث وصل عدد المشتركين في الفيس بوك بعد ست سنوات من ظهوره إلى 800 مليون مشترك في العالم (14).

#### الخصائص التعليمية لمواقع التواصل الاجتماعي:

تمتاز شبكات التواصل الاجتماعي بالمعالجة الذاتية فهو يعتبر أهم مناهج التعلّم الذاتي الذي يعتمد على الحوار والتعاون.

- التعامل مع المعلومات على أنها حق عام.

- تحويل العملية التعليمية من التعليم إلى التعلّم.

- تجمع بين الفردية والاجتماعية في التعلّم بحيث تشكل بيئة تعلم تعاوني تكاملي.

- التحضير على الإبداع إذ يمكن لمجموعة من الطلبة أن يؤلف أداة أو أكثر للتعلم.  
 - أهمية استخدام مواقع التواصل الاجتماعي كتطبيق الفيس بوك في عملية التعلُّم.  
 يرى بعض المهتمين بالعملية أن مواقع التواصل الاجتماعي في حلِّ مشاكل التعليم التقليدي وتطبيق التعليم الإلكتروني الذي لقي قبول من أطراف عديدة، حيث أضافت طابع جديد ألا وهي مشاركة وتفاعل العنصر البشري مع العملية التعليمية ممَّا ساعد على جذب المتعلمين وزيادة الرغبة في التعلُّم. (15)

### أنواع مواقع التواصل الاجتماعي:

**الفيس بوك Facebook:** هو موقع ويب ويعتبر أشهر وسائل التواصل الاجتماعي وتديره شركة ميتا، وهي شركة مساهمة ويعد الفيس بوك أكثر الشبكات الاجتماعية انتشاراً، وبفضله العديد من الأشخاص، ويمكن استخدامه على العديد من الأجهزة مثل أجهزة الكمبيوتر، والأجهزة اللوحية، والذكية والمحمولة. ومن خلال الفيس بوك تستطيع التواصل مع محيطك في أي وقت (16)

**1- اليوتيوب Youtube:** وهي بوابة الإلكترونية ممكن من خلالها المستخدم نشر أفلام فيديو خاصة به مجاناً، كما يمكن مشاهدة كل الأفلام من خلاله بالمجان، وهي إحدى شبكات التواصل الاجتماعي تنتج خدمات تكوين صفحات شخصية لكل مستخدم ووضع قائمة بالمعارف وقائمة المتابعة وعرض صفحة رئيسية للمحتوى الخاص بالأصدقاء. (17)

**2- أنستغرام Instagram:** عبارة عن وجهة للهاتف المحمول حيث يتمكن الأشخاص من مشاركة الصور ومقاطع الفيديو والتواصل مع مجتمعهم. وهو أحد مواقع التواصل الاجتماعي يتم نشر به الصور والفيديوهات من أجل مشاركتها مع الناس ويمكنك مراسلة الأصدقاء. (18)

**3- الواتساب Whatsapp:** هو برنامج مجاني من إنتاج شركة ميتا يسمح للمستخدمين بإرسال رسائل نصية، ورسائل صوتية وإجراء مكالمات صوتية مرئية ومشاركة الصور، وهو أحد التطبيقات التي يتم استخدامها من خلال الإنترنت تم إنشائه في عام 2009م ويتميز بأنه أحد التطبيقات المجانية لخدمات الاتصالات يمكن تشغيله على نظام تشغيل ويندوز وعلى عدد كبير من الأجهزة الحديثة. (19)

### الطريقة والإجراءات:

**منهجية الدراسة:** تمَّ استخدام المنهج الوصفي التحليلي للكشف عن درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس بالمعهد العالي للعلوم والتقنية ببلدية سرت لمواقع التواصل



الاجتماعي في العملية التعليمية والتدريبية، من خلال تطوير استبانة لجمع البيانات من أفراد عينة الدراسة، وذلك لاتفاقه مع طبيعة موضوع الدراسة ومتغيراته.

**مجتمع الدراسة:** تكون مجتمع الدراسة من جميع أعضاء هيئة التدريس بالمعهد العالي للعلوم والتقنية ببلدية سرت والبالغ عددهم (35) عضو هيئة تدريس في الفصل الدراسي الربيع من العام الدراسي 2022م/2023م وذلك وفقاً الصادرة عن مكتب أعضاء هيئة التدريس بالمعهد.

**عينة الدراسة:** تكونت العينة من (21) عضو هيئة تدريس حيث إن عدد أعضاء هيئة التدريس (30) عضو هيئة تدريس بالمعهد العالي للعلوم والتقنية ببلدية سرت في الفصل الدراسي الربيع من العام الدراسي 2022م/2023م تم اختيارهم بالطريقة الطبقية العشوائية وبنسبة (70%) من مجتمع الدراسة.

