

شبح العزلة الاجتماعية يلتهم كبار السن في ظل التطور التكنولوجي للأجهزة الذكية والإنترنت

دراسة ميدانية على كبار السن بمدينة درنة

أ.مينة محمود عوض بوصمعان*

قسم الإعلام ، كلية الآداب، جامعة درنة ، ليبيا.

Mena8mahmoud@gmail.com

0009-0000-4337-5118

تاريخ الإرسال 2026/6/21م تاريخ القبول 2026/8/1م

The monster of social isolation devours the elderly in light of the technological advancements of smart devices and the internet .

A field study on the elderly in the city of derna

Mena Mahmoud awad abosamaan

Faculty member, department of media, faculty of arts, university of
derna.

Abstract :

The psychological factor :

The psychological factor is one of the most important factor that greatly affect a students level ,as it may lead to success and excellence if it is positive , or failure and decline if it is negative .

The students psychological comfort is the key to his activity ,attention, and ability to benefit from lessone .

A student who suffers from psychological problems such as stress ,confusion, or dissatisfaction cannot perform well.Among the mostimportant negative psychological factors are loneliness and lack of self –confidence, which strongly affect the students performance .

Therefore ,this factor must be taken into account ,

As it is the true engine of success and excellence for students.

الملخص :

تلخصت الدراسة في توضيح أكبر الكوارث النفسية التي قد يعانيها المسن وهي العزلة الاجتماعية في حين انشغال من حوله بالإنترنت والتطور التكنولوجي في الوقت الذي يعيش فيه هذا المسن ضغوطات صحية واجتماعية ونفسية من أمراض تصاحب الشيخوخة أو فقدان شريك حياته أو فقدان رفاقه وأبناء جيله فيدخل العامل النفسي الصعب وهو الوحدة وابتعاد من حوله عنه لندخل في ما يخص موضوع هذه الورقة العلمية البحثية وهو وحش العزلة الاجتماعية لكبار السن .

الكلمات المفتاحية للدراسة : كبار السن والوحدة (وحش العزلة) في العصر الرقمي، العزلة الاجتماعية والرقمية لكبار السن، تأثير الهواتف الذكية على الروابط الأسرية ، التكنولوجيا والشيخوخة ، فجوة الأجيال الرقمية .

المقدمة:

ملايين الاشخاص من كبار السن يواجهون خطر العزلة فأصبحوا يبحثون عن اللقاءات والحديث والابتناسمة مع من حولهم الذين هم ينشغلون عنهم بموجه التطور التكنولوجي فبسبب افتقارهم إلى مهارات استخدام الإنترنت وأجهزة الكمبيوتر المحمولة والعادية ووسائل التواصل الاجتماعي خاصة أنه لا مفر من تواجدها فالتكنولوجيا تتطور وتعيش هذه الفئة العمرية في ضجة وتزاحم هذه التطورات المتلاحقة .

فما نراه الآن أن فئة كبار السن في ظل ما أحدثته التكنولوجيا من تطورات في وسائل التواصل الاجتماعي وعدم استطاعت هذه الفئة أن تتأقلم اجتماعيا وتتواصل مع فئات المجتمع الأخرى التي تكاد تكون جل تواصلها عبر أجهزة النقل والمحادثات المتطورة خاصة وإن هذه الفئة تختلف من حيث التعليم والثقافة والوعي فبعض منها استطاع الإمساك بهذه الأجهزة والاندماج في التطور وتظل لدينا الجزئية غير المتعلمة وغير المثقفة هذه الجزئية الحساسة جدا من المجتمع ماذا حل بها وكيف استطاعت أن تتعايش مع ما أصبح عليه المجتمع ؟

إن كبار السن أو ما يسمى بالشيخوخة لا تقتصر فقط على التقدم بالعمر بل تشمل تغييرات اجتماعية ونفسية تؤثر في المشاركة المجتمعية والتفاعل الاجتماعي . والعزلة الاجتماعية هي غياب التفاعل الاجتماعي الكافي الذي يؤثر على نوعية حياة الأفراد ويتميز هذا المفهوم عن الوحدة التي هي حالة شعورية قد يشعر بها الشخص بغض النظر عن مستوى تفاعله الاجتماعي .

ومن أهم الأسباب المؤدية إلى هذه العزلة (التقاعد) حيث أدى إلى نقص في الأنشطة الاجتماعية التي كانت تشغل وقت الشخص بالإضافة إلى ضعف التأثير المالي الذي يؤثر في قدرة الشخص في المشاركة في الأنشطة التي تتطلب موارد مالية مثل (السفر أو الأنشطة الترفيهية).

كما أن الفقر عاملاً رئيسياً في زيادة العزلة الاجتماعية ، للأفراد الذين يعانون من ضائقة مالية قد يشعرون بالعجز عن المشاركة في النشاطات الاجتماعية .

(birren& hinrichsen,2012)

العزلة الاجتماعية وتأثيرها على الصحة النفسية :

تؤثر العزلة الاجتماعية على نفسية كبار السن حيث يشعرون بالاكئاب والقلق ويعتبر التفاعل الاجتماعي جزءاً أساسياً من الرفاه النفسي ، والأفراد الذين يعانون من قلة التواصل الاجتماعي غالباً ما يشعرون بمشاعر (الحزن والقلق) من المستقبل . فالافتقار إلى المهارات الرقمية من كبار السن يجعلهم يواجهون صعوبة في كيفية استخدام الأجهزة الحديثة من الهواتف الذكية والحواسيب .(butler,2021) وقد أظهرت بعض الدراسات أن بعض كبار السن الذين كانوا يفضلون التفاعل الاجتماعي وجهاً لوجه بدلاً من استخدام التكنولوجيا كانوا أكثر عرضه للشعور بالعزلة .

كما أن كبار السن ذوي مستوى تعليمي مرتفع كانوا أكثر قدرة على استخدام الهواتف الذكية بكفاءة مما يعزز تفاعلهم الاجتماعي .(Gonzales& Rodrigues,2018)

- أسباب الدراسة :

تركز هذه الدراسة على تحليل الأسباب النفسية والاجتماعية لهذه الظاهرة مع تقديم حلول مدعومة بدراسات علمية :-

- 1- الإدمان الرقمي وتأثيره على العلاقات الأسرية من ضمنها إهمال كبار السن .
- 2- التفكك الأسري في ظل هذه العولمة مما زاد من شعور كبار السن بالعزلة .
- 3- الضغوط الاقتصادية والبحث عن فرص اقتصادية عبر الإنترنت أصبح عذراً رئيسياً لعدم توفير الوقت لرعاية كبار السن .

- مشكلة الدراسة :

هي مشكلة واقعية ومنتزعة تتجلى في تزايد شعور المسنين بالوحدة والعزلة بسبب التحول الرقمي وغياب التفاعل الأسري الواقعي مما يؤدي إلى عواقب صحية ونفسية خطيرة كالاكتئاب والخرف وأمراض القلب وزيادة معدل الوفيات ، وتتطلب البحث

عن حلول لدمجهم وحث الأسر على تخصيص وقت لهم لمواجهه هذه التحديات العصرية .

فما كيفية تأثير العزلة الاجتماعية على المسنين ؟ وكيف يمكن أن يكون هناك حلولاً لهذه المشكلة ؟

وقد تطرقت لجوهر هذه الدراسة لأن مجتمعنا في حاجة ماسة لمثل هذه الدراسات وملازمة هذا الواقع حيث لم أجد دراسة مماثلة لهذه المشكلة بالمجتمع المحيط لذلك ستكون هي أول دراسة من نوعها .

- تساؤلات الدراسة :

س : كيف يؤثر الاستخدام المفرط للهواتف والأجهزة الذكية والإنترنت على مهارات التواصل لدى العائلات مع كبار السن ؟

س : هل هناك علاقة بين تدهور الصحة البدنية لكبار السن (مثل سوء التغذية بسبب نقص الرعاية) وانشغال الأسرة بالهواتف والإنترنت ؟

س : ما الآثار النفسية مثل (الوحدة / الاكتئاب / القلق) التي يشعر بها كبار السن نتيجة إهمال أسرهم ؟

س : ما دور الوعي المجتمعي والتثقيف في تغيير سلوكيات أفراد الأسرة اتجاه كبار السن ؟

- أهداف الدراسة :

1- معرفة تأثير الاستخدام المفرط للهواتف والأجهزة الذكية والإنترنت على مهارات التواصل لدى العائلات وكبار السن .