الجدول رقم (1) يوضح توزيع أفراد مجتمع الدراسة وفقاً لمتغيرات الدراسة (الجنس، التخصص، سنوات الخبرة، والمؤهل العلمي)

العدد	المتغير	المستوى / الفئة
13	الجنس	ذكور
8		إناث
21	المجموع	
العدد	التخصص	المستوى / الفئة
18		علمي
3		أدبي
21	المجموع	
العدد	سنوات الخبرة العلمية	المستوى / الفئة
7		أقل من 5 سنوات
9		من 5 - 10 سنوات
5	أكثر من 10 سنوات	
21	المجموع	
العدد	المؤهل العلمي	المستوى / الفئة
4		دبلوم عالي
10		بكالوريوس
7		ماجستير
21	المجموع	

**أداة الدراسة:** الجزء الأول : طوّرت الباحثة استبانة لتحقيق أهداف الدراسة تتكون من البيانات الشخصية، حيث يشمل هذا الجزء على البيانات الشخصية لأفراد عينة الدراسة المتعلقة بمتغيرات الدراسة وهي:

- الجنس ويشمل على فيئتين (ذكر، أنثى).

- التخصص ويشمل على فئتين (علمي - أدبي).

- سنوات الخبرة العلمية ويشمل على ثلاث فئات (أقل من 5 سنوات، من 5 – 10 سنوات، أكثر من 10 سنوات).

المؤهل العلمي ويشمل ثلاث مستويات (دبلوم عالي، بكالوريوس، ماجستير).  
الجزء الثاني : لتحقيق أهداف الدراسة تم الاطلاع على الأدب النظري والدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة من أجل تطوير استبانة للكشف عن درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس بالمعهد العالي للعلوم والتقنية ببلدية سرت لمواقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية والتدريبية مكونة من (27) فقرة موزعة على ثلاثة مجالات وهي: مجال أداء أعضاء هيئة التدريس فيما يتعلق باستخدام مواقع التواصل الاجتماعي في التعليم التقني ويتكون من (11) فقرة، ومجال المشاكل والعوائق التي تعيق من استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في التعليم التقني يتكون من (8) فقرات ومجال الدورات التدريبية والتأهيلية المتعلقة باستخدام مواقع التواصل الاجتماعي تكون من (8) فقرات.

جدول رقم (2) يبين مجالات الدراسة وعدد فقراتها

الرقم	المجال	عدد الفقرات
1	أداء أعضاء هيئة التدريس فيما يتعلق باستخدام مواقع التواصل الاجتماعي في التعليم التقني.	11
2	المشاكل والعوائق التي تعيق من استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في التعلّم التقني	8
3	الدورات التدريبية والتأهيلية المتعلقة باستخدام مواقع التواصل الاجتماعي.	8
المجموع		27

وقد تم صياغة فقرات الاستبانة بقابلها سلم ليكرت الخماسي المتدرج (كبيرة جداً، كبيرة، متوسطة، قليلة، قليلة جداً) كما أعطي أعلى تدرج في الموافقة خمس درجات، وأدنى تدرج في الموافقة درجة واحدة، وكانت الدرجات مرتبة ترتيباً تنازلياً (1، 2، 3، 4، 5).

جدول رقم (3) يبين الدرجات الوزن النسبي للإجابة على الفقرات

الرقم	الإجابات	درجة التعبير
1	كبيرة جداً	5
2	كبيرة	4
3	متوسطة	3
4	قليلة	2
5	قليلة جداً	1

وتم اعتماد المعيار الآتي لأغراض تحليل نتائج فقرات استبانة الدراسة.

- من (1 – 1.49) تقابل درجة استخدام قليلة جداً
- من (1.5 – 2.49) تقابل درجة استخدام قليلة
- من (2.5 – 3.49) تقابل درجة استخدام متوسطة
- من (3.5 – 4.49) تقابل درجة استخدام كبيرة

من (4.5 - 5) تقابل درجة استخدام كبيرة جداً  
**صدق أداة الدراسة:** قامت الباحثة بالتحقق من صدق أداة الدراسة تمهيداً لتطبيقها على أفراد عينة الدراسة من خلال عرضها على مجموعة من المحكمين من ذوي الاختصاص والخبرة من أعضاء هيئة التدريس حيث تمّ الأخذ بتوجيهاتهم ومقترحاتهم مطلب إليهم إبداء آرائهم وملاحظاتهم حول مجالات الدراسة جميعها وصياغة فقراتها لغوياً وعلمياً ومدى ارتباطها في المجال الذي وضعت فيه مدى مناسبتها لقياس درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس بالمعهد العالي للعلوم والتقنية بلدية سرت لمواقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية والتدريبية.  
**ثبات أداة الدراسة:** تم حساب معامل الثبات لأداة الدراسة باستخدام طريقة الاتساق الداخلي بين الفقرات (كرونباخ ألفا) والجدول رقم (2) يوضح ذلك.