2- معرفة مدى العلاقة بين تدهور الصحة البدنية لكبار السن (مثل سوء التغذية بسبب نقص الرعاية) وانشغال الأسرة بالهواتف والإنترنت .

3 - الوقوف على الآثار النفسية مثل (الوحدة / الاكتئاب / القلق) التي يشعر بها كبار السن نتيجة إهمال أسرهم .

4- معرفة مدى دور الوعي المجتمعي والتثقيف في تغيير سلوكيات أفراد الأسرة اتجاه كبار السن .

- أهمية الدراسة :

تركز الدراسة على " الإهمال " (بمعنى التجاهل أو عدم الاستخدام وتكشف أيضاً عن البحث في أسباب إهمال كبار السن وهذا يحدث عندما يحرم كبار السن من الاهتمام الأسري .

كما تسلط هذه الدراسة الضوء على ظاهرة العزلة الاجتماعية لكبار السن والتي يمكن أن تتزايد بسبب اعتماد الشباب على التكنولوجيا في التواصل مما يعزلهم عن التفاعلات المباشرة مع الغير سواء على المستوى العائلي أو الشخصي . ويساهم هذا البحث في فهم الآثار النفسية للعزلة مثل الشعور بالوحدة والاكتئاب والقلق وانخفاض الشعور بالقيمة الاجتماعية لدى كبار السن . ويعد هذا البحث مرجعا للباحثين والدارسين في مجال الإعلام وعلم الاجتماع . وهذا البحث يعد البحث الأول حسب علم الباحثة الذي يدرس العزلة الاجتماعية لكبار السن بسبب التكنولوجيا .

وبشكل عام هذه الدراسة مهمة لفهم ديناميكيات العلاقة بين كبار السن والتطور التكنولوجي للأجهزة الذكية التي تسلب وقت الأسرة المحيطة بالمسن مما يديم مبادرات رعاية المسنين في العصر الرقمي ويدفع نحو شيخوخة صحية ونشطة ومتوازنة .

منهج الدراسة وعينة البحث :

هي عينة طبقية عشوائية بسيطة متمثلة في شريحة عمرية وهي شريحة كبار السن والذين تزيد أعمارهم عن (65 عاما) وقد تم اختيار عدد (15) شخصا مسنا من بين (73) مسنا ضمن سكان حي باب طبرق بمدينة درنة حسب بيانات مكتب الشؤون الاجتماعية وبعد ذلك قمنا بإجراء الدراسة وجمع المعلومات .

تعريف العينة العشوائية البسيطة : هي العينة التي يتم اختيار مفرداتها من مجتمع الدراسة بحيث تكون لكل مفردة في المجتمع فرصة متساوية في الاختيار .(أبوعلام،2011،ص171).

وتعرف أيضا بأنها طريقة في اختيار العينة يتم فيها سحب عدد من مفردات المجتمع باستخدام أسلوب عشوائي بحيث يكون لكل عنصر في المجتمع الاحتمال نفسه في أن يكون ضمن العينة .(عبد الحميد،2000،ص205).

تعريف العينة العشوائية البسيطة إجرائيا: هي الطريقة التي يستخدمها الباحث في دراسته لاختيار أفراد العينة من مجتمع الدراسة عشوائيا بحيث تتساوى فرص الاختيار لجميع الأفراد.

- أدوات جمع البيانات :

1- المقابلات مع كبار السن وأبنائهم .

تعريف المقابلة : هي إحدى أدوات البحث الاجتماعي عن طريق اللقاءات الشخصية أو البينية بحيث يأخذ الباحث البيانات من المبحوث مباشرة.

وتعرف المقابلة - أيضا - بأنها : إحدى أهم وسائل جمع البيانات وهي وسيلة يقوم بواسطتها الباحث أو مساعدوه بتوجيه عدد من الأسئلة لعضو العينة وتدوين إجاباته . (مصباح، 2010، ص137) . -

- مجالات الدراسة :

1- **المجال الزمني** :يتمثل المجال الزمني في الزمن الذي يستغرقه الباحث للقيام بالدراسة، والتي تمتد في الغالب من بداية اختيار الموضوع حتى الوصول إلى النتائج العامة ،وبالنسبة لموضوع الدراسة ابتداء من 2025111110 حتى الانتهاء من جمع البيانات الميدانية .

2- **المجال البشري** : ويقصد به أفراد مجتمع البحث الذي تشمله الدراسة ، وتمثل المجال البشري في فئة كبار السن باعتبارهم مجتمع الدراسة والعينة التي سعى الباحث من خلالها إلى الكشف عن مدى تأثير العزلة الاجتماعية التي يعيشونها نتيجة إهمال ذويهم ومن حولهم والانشغال بعالم الهواتف والإنترنت .

3- **المجال المكاني** : يقصد به المكان أو الميدان الذي تم فيه جمع بيانات ومعلومات الدراسة ، واقتصر المجال المكاني على مدينة درنة تحديداً حي باب طبرق حيث تمت زيارة ميدانية وحوارات مباشرة مع عدد من المسنين داخل الحي وبالتعاون مع مكتب الشؤون الاجتماعية .

المصطلحات الواردة :

مفهوم العزلة لغة : العزلة في اللغة مأخوذة من الجذر عزل أي فصل الشيء عن غيره أو إبعاده وقد ورد في المعاجم مثل لسان العرب لابن منظور أن العزلة هي : انفراد الإنسان بنفسه ، وابتعاده عن الناس ، ويقال عزل الإنسان نفسه يعزلها عزلاً ، واعتزل اعتزالاً ، فهو معتزل ، أي انفرد عن الناس وترك مخالطتهم (ابن منظور ، 1994 ، ص524).

العزلة الاجتماعية اصطلاحاً :اجتمع العلماء على تعريف العزلة كل من وجهة نظر مختلفة عن الأخرى فالعزلة الاجتماعية هي حالة نفسية وسلوكية يتجنب فيها الفرد الاتصال بالآخرين والاندماج في الحياة الاجتماعية ، مما يؤدي إلى ضعف العلاقات الاجتماعية وغياب الدعم الاجتماعي ، وقد تكون ناتجة عن عوامل ذاتية مثل الأكتئاب أو الموضوعية أو التهميش أو الرفض الاجتماعي (مصطفى ، 2016، ص47).

وتعرف أيضاً بأنها حالة من التبعاد الاجتماعي يشعر فيه الفرد بأنه غير مندمج في محيطه الاجتماعي ، ويقل فيها التواصل مع الآخرين ، مما يؤدي إلى مشكلات في

التكيف الاجتماعي (منير، 2025، ص35).

كذلك نجد تعريفاً آخر يبرز البعد الاجتماعي للعزلة حيث يرى البعض بأنها: غياب العلاقات الاجتماعية الكافية التي تحقق للفرد التفاعل والدعم الاجتماعي، حيث يختبر الشخص نقصاً في عدد ونوعية علاقاته الاجتماعية (منير، 2025، ص36).

(ملك منير الحياة والمجتمع ص35، 36)

- **تعريف العزلة الاجتماعية إجرائياً:** - هي حالة يفتقر فيها الفرد الي الشعور بالانتماء اجتماعياً يفتقر إلى التفاعل مع الآخرين ويكون لديه عدد ضئيل من الاتصالات الاجتماعية ويفتقر إلى العلاقات المجزية والجيدة .

- **تعريف كبار السن لغة:** - الكبر هو نقيض الصغر، ويقال كبر الإنسان أي تقدم في السن وبلغ مرحلة الشيخوخة.(ابن منظور، 1994، ص58).

تعريف كبار السن اصطلاحاً: هم الأفراد الذين بلغوا مرحلة متقدمة من العمر وغالبا ما تبدأ من سن الستين أو الخامسة والستين، وتظهر عليهم تغيرات جسدية ونفسية واجتماعية. (رشوان، 1990، ص17).

تعريف كبار السن إجرائياً: هم من تقدم بهم العمر وهم الفئة العمرية بداية من (60-65) فما فوق وتشمل هذه الفئة الرجال والنساء وهم يشكلون نسبة من المتوقع إنها تصل الي سدس سكان العالم).