جدول رقم (2) يوضح معامل الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا الثبات لمجالات أداة الدراسة

ت	المجال	عدد الفقرات	معامل كرونباخ ألفا
1	أداء أعضاء هيئة التدريس فيما يتعلق باستخدام مواقع التواصل الاجتماعي في التعليم التقني.	11	0.80
2	المشاكل والعوائق التي تعيق من استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في التعليم الذاتي.	8	0.79
3	الدورات التدريبية والتأهيلية المتعلقة باستخدام مواقع التواصل الاجتماعي.	8	0.81
	الأداة ككل	24	0.82

ويتضح من الجدول رقم (2) أن أعلى قيمة لمعامل كرونباخ ألفا (الاتساق الداخلي) كانت لمجال (الدورات التدريبية والتأهيلية المتعلقة باستخدام مواقع التواصل الاجتماعي) وقد بلغت (0.81) وأدنى قيمة كانت لمجال (المشاكل والعوائق التي تعيق من استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في التعليم الذاتي) وبلغت (0.79).

**متغيرات الدراسة:** اشتمل الدراسة على المتغيرات الآتية:

أولاً المتغيرات المستقلة:

- الجنس ويشمل على فئتين (ذكر، أنثى).
- التخصص ويشمل على فئتين (علمي - أدبي).
- سنوات الخبرة العلمية ويشمل على ثلاث فئات (أقل من 5 سنوات، من 5 - 10 سنوات، أكثر من 10 سنوات).

المؤهل العلمي ويشمل ثلاث مستويات (دبلوم عالي، بكالوريوس، ماجستير).

ثانياً المتغير التابع:

إجابات أعضاء هيئة التدريس عند درجة استخدامهم لمواقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية والتدريبية بالمعهد العالي للعلوم والتقنية ببلدية سرت ممثلة للمتغير التابع الخاص بالدراسة.

**المعالجة الإحصائية:** بعد الانتهاء من جمع البيانات وتفرغ استبانات أفراد العينة، تمت معالجة البيانات إحصائياً باستخدام الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) والتي اشتملت على استخدام المعالجات الإحصائية وفقاً لأسئلة الدراسة وهي على النحو الآتي:

للإجابة على السؤال الأول تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة استخدام أعضاء هيئة التدريس لمواقع التواصل الاجتماعي. للإجابة على السؤال الثاني تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية كما تم استخدام تحليل التباين الثلاثي لمتعدد المجالات وللاداة ككل.

### نتائج الدراسة:

النتائج المتعلقة بالسؤال الأول:

ما درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس بالمعهد العالي للعلوم والتقنية ببلدية سرت لمواقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية والتدريبية؟ للإجابة تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل مجالات الدراسة، كما موضح في الجدول رقم (3).

جدول رقم (3) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة استخدام أعضاء هيئة التدريس بالمعهد العالي للعلوم والتقنية ببلدية سرت لمواقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية والتدريبية

ت	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الاستخدام
1	أداء أعضاء هيئة التدريس فيما يتعلق باستخدام مواقع التواصل الاجتماعي في التعليم التقني.	2.7	1.09	قليلة
2	المشاكل والعوائق التي تعيق من استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في التعليم الذاتي.	4.6	2.09	كبيرة جداً
3	الدورات التدريبية والتأهيلية المتعلقة باستخدام مواقع التواصل الاجتماعي.	2.4	2.01	قليلة
	درجة الاستخدام ككل	2.23	1.06	قليلة

يظهر الجدول رقم (3) أن المتوسطات الحسابية لمجالات درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس بمعهد العالي للعلوم والتقنية ببلدية سرت لمواقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية والتدريبية، تراوحت بين (2.4 - 4.6) حيث جاء مجال (المشاكل والعوائق التي تعيق من استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في التعليم الذاتي) في المرتبة الأولى بأعلى متوسط حسابي بلغ (4.6) وبدرجة استخدام كبيرة جداً بما جاء

مجال (الدورات التدريبية والتأهيلية المتعلقة باستخدام مواقع التواصل الاجتماعي) في المرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (2.4) وبدرجة استخدام (قليلة) وبلغ المتوسط الحسابي للاستخدام ككل (2.23) وبدرجة استخدام (قليلة).

كما تمّ حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، لتقديرات أفراد عينة الدراسة على فقرات كل مجال من مجالات الدراسة على النحو الآتي:  
أولاً: مجال أداء أعضاء هيئة التدريس فيما يتعلق باستخدام مواقع التواصل الاجتماعي في التعلّم التقني.