- **تعريف التطور التكنولوجي لغة:** - هو التغير التدريجي والانتقال من حال إلى حال (مختار عمر، 2008، ص1347).

تعريف التطور التكنولوجي اصطلاحاً: هو التقدم المستمر في استخدام المعرفة العلمية والتقنيات الحديثة لتطوير الأدوات والوسائل وتحسين الانتاج والخدمات في المجتمع (ياسين، 2010، ص45).

تعريف التطور التكنولوجي إجرائياً: هو عملية التقدم المستمر في المعرفة والأدوات التكنولوجية مما يؤدي إلى تحسين وتطوير العمليات والمنتجات والخدمات في مختلف المجالات يشمل ذلك اختراع وتطوير ونشر التقنيات الجديدة بالإضافة الي التحسين المستمر للتقنيات الموجودة .

تعريف الأجهزة الذكية لغة: -

الأجهزة: جمع جهاز وهو الأداء أو الوسيلة التي تستعمل لإنجاز عمل معين.
الذكي: من الذكاء هو القدرة على الفهم والإدراك وسرعة التعلم.(مختار عمر، 2008، ص819).

الأجهزة الذكية لغة: هي الأجهزة التي تتميز بقدرة على الفهم أو الأداء المتطور مقارنة بالأجهزة العادية.

تعريف الأجهزة الذكية اصطلاحاً: هي أجهزة إلكترونية حديثة تعمل بأنظمة تشغيل متطورة وتتيح للمستخدم الاتصال بالإنترنت وتشغيل التطبيقات والتفاعل مع مختلف الخدمات الرقمية. (الموسى، 2008، ص56).

تعريف الأجهزة الذكية إجرائياً: هي أجهزة إلكترونية قادرة على الاتصال بالإنترنت أو بشبكات أخرى ويمكنها جمع البيانات ومعالجتها ونقلها وغالباً ما تتميز بالقدرة على العمل بشكل تفاعلي ومستقل .

وتعرف أيضاً بأنها أجهزة متعددة المهام قادرة على أداء وظائف مختلفة وتتصل ببعضها البعض وعبر أجهزة أخرى عبر شبكات لا سلكية .

- **تعريف الإنترنت لغة:-** الإنترنت كلمة معربة من المصطلح الانجليزي internet وتعني الشبكة العالمية أو شبكة الشبكات. (مختار عمر، 2008، ص1226).

تعريف الإنترنت اصطلاحاً: هو شبكة عالمية من شبكات الحاسوب المترابطة التي تستخدم بروتوكولات اتصال موحدة لتبادل المعلومات والبيانات بين المستخدمين حول العالم. (حجازي، 2005، ص21).

تعريف الإنترنت إجرائياً: هو شبكة عالمية ضخمة تربط بين ملايين من الحواسيب والأجهزة الإلكترونية الأخرى مما يتيح تبادل المعلومات والاتصالات بين المستخدمين في جميع أنحاء العالم ويعتمد الإنترنت على مجموعة من البروتوكولات الموحدة أهمها بروتوكول الإنترنت (ip) الذي يتيح توجيه البيانات بين الشبكات المختلفة .

- **الدراسات السابقة :-**

- أجرت جميلة فيصل الشمري (2023) دراسة هدفت إلى التعرف على العلاقة بين الأمية الرقمية والعزلة الاجتماعية لدى كبار السن . اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي باستخدام أسلوب المسح الاجتماعي ، حيث شملت عينة الدراسة (130) من كبار السن ممن تزيد أعمارهم عن (60) سنة في مركز الملك سلمان الاجتماعي بمدينة الرياض . وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطية بين ضعف المهارات الرقمية لدى كبار السن وارتفاع مستوى العزلة الاجتماعية لديهم ، كما أشارت النتائج إلى ان عدم القدرة على استخدام الأجهزة الذكية والإنترنت يحد من فرص التواصل الاجتماعي مع أفراد الأسرة والمجتمع . وأوصت الدراسة بضرورة

تقديم برامج تدريبية لتعليم كبار السن مهارات استخدام التكنولوجيا الحديثة. (الشمري ، 2023).

- وفي دراسة أخرى أجرتها هبة وجيه ،ولاء عبدالله (2023) هدفت إلى التعرف على دور المنصات الرقمية ومواقع التواصل الاجتماعي في الحد من العزلة الاجتماعية لدى كبار السن . واستخدمت دراسة المنهج الوصفي ، واعتمدت على استبانة طبقت على عينة من كبار السن . وأظهرت النتائج الدراسة أن استخدام مواقع التواصل الاجتماعي يسهم في تعزيز التواصل مع الأصدقاء والأقارب ، ويساعد في تخفيف الشعور بالوحدة لدى كبار السن ، كما أكدت النتائج أهمية نشر الثقافة الرقمية بين هذه الفئة من المجتمع . (وجيه وعبدالله ،2023).

- كما تناولت منى محمد زكي صقر ،أماني عبدالفتاح الغباشي (2025) في دراستهما موضوع استخدام التكنولوجيا المساعدة لدى كبار السن وعلاقتها بجودة الحياة . استخدمت الدراسة المنهج الوصفي الارتباطي ، وشملت عينة كبيرة بلغت (1200) من كبار السن في مصر. وأظهرت نتائج الدراسة وجود علاقة إيجابية بين استخدام التكنولوجيا الحديثة مثل الهواتف الذكية و الإنترنت وبين تحسين جودة الحياة الاجتماعية والنفسية لدى كبار السن ، حيث تساعد هذه الوسائل على تعزيز استقلاليتهم وتمكينهم من التواصل مع المجتمع . (صقروالغباشي ،2025).

- نتائج الدراسة :-

ومن خلال ما قمنا به من دراسة ميدانية وطرح الأسئلة على عينة من هذه الشريحة تبين لنا ما يأتي في حواراتهم فكانت إجاباتهم كالآتي

1- إن بعضهم وضح لنا بأنه يقضي وقته في قراءة القرآن والكتب العلمية ومتابعة بعض البرامج التلفزيونية ونشرات الأخبار والخروج لجلوس مع من في عمرهم لتبادل الحديث أو شرب القهوة مع جيرانه أو أصحابه والذهاب معهم إلى المساجد كل ذلك لتمضية الوقت وعدم الشعور بالملل في ظل تلاهي أفراد عائلاتهم بالهواتف النقالة والإنترنت والانغماس في العالم الرقمي وابتعادهم عن ذويهم الذين هم بحاجة إليهم معنوياً ليشعروا بالاطمئنان والأنس وأغلب هؤلاء من المسنين الرجال .

2- وبعض الحوارات لسيدات مسنات اوضحن من منهن مازالت تستطيع الحركة وقيام ببعض الأعمال المنزلية بأنهن يقمن بالانشغال في إعداد الطعام والاهتمام بالزراعة المنزلية وبعض الأمور الحياتية الأخرى .

3- أما من كان عاجزاً عن الحركة أو الخروج وتمضية الوقت مع الآخرين فتبين أنه حتماً ينتهشه وحش العزلة فمنهم من يبدو بحالة اكتئاب فيجيب على الاستفسار بأنه لا

شيء إلا أنه ينتظر ساعة الموت فقد دخل في ظلمة الاكتئاب والملل من الحياة الموحشة .

4- في مجتمعنا الليبي بالتحديد فنحن مجتمع تربطنا بالأسرة علاقات اجتماعية وطيدة تعودنا علي احتواء الأب المسن والأم المسنة والجد والجدة وكل من يعيش تحت سقف العائلة وداخل المنزل أو حتى خارجه ربطتنا - والحمد لله - هذه العادات والقيم والروابط الأسرية .

التوصيات :-

رغم ما تبين من الحوارات مع هؤلاء الشريحة من خلق مناخ لأنفسهم بالانشغال في الزراعة أو تربية الحيوانات أو الخروج والجلوس بالشوارع والأسواق وانشغال البعض كما قالوا بالحياسة والتطريز وإعداد الوجبات وكل هذه الأشياء وغيرها إلا إنه هم من كانوا الأساس في بناء البيوت والأجيال الحالية الذين يتجاهلون قيمة هذه الفئة ويتلاهمون عنها فالأجدر بهم النظر بعين العاطفة الإنسانية لأنه لولا هم ما أصبحوا على ما هم عليه. فيجب أن نحتضنهم اجتماعيا وأن نشعرهم بالطمأنينة والاحتواء نتبادل معهم الحديث والمزاح ونشاركهم الطعام حتى لا يشعروا بالملل فلا يصح أن ننشغل بالإنترنت والهواتف النقالة ونتركهم يغوصون في بحر الملل ويصلون إلي العزلة التامة .