للكشف عن درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس لفقرات هذا المجال، تم حساب المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية كما هو موضح في الجدول رقم (4)

جدول رقم (4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال أداء أعضاء هيئة التدريس فيما يتعلق باستخدام مواقع التواصل الاجتماعي في التعليم التقني، مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الاستخدام
1	10	اسعى إلى تزويد الطلبة بخبرات من خلال مواقع التواصل الاجتماعي لا يمكن الحصول بوسائل أخرى.	3.40	2.01	متوسطة
2	7	أكلف الطلبة بالرجوع إلى مواقع التواصل الاجتماعي للحصول على المعلومات.	3.39	2.19	متوسطة
3	11	أصمم مادة تعليمية بشكل دوري على مواقع التواصل الاجتماعي من أجل زيادة تعلم الطلبة.	3.35	2.16	متوسطة
4	9	إقبال من الطلبة على التعلّم عن طريق مواقع التواصل الاجتماعي.	3.25	2.06	متوسطة
5	1	تعتبر تطبيقات التواصل الاجتماعي أحسن طريقة في تقديم الدروس من القاعات الدراسية.	3.01	2.01	متوسطة
6	4	أتواصل مع الطلبة حول المواد التعليمية عبر مواقع التواصل الاجتماعي.	2.37	0.97	قليلة
7	5	تطبيقات التواصل الاجتماعي توفر وقت وجهد.	2.26	0.81	قليلة
8	8	التعلّم باستخدام تطبيقات التواصل الاجتماعي يرفع من مستوى الطلاب.	2.21	0.71	قليلة
9	2	وجود ارتياح أكبر في استعمال مواقع التواصل الاجتماعي.	2.01	0.50	قليلة
10	3	يساعد في توصيل كل ما هو جديد وطارئ للطلبة	1.05	0.43	قليلة جداً
11	6	يساعد على الاحتفاظ بالمعلومة واستخدامها وقت الحاجة.	1.01	0.31	قليلة جداً
		المجال ككل	2.91		قليلة

يظهر من الجدول رقم (4) أن المتوسطات الحسابية لفقرات المجال تراوحت ما بين (0.01 – 3.40) حيث جاءت الفقرة رقم (10) التي تنصُّ (يساعد في توصيل كل ما هو جديد وطارئ للطلبة) في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي (3.40) وبدرجة استخدام متوسطة، وجاءت الفقرة رقم (6) التي تنصُّ (اتواصل مع الطلبة حول المواد التعليمية عبر مواقع تواصل الاجتماعي بالمرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي بلغ (1.01) وبدرجة استخدام قليلة جدًا.

ثانيًا: مجال المشاكل والعوائق التي تعيق من استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في التعلُّم التقني.

للكشف عن درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس لفقرات هذا المجال، تمَّ حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية كما هو موضح في الجدول رقم (5).

جدول رقم (5) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال المشاكل والعوائق التي تعيق من استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في التعلُّم التقني مرتبة تنازليًا حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الاستخدام
1	2	قلّة الأجهزة من الأسباب التي تعيق من استخدام مواقع التواصل الاجتماعي.	4.61	1.19	كبيرة جدًا
2	1	عدم الدراية الكافية من استخدام التطبيق.	4.60	1.10	كبيرة جدًا
3	5	ندرة البرامج الملائمة من استخدام مواقع التواصل الاجتماعي.	4.5	1.00	كبيرة جدًا
4	7	كثافة الطلبة تعيق استخدام مواقع التواصل الاجتماعي.	4.45	0.95	كبيرة
5	8	ثقل العبء الدراسي يعيق من استخدام مواقع التواصل الاجتماعي.	4.31	0.91	كبيرة
6	4	عدم وجود الحوافز المادية والمعنوية التي تشجع من استخدام مواقع التواصل الاجتماعي.	4.23	0.83	كبيرة
7	3	عدم الدراية الكافية من استخدام البرامج الخاصة بمواقع التواصل الاجتماعي.	4.20	0.81	كبيرة
8	6	عدم الالمام من استخدام برامج مواقع التواصل الاجتماعي.	3.51	0.75	كبيرة
		المجال ككل	4.52	0.93	كبيرة جدًا

يظهر من الجدول رقم (5) أن المتوسطات الحسابية لفقرات المجال تراوحت بين (3.51 – 4.61) حيث جاءت الفقرة (2) التي تنصُّ عدم الدراسة الكافية من استخدام التطبيق في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي (4.61) وبدرجة استخدام كبيرة جدًا، وجاءت الفقرة (6) وتنص عدم وجود الحوافز المادية والمعنوية التي تشجع من استخدام مواقع

التواصل الاجتماعي بالمرتبة الأخيرة، وبمتوسط حسابي بلغ (3.51) وبدرجة استخدام كبيرة.

ثالثاً: مجال الدورات التدريبية والتأهيلية المتعلقة باستخدام مواقع التواصل الاجتماعي. للكشف عن درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس لفقرات هذا المجال، تم حساب

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية كما هو موضح في الجدول رقم (6)

جدول رقم (6) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال الدورات التدريبية والتأهيلية المتعلقة باستخدام مواقع التواصل الاجتماعي مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الاستخدام
1	1	قلّة الدورات التدريبية في مجال استخدام مواقع التواصل الاجتماعي.	4.7	1.21	كبيرة جداً
2	3	كفاءة المدربين مناسبة.	4.10	1.11	كبيرة جداً
3	6	عدد الساعات التدريب ملائمة لعمل التدريب.	3.52	1.01	كبيرة
4	5	البرامج التي يتم التدريب عليها مناسبة لعملية التعلم.	3.50	0.97	كبيرة
5	2	التدريبات العملية على الأجهزة مناسبة.	2.73	0.81	متوسطة
6	4	الوقت التي عقدت فيه الدورة مناسب.	2.61	0.80	متوسطة
7	8	توفر البرامج التدريبية بقدر كاف	2.5	0.71	متوسطة
8	7	الاستفادة من الدورات التدريبية مناسبة	2.3	0.70	قليلة
		المجال ككل	2.49	0.79	قليلة

يظهر من الجدول رقم (6) أن المتوسطات الحسابية لفقرات المجال تراوحت بين (2.3 – 4.7) حيث جاءت الفقرة رقم (1) التي تنصُ (قلّة الدورات التدريبية في مجال استخدام مواقع التواصل الاجتماعي) في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (4.7) وبدرجة استخدام كبيرة جداً، وجاءت الفقرة رقم (7) التي تنصُ (توفر البرامج التدريبية بقدر كاف) في المرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (2.3) وبدرجة استخدام قليلة.

#### النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني:

هل تختلف درجة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية، والتدريبية بالمعهد العالي للعلوم والتقنية ببلدية سرت باختلاف الجنس، والتخصص، وسنوات الخبرة، والمؤهل العلمي؟

للإجابة، تمّ حساب المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لدرجة استخدام أعضاء هيئة التدريس بالمعهد العالي للعلوم والتقنية ببلدية سرت، حسب متغيرات الجنس والتخصص وسنوات الخبرة والمؤهل العلمي، كما هو موضح في الجدول رقم (7).

جدول رقم (7) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة استخدام أعضاء هيئة التدريس بالمعهد العالي للعلوم والتقنية ببلدية سرت حسب متغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، التخصص، وسنوات الخبرة)

3.12	3.35	3.22	3.08	س	ذكر	الجنس
1.01	1.71	1.79	3.15	ع		
2.63	2.95	2.91	2.80	س	أنثى	
1.04	1.07	1.08	1.09	ع		
3.11	3.65	3.13	3.20	س	أدبي	التخصص
1.01	1.04	1.01	2.19	ع		
2.91	2.75	2.91	2.19	س	علمي	
0.79	0.81	0.97	1.08	ع		
2.25	2.77	2.65	2.21	س	أقل من 5 سنوات	سنوات الخبرة العملية
0.78	0.93	0.87	1.91	ع		
3.61	3.24	3.32	3.01	س	من 5-10 سنوات	
0.71	0.65	0.78	0.15	ع		
2.22	2.17	2.26	2.11	س	أكثر من 10 سنوات	
0.81	0.91	0.83	0.19	ع		
2.75	2.76	2.73	2.8	س	دبلوم عالي	المؤهل العلمي
0.91	0.83	0.95	0.71	ع		
3.51	3.42	3.34	3.09	س	بكالوريوس	
0.72	0.75	0.96	0.82	ع		
2.35	2.91	2.81	2.91	س	ماجستير	
0.41	0.65	0.88	0.79	ع		

س = المتوسط الحسابي ع = الانحراف المعياري

يظهر من الجدول رقم (7) أن المتوسطات الحسابية لمتغير المؤهل العلمي كان أعلى، تم يليه سنوات الخبرة من 5-10 سنوات تم الجنس وذلك على جميع مجالات الدراسة الثلاثة.

وللكشف عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) من المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة استخدام أعضاء هيئة التدريس بالمعهد العالي للعلوم والتقنية ببلدية سرت بين اختلاف فئات متغيرات الجنس (ذكر، أنثى) والتخصص (علمي، أدبي) وسنوات الخبرة (أقل من 5 سنوات، من 5 - 10 سنوات، أكثر من 10 سنوات) والمؤهل العلمي (دبلوم عالي، بكالوريوس، ماجستير) على مجالات الدراسة الثلاثة فقد تم استخدام تحليل التباين المتعدد لأثر هذه المتغيرات على نحو ما يوضح الجدول الآتي:



مصدر التباين	المجالات	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	الدلالة الإحصائية
الجنس هوتلنج = 0.85 ج = 1.43	أداء أعضاء هيئة التدريس فيما يتعلق باستخدام مواقع التواصل الاجتماعي في التعليم التقني.	1.387	1	1.131	1.131	0.290
	المشاكل والعوائق التي تعيق من استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في التعلّم التقني	3.441	1	3.441	2.97	0.088
	الدورات التدريبية والتأهيلية المتعلقة باستخدام مواقع التواصل الاجتماعي.	3.570	1	3.570	2.991	0.087
المؤهل العلمي ويلكس = 0.858	أداء أعضاء هيئة التدريس فيما يتعلق باستخدام مواقع التواصل الاجتماعي في التعليم التقني.	4.408	2	2.204	0.138	0.871
	المشاكل والعوائق التي تعيق من استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في التعلّم التقني	1.653	2	1.177	1.245	0.292
	الدورات التدريبية والتأهيلية المتعلقة باستخدام مواقع التواصل الاجتماعي.	1.320	2	0.660	0.006	0.940
	أداء أعضاء هيئة التدريس فيما يتعلق باستخدام مواقع التواصل الاجتماعي في التعليم التقني.	0.81	2	0.160	0.06	0.798
سنوات الخبرة هوتلنج = 0.85 ج = 0.118	المشاكل والعوائق التي تعيق من استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في التعلّم التقني	1.800	2	1.77	1.55	0.181