الخاتمة:

الدراسة تؤكد أن (الإهمال العاطفي) لكبار السن في العصر الرقمي ليس مجرد مشكلة عابرة بل هو قضية تهدد التماسك الأسري والحل يبدأ بإدراك أن التكنولوجيا يجب أن تكون أداة للتواصل لا حاجز يعزل الأجيال عن بعضها .

بيان تضارب المصالح:

يُقر المؤلف بعدم وجود أي تضارب مالي أو علاقات شخصية معروفة قد تؤثر على العمل المذكور في هذه الورقة

المصادر والمراجع

أولاً: قائمة المراجع العربية:

- أحمد مختار عمر. (2008). معجم اللغة العربية المعاصرة، ط1، القاهرة: عالم الكتب للنشر والتوزيع.
- ابن منظور. محمد بن مكرم. (1994). لسان العرب، ط3، بيروت: دار صادر.
- أبوعلام، رجاء محمود. (2011). أساليب البحث العلمي، ط4، عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.

- السلام، محمد عبدالرحمن. (2011). البعد الاجتماعي للعزلة ط1، القاهرة: دار الفكر العربي.
- العتوم، يوسف عبدالله. (2009). علم النفس الاجتماعي ط1، عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.
- حجازي، عبدالفتاح بيومي. (2005). الإنترنت والشبكات العالمية للمعلومات ط1، الاسكندرية: دار الفكر الجامعي.
- رشوان، عبدالحميد حسن. (1990). الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية المسنين ط1، الاسكندرية: دار الثقافة للنشر والتوزيع.
- عبد الحميد، محمد. (2000). مناهج البحث في العلوم الاجتماعية ط1، الاسكندرية: دار المعرفة الجامعية.
- عطيه، محمد عبده. (2004). مبادئ الإحصاء ط1، عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.
- الموسى، عبدالله بن عبدالعزيز. (2008). تقنية المعلومات والاتصالات ط1، الرياض: مكتبة الرشد.
- مصطفى، محمد عبدالله. (2016). العزلة الاجتماعية واثارها في المجتمع ط1، القاهرة: دار المعرفة.
- مصباح، عامر. (2010). منهجية البحث في العلوم السياسية والإعلام. الجزائر: ديوان المطبوعات الجامعية .
- ياسين، سعد غالب. (2010). التكنولوجيا والمجتمع ط1، عمان: دار المناهج للنشر والتوزيع.
- منير، ملك. (1966). الحياة والمجتمع ط1، القاهرة: دار المعارف.
- ثانيا :المقالات والدوريات :
- الشمري ،جميلة فيصل . (2023). الأمية الرقمية وعلاقتها بالعزلة الاجتماعية لدى كبار السن. مجلة مستقبل العلوم الاجتماعية ، 12(1)، 165-208.
- صقر، منى محمد زكي ،الغياشي،أماني عبدالفتاح. (2025). استخدام التكنولوجيا المساعدة للمسنين وعلاقتها بجودة الحياة . مجلة دراسات وبحوث التربية النوعية .
- وجيه، هبة؛ عبدالله، ولاء. (2023). توظيف المنصات الرقمية في التخفيف من العزلة الاجتماعية لدى كبار السن. مجلة جامعة مصر للدراسات الإنسانية، 3(5)، 653-670.

ثالثا : قائمة المراجع الأجنبية

References:

- Birren,j.e.,&Hinrichsen,g.a.(2012). Social isolation and older adults. In handbook of the psychology of aging (7th ed.,pp.327-340).sanDiego;Academic press.
- Butler,s.l.(2021). The impact of internet use on the social and psychological life of older adults. Interational journal of Human-computer interaction,37(11), 1030-1045.
- Gonzales,m.e.,& Rodrigues,p.r.s. (2018). Smartphone use and social interaction among older adults. Journal of Applied gerontology,37(6),715-733.