0.940	1.81	2.160	2	2.160	الدورات التدريبية والتأهيلية المتعلقة باستخدام مواقع التواصل الاجتماعي.	المؤهل العلمي هو نتاج = 0.95 ج = 0.47
0.79	0.06	0.165	1	1.27	أداء أعضاء هيئة التدريس فيما يتعلق باستخدام مواقع التواصل الاجتماعي في التعليم التقني.	
0.215	1.245	1.177	1	1.20	المشاكل والعوائق التي تعيق من استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في التعلم التقني	
0.940	1.812	1.800	1	1.23	الدورات التدريبية والتأهيلية المتعلقة باستخدام مواقع التواصل الاجتماعي.	

يظهر من الجدول رقم (8) الآتي:

وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) في درجة استخدام تُعزى لمتغير الجنس في جميع مجالات الدراسة.

وكذلك وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) تُعزى لمتغير التخصص في جميع المجالات وكذلك فروق تُعزى لمتغير سنوات الخبرة، المؤهل العلمي ولتحديد مصادر هذه الفروق فقد تم استخدام طريقة (توكي) للمقارنات البعدية والجدول رقم (9) يظهر نتائج هذه الطريقة على مجالات الدراسة الثلاثة.

جدول رقم (9) المقارنات البعدية بطريقة (توكي) من المتوسطات الحسابية لدرجة استخدام أعضاء هيئة التدريس بالمعهد العالي للعلوم والتقنية ببلدية سرت حسب متغير (الجنس، التخصص، وسنوات الخبرة والمؤهل العلمي على جميع المجالات والأداة ككل

المجال		المتوسط الحسابي		الفروق دالة عند مستوى ( $\alpha = 0.05$ )	
		أنثى	ذكر	أنثى	ذكر
أداء أعضاء هيئة التدريس فيما يتعلق باستخدام مواقع التواصل الاجتماعي في التعليم التقني.		2.80	3.08	0.14	0.24
المشاكل والعوائق التي تعيق من		2.91	3.22	0.16	0.29

		المتوسط الحسابي		المجال	
الفروق دالة عند مستوى $\alpha = 0.05$					
أدبي	علمي	أدبي	علمي		
				استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في التّعلّم التقني	
0.22	0.32	2.95	3.35	الدورات التدريبية والتأهيلية المتعلقة باستخدام مواقع التواصل الاجتماعي.	
				أداء أعضاء هيئة التدريس فيما يتعلق باستخدام مواقع التواصل الاجتماعي في التعليم التقني.	
0.19	0.26	2.19	3.00	المشاكل والعوائق التي تعيق من استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في التّعلّم التقني	
0.16	0.13	2.91	3.13	الدورات التدريبية والتأهيلية المتعلقة باستخدام مواقع التواصل الاجتماعي.	
الفروق دالة عند مستوى $\alpha = 0.05$		المتوسط الحسابي		المجال	
أكثر من 10 سنوات	من 5-10 سنوات	أقل من 5 سنوات	أكثر من 10 سنوات	من 5-10 سنوات	أقل من 5 سنوات
				أداء أعضاء هيئة التدريس فيما يتعلق باستخدام مواقع التواصل الاجتماعي في التعليم التقني.	
0.14	0.13	0.13	2.11	3.01	2.21
				المشاكل والعوائق التي تعيق من استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في التّعلّم التقني	
0.11	0.09	0.21	2.09	3.16	2.34
				الدورات التدريبية والتأهيلية المتعلقة باستخدام مواقع التواصل الاجتماعي.	
0.09	0.07	0.25	2.01	3.27	2.36

الفروق دالة عند مستوى $\alpha = 0.05$			المتوسط الحسابي			المجال
ماجستير	بكالوريوس	دبلوم عالي	ماجستير	بكالوريوس	دبلوم عالي	
0.09	0.15	0.12	2.61	3.34	2.73	أداء أعضاء هيئة التدريس فيما يتعلق باستخدام مواقع التواصل الاجتماعي في التعليم التقني.
0.15	0.14	0.11	2.54	3.26	2.91	المشاكل والعوائق التي تعيق من استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في التعلّم التقني
0.41	0.17	0.09	2.12	3.04	2.06	الدورات التدريبية والتأهيلية المتعلقة باستخدام مواقع التواصل الاجتماعي.

يظهر من الجدول رقم (9) أن مصادر الفروق كانت في جميع المجالات بين متغير الجنس (ذكر، أنثى) كانت لصالح (ذكر) بمتوسط حسابية أكبر من متوسطات الحسابية (أنثى).

وكذلك لمتغير التخصص (علمي - أدبي) كانت لصالح التخصص العلمي وكذلك لمتغير سنوات الخبرة كانت لصالح من خبراتهم من (5 - 10 سنوات) ولمتغير المؤهل العلمي كانت لصالح من مؤهلاتهم درجة بكالوريوس. مناقشة النتائج والتوصيات:

### 1. مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول:

ما درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس بالمعهد للعلوم والتقنية ببلدية سرت لمواقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية والتدريبية؟

أظهرت نتائج الدراسة أن المتوسطات الكلية لمجالات درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس بالمعهد العالي للعلوم والتقنية ببلدية سرت كان مقداره (2.23) وبدرجة استخدام قليلة، وقد تراوحت المتوسطات الحسابية لمجالات الدراسة ما بين (2.4 - 4.6) حيث جاء مجال المشاكل والعوائق التي تعيق من استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في التعليم التقني في المرتبة الأولى وبدرجة استخدام كبيرة جدًا.

بينما جاءت مجال الدورات التدريبية والتأهيلية المتعلقة باستخدام مواقع التواصل الاجتماعي في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي بلغ (2.4) وبدرجة استخدام قليلة.

ويمكن تفسير هذه النتيجة في ضوء البيئة التعليمية وتوجهات أعضاء هيئة التدريس التي تتطلب فهم الاطلاع على تجارب الآخرين في المجالات العلمية، بهدف تطوير أنفسهم والاستفادة من هذه التجارب في مجال تخصصاتهم.

## 2. مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني:

هل تختلف درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس بالمعهد العالي للعلوم والتقنية ببلدية سرت لمواقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية والتدريبية باختلاف الجنس والتخصص وسنوات الخبرة والمؤهل العلمي؟

أظهرت النتائج أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) في درجة الاستخدام لمواقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية والتدريبية، تُعزى لأثر الجنس على الأداة ككل في كل المجالات الثلاثة وجاءت الفروق لصالح (الذكور) وكذلك لأثر التخصص وجاءت الفروق لصالح (العلمي) وأثر سنوات الخبرة، وكانت لصالح من هم (من 5 - 10 سنوات) وكذلك لأثر المؤهل العلمي وجاءت لصالح مؤهل (بكالوريوس).

## تعقيب على النتائج الواردة في الدراسات السابقة:

اتفقت نتائج الدراسة مع دراسة (محمد البحيري 2016م) من خلال استخدام شبكات التواصل كما اتفقت مع النتائج التي أظهرتها الدراسة والمتمثلة في استخدام شبكات المواقع بدرجة عالية وكذلك المعوقات من الحوافز المادية والمعنوية واختلفت الدراسة الحالية مع دراسة البحيري في أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية في درجة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي بناء على متغيرات (الجنس - وسنوات الخبرة - والتخصص).

كما أنها اتفقت الدراسة الحالية مع دراسة (كانوح 2013م) في استخدامها لمواقع التواصل الاجتماعي، ولكن الاختلاف مع الدراسة كانت من قبل الأخصائيين الاجتماعيين وليس أعضاء هيئة تدريس، كما اتفقت نتائج الدراسة من حيث لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لدرجة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي تبعاً لمتغيرات (العمر - الجنس - سنوات الخبرة)، أما من حيث تمثلت المشاكل والمعوقات في درجة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي بدرجة كبيرة جداً.

أما دراسة (العوضي 2014م) اتفقت الدراسة الحالية في استخدام شبكات التواصل الاجتماعي، واختلفت معها حيث استخدمت من قبل الطلبة، وليس أعضاء هيئة تدريس واتفقت معها لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استخدام الإنترنت لدى طلاب الجامعة

تبعاً لمتغير (سنوات الخبرة) والدراسة جاءت تبعاً لسنوات الخبرة، هم أكثر استخدام لشبكات التواصل الاجتماعي.

كما اتفقت دراسة (ارين كاربينسكي 2010م) مع دراسة الحالية في استخدام التواصل الاجتماعي مثل الفيس بوك واختلفت من حيث الاستخدام العينة طلبة، وليس أعضاء هيئة تدريس، واختلفت معها أيضاً في الأثر السلبي من استخدام الشبكات على تحصيلهم الدراسي.

واتفقت الدراسة الحالية مع دراسة (مايك موران 2011م) من حيث استخدامهم وسائل الاعلام الاجتماعية لأعضاء هيئة التدريس بدرجة كبيرة، ولكن اختلفت مع الدراسة الحالية في أن البعض استخدمها لأغراض مهنية، أو داخل فصولهم التدريسية مهمة جداً، والبعض أكدوا أنها غير مهمة.

### نتائج الدراسة:

حسب مناقشة إجابات أسئلة الدراسة توصلنا إلى النتائج الآتية: -

- 1- إن أعضاء هيئة التدريس الذكور بالمعاهد التقنية العليا أكثر استخداماً لمواقع التواصل الاجتماعي.
- 2- إن أعضاء هيئة التدريس أصحاب التخصصات العلمية يستخدمون مواقع التواصل الاجتماعي أكثر من التخصصات الأدبية.
- 3- تسببت الأعطال المستمرة في الإنترنت، وضعف الشبكة في عدم الرغبة من قبل أعضاء هيئة التدريس من استخدام مواقع التواصل الاجتماعي.
- 4- ندرة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي من قبل أعضاء هيئة التدريس بالمعاهد التقنية لكثرة المقررات الدراسية وصعوبة تحميلها.

### التوصيات:

في ضوء ما عرض من نتائج توصي الباحثة بالآتي: -

- 1- توفير البرامج التدريبية لأعضاء هيئة التدريس المرتبطة بإكسابهم مهارات استخدام وتوظيف مواقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية والتدريبية.
- 2- ضرورة تفعيل وتعزيز استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية والتدريبية من قبل أعضاء هيئة التدريس بالمعهد العالي للعلوم والتقنية ببلدية سرت.
- 3- إجراء المزيد من الدراسات حول استخدام مواقع التواصل الاجتماعي ومعلقات استخدامها.

## الهوامش :

- 1- أبو الهدى، إسلام عبد القادر (2011م): "استخدام طلاب الجامعة للإنترنت وعلاقته بالأبعاد الاغتراب لديهم"، مجلة كلية التربية جامعة المنصورة، ع75، الجزء الأول، يناير ص397.
- 2- سعاد القوي (2018م): "استخدم مواقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية ومدى فاعليتها لدى الطلبة"، بحث منشور، جامعة بسكرة الجزائر، 2018م، ص89.
- 3- علي، حمدي (2014م): "مواقع التواصل الاجتماعي وتشكيل الوعي السياسي "إعلام الشرق الأوسط، العدد 15، كلية الآداب، جامعة سوهاج مصر.
- 4- المنصور محمد (2012م): "تأثير شبكات التواصل الاجتماعي على جمهوره المتلقين، رسالة ماجستير، الاكاديمية العربية في الدنمارك.
- 5- فاطمة محمد العبودي (2015م) "استراتيجيات التَّعلُّم والتعليم والتقويم" كتيب صادر عن عمادة ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي، ص13.
- 6- أمال عامي (2014م): "انتو جرافيا مستخدمى الفيس بوك في المجتمع الجزائري" رسالة ماجستير منشورة، قسم الإعلام، جامعة بانته، ص26.
- 7- نور الدين هادف (2008م): "التكنولوجيا الحديثة للإعلام والاتصال والاستخدامات و الإشباعات"، رسالة ماجستير منشوره، قسم الإعلام، جامعة الجزائر، ص24.
- 8- محمد بن حامد البحيري (2016م): " واقع استخدام شبكات التواصل الاجتماعي لأغراض تعليمية لدى الطلاب والمعلمين بكلية التربية في جامعة الملك خالد المحلية الدولية التربوية المتخصصة، المجلد 5، العدد 12.
- 9- دراسة كانوا 2013
- 10- دراسة العوض ، 2004
- 11 Aren, karbinski (2010): "Facebook and the technology revolution, N, Y spectrum publication.
- 12 Mike Mogeve, Hester, Tienken (2011): " teaching, learning and engagement" how do faculty use social media in higher education today? Higher Education Mathematical Observatory Publication, 2011.
- 13- خالد، هبة محمد (2008م): "مواقع الشبكات الاجتماعية "منتديات اليسار للمكتبات وتقنية المعلومات، ص5.
- 14- السيد، عامر محمد (2009م): "دراسة لبعض الآثار السلبية للإنترنت ودور الخدمة الاجتماعية فيها "المجلة ص11.
- 15- عليا الجندي "فاعلية استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في تحصيل العلوم والاتجاه نحو مجتمع المعرفة لدى طالبات الصف الثالث المتوسط بالمدينة المنورة، أطروحة دكتوراه منشوره، قسم المناهج وطرق التدريس، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية، ص5.

16 [www.passion.com](http://www.passion.com)

تاريخ الزيارة 2023-8-29 (pm7:00)

17 [www.azhar2015.blogspot.com](http://www.azhar2015.blogspot.com)

تاريخ الزيارة 2022-8-29 (pm7:20)

18 [www.ujeeb.com](http://www.ujeeb.com)

تاريخ الزيارة 2022-8-29 (pm7:45)

19 [www.wikiin.com](http://www.wikiin.com)

تاريخ الزيارة 2022-8-29 (pm 8:30)